

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Категория потребителей муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
8	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
13	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
15	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
8	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
13	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
15	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
8	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
13	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
15	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
8	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
13	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
15	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
8	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
13	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
15	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Требования к срокам оказания муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
8	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
13	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
15	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений	результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Председатель комитета _____ **В.Г. Андрианов**