**Пояснительная записка**

 За 4 квартал 2018 года в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска зарегистрировано 537 обращения, за аналогичный период 2017 года 544 обращений граждан:

 из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2017 | 4 квартал 2018 |
| индивидуальных | 496 | 503 |
| коллективных | 48 | 34 |
| И**того:** | 544 | 537 |

 За отчетный период по принадлежности направлено 13 обращений, решено положительно по 17 обращениям, даны разъяснения по 485 обращениям.

 Количество обращений, поступивших в комитет в 4 квартале 2018 текущего года, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, уменьшилось на 7 обращений, что составляет 1%.

Уменьшение количества обращений за 4 квартал 2018 года произошло в связи с тем, что ММБУ «Управление дорожного хозяйства» обеспечивает своевременную уборку улично-дорожной сети города Мурманска.

 **Анализ вопросов затронутых в обращениях**

В основном вопросы, затронутые в обращениях граждан, касаются благоустройства города и придомовых территорий (вырубка и санитарная обрезка деревьев, ремонт и благоустройство дворов), безопасности дорожного движения (установка дорожных знаков, работа светофорных объектов), содержания городских дорог, тротуаров, лестниц.