**Пояснительная записка**

 За 2018 года в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска зарегистрировано 1992 обращения, за аналогичный период 2017 года 2148 обращений граждан:

 из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 |
| индивидуальных | 2013 | 1871 |
| коллективных | 135 | 121 |
| **Итого:** | 2148 | 1992 |

 Количество обращений, поступивших в комитет в 2018 году, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, уменьшилось на 155 обращений, что составляет 7%.

 **Анализ вопросов затронутых в обращениях**

В основном вопросы, затронутые в обращениях граждан, касаются благоустройства города и придомовых территорий (вырубка и санитарная обрезка деревьев, ремонт и благоустройство дворов), безопасности дорожного движения (установка дорожных знаков, работа светофорных объектов), содержания городских дорог, тротуаров, лестниц.