

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Категория потребителей муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

| N п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве | | Информация о результатах плановых и | | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-------|---|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|--|--------------------|
| | | | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 2 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 3 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 4 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 5 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|--|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 6 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 7 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 8 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 9 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 10 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 11 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 12 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 13 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 14 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 15 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 16 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 17 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 18 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 19 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 20 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

| N п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве | | Информация о результатах плановых и | | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению | Рейтинг учреждения |
|----------|---|--|-------------------------------------|--|--|---|---|--------------------|
| | | | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за отчетный период | Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 2 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 3 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 4 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|--|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 5 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 6 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 7 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 8 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 9 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 10 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 11 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 12 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 13 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 14 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 15 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 16 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 17 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 18 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 19 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 20 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

| N п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве | | Информация о результатах плановых и | | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению | Рейтинг учреждения |
|----------|---|--|-------------------------------------|--|--|---|---|--------------------|
| | | | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за отчетный период | Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 2 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 3 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 4 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 5 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|--|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 6 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 7 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 8 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 9 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 10 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 11 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 12 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 13 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 14 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 15 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 16 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 17 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 18 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 19 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|--|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 20 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

| N п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве | | Информация о результатах плановых и | | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению | Рейтинг учреждения |
|----------|---|--|-------------------------------------|--|--|---|---|--------------------|
| | | | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за отчетный период | Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 2 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 3 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 4 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 5 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|--|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 6 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 7 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 8 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 9 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 10 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 11 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 12 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 13 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 14 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 15 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 16 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 17 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 18 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 19 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 20 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

| N п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве | | Информация о результатах плановых и | | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению | Рейтинг учреждения |
|----------|---|--|-------------------------------------|--|--|---|---|--------------------|
| | | | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за отчетный период | Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 2 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 3 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 4 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 5 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|--|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 6 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 7 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 8 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 9 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 10 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 11 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 12 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 13 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 14 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 15 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 16 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 17 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 18 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 19 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 20 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

Требования к срокам оказания муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2018 года

| N п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве | | Информация о результатах плановых и | | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению | Рейтинг учреждения |
|----------|---|--|-------------------------------------|--|--|---|---|--------------------|
| | | | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за отчетный период | Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 2 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 3 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 4 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств №19 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 5 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|--|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 6 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 7 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 8 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 9 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 10 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети-инвалиды художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 11 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов технической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 12 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 13 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов художественной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 14 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 15 | муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 16 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 17 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 18 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (дети - инвалиды естественно-научной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 19 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети - инвалиды физкультурной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

| п/п | Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг | Наименование услуги | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за | Количество выявленных нарушений | результатов соответствия качества услуги по | Рейтинг учреждения |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу | | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |
| 20 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ (адаптированная дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) адаптированная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности) | НЕТ | НЕТ | НЕТ | НЕТ | 100 | 1 |

Председатель комитета _____ **В.Г. Андрианов**