

Количественная статистика документооборота в 2023 году (в сравнении с 2022 годом).

Группа документов	2023	2022
Входящие	18195	17823
Исходящие	4963	5149
Внутренние	2229	2801
Судебная корреспонденция	4948	4832
Итого:	30335	30605
Отправка почтовой корреспонденции	8374	11348

Анализ и графическое представление статистики процентного соотношения документооборота за отчетный 2021 год.

Документооборот администрации города Мурманска составляют входящие (в т.ч. судебная корреспонденция), исходящие и внутренние документы.

Так, объем документооборота администрации города Мурманска за 2021 год составил: **28789**. Из них (см. рисунок 1):

- **21405** входящих, что составило **74%** всего документопотока;
- **6190** исходящих, что составило **22%**;
- **1194** внутренних, что составило **4%** от всего документопотока.

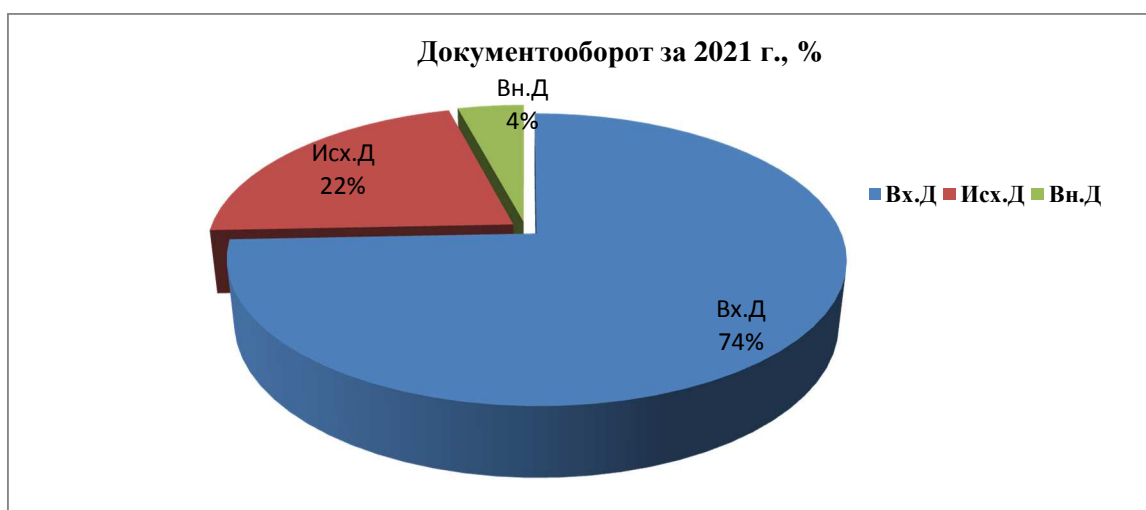


Рисунок 1

Поступающие документы, составляющие входящий документопоток, являются письма (см. рисунок 2):

- исполнительных органов государственной власти Мурманской области (ИОГВ МО) (в т.ч. комиссии при ПМО), органов государственной власти РФ (ОГВ РФ), органов местного самоуправления РФ и иностранных государств – **10302**, что составило **36%** всего документопотока;
- организаций жилищно-коммунального комплекса (в том числе организации по управлению МКД) – **4456 - 15%**;
- Мурманской областной Думы (МОД), Совета депутатов города Мурманска – **1124 – 4%**;
- контрольно-надзорных органов власти (КНОВ) (Росприроднадзор, Росреестр, Роспотребнадзор, Россельхознадзор, Ространснадзор,

Роскомнадзор, Ростехнадзор, Росимущество, ФАС РФ, ИФНС, КСП) – **827 - 3%**;

- прокуратуры (выведены из КНОВ) – **937 – 3%**
- органов юстиции – **4586 – 16%**;
- социальной сферы (в т.ч. здравоохранение, образование, культура, молодежные организации, физкультурно-оздоровительные комплексы, социальная поддержка) – **466 - 2%**;
- сфера ГОиЧС, правоохранительной деятельности и органов военного управления– **1365 – 5%**;
- прочих организаций (к прочим отнесены АО, ООО, общественные и религиозные организации, политические партии и т.д.) – **4726 - 16%** от всего документопотока.



