Отчет о работе по рассмотрению обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска за 2 квартал 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года

За 2-й квартал 2018 года в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска зарегистрировано 597 обращения, за аналогичный период 2017 года 449 обращения.

Из них за отчетный период:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 2 квартал, за 2017 года | 2 квартал, за 2018 года | Разница  % |
| Всего поступило обращений | 449 | 597 | 25 |
| Количество индивидуальных обращений | 416 | 557 | 25,3 |
| Количество коллективных обращений | 33 | 40 | 18 |
| Принято на личном приеме | 3 | 3 | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | | |
| Решено положительно | 37 | |
| Даны разъяснения | 506 | |

За отчетный период в комитет поступило 2 благодарности за оперативное решение вопросов при рассмотрении обращений.

**Тематика вопросов затронутых в обращениях в 2018 году**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 70 |
| Благоустройство городов и поселков | 211 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 2 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 97 |
| Дорожное хозяйство | 254 |
| Охрана окружающей среды | 16 |
| Электрификация поселений | 50 |

.