**Сведения о соответствии качества предоставляемых муниципальных услуг**

**утвержденным стандартам качества**

По итогам 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципального учреждения – исполнителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве зарегистрированных жалоб | | Информация о результатах плановых и внеплановых проверок | | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению | Рейтинг учреждения | |
| Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за отчетный период | Количество выявленных нарушений с нарастающим итогом за год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 1. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 3 | 1.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ.  2.Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (биатлон, лыжные гонки) на этапах высшего спортивного мастерства | 0 | 0 | 0 | 0 | 60,3% | V | |
| 2. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 4 | 1.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ.  2.Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (легкая атлетика, конькобежный спорт) на этапах высшего спортивного мастерства | 0 | 0 | 0 | 0 | 77,4% | II |
| 3. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 8 | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ | 0 | 0 | 0 | 0 | 77,3% | III |
| 4. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72,6% | IV |
| 5. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 79,5% | I |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анализ опроса потребителей муниципальных услуг муниципальными учреждениями,

подведомственными комитету по физической культуре и спорту администрации города Мурманска,

утвержденным стандартам качества

за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | Вопросы опросного листа | | | Телефонное интервью | Сводная оценка  (%) | Интерпретация  оценки  (в соответствии с постановлением администрации города Мурманска  от 31.12.2014  № 4348) |
| Оцените степень объема и содержания информации о предоставлении муниципальной услуги (общие сведения, новости, нормативно-правовые документы информация об образовательной деятельности и др.), размещенной на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, а также на информационных стендах Учреждения, в средствах массовой информации. | Как Вы оцениваете качество услуг, предоставляемых Учреждением? | Оцените уровень материально-технического обеспечения Учреждения |
| 1 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 3  (с 01.01.2017 МАУ СШОР № 3) | В полном объеме  67,5% | Очень хорошо  54,8% | Удовлетворительно  31,7% | Удовлетворены предоставлением услуг  87,3% | 60,3% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 2 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 4  (с 01.01.2017- МАУ СШОР № 4) | В полном объеме  93,3% | Очень хорошо  58,3% | Хорошо  72,5% | Удовлетворены предоставлением услуг  85,7% | 77,4% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 3 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 8 | В полном объеме  93,8%% | Очень хорошо  52,6% | Хорошо  74,6% | Удовлетворены предоставлением услуг  88% | 77,3% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 4 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 12 | В полном объеме  94% | Очень хорошо  54% | Хорошо  50% | Удовлетворены предоставлением услуг  92,4% | 72,6% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 5 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 13 | В полном объеме  87% | Очень хорошо  60,5% | Хорошо  74,4% | Удовлетворены предоставлением услуг  96% | 79,5% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
|  | **По учреждениям:** | В полном объеме  87,12% | Очень хорошо  56,04%% | Хорошо  67,9%  Удовлетворительно  31,7% | Удовлетворены предоставлением услуг  89,88% | **73,42%** | Услуга в целом соответствует стандартам качества |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_