Рисунок 2

Входящая корреспонденция по темам, %

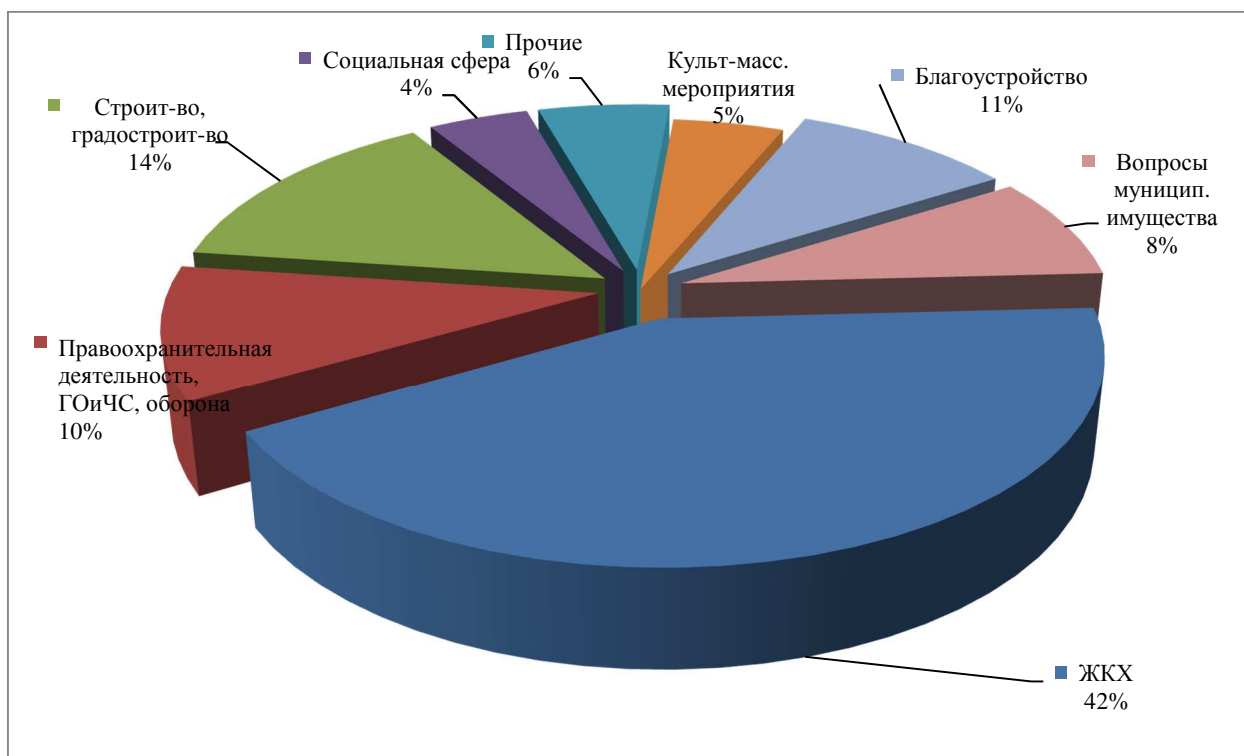


Рисунок 3

Из общего количества всей входящей корреспонденции:

- **42%** связаны с вопросами жилищно-коммунального комплекса;
- **14%** - вопросы строительства, градостроительства и территориального развития;
- **10%** - вопросы правоохранительной деятельности, ГОиЧС и обороны;
- **11%** - вопросы благоустройства;
- **8%** - вопросы муниципального имущества;
- **5%** - вопросы культурно-массовых мероприятий;
- **4%** - вопросы социальной сферы;
- **6%** - прочие вопросы.

Способы поступления корреспонденции (см. рисунок 4):

- письма, направленные на официальный сайт `citymurmansk_citymurmansk@ru`, составляют **33%**;
- письма, поступившие по системе МЭДО – **63%**;
- письма, направленные почтой – **1%** (в основном судебная корреспонденция);
- письма, полученные курьерской доставкой – **0,01%**;
- письма, направленные факсом – **0,01%**;
- **3%** писем были продублированы путем направления почтой, курьером, реже факсом (см. рисунок 5).



Рисунок 4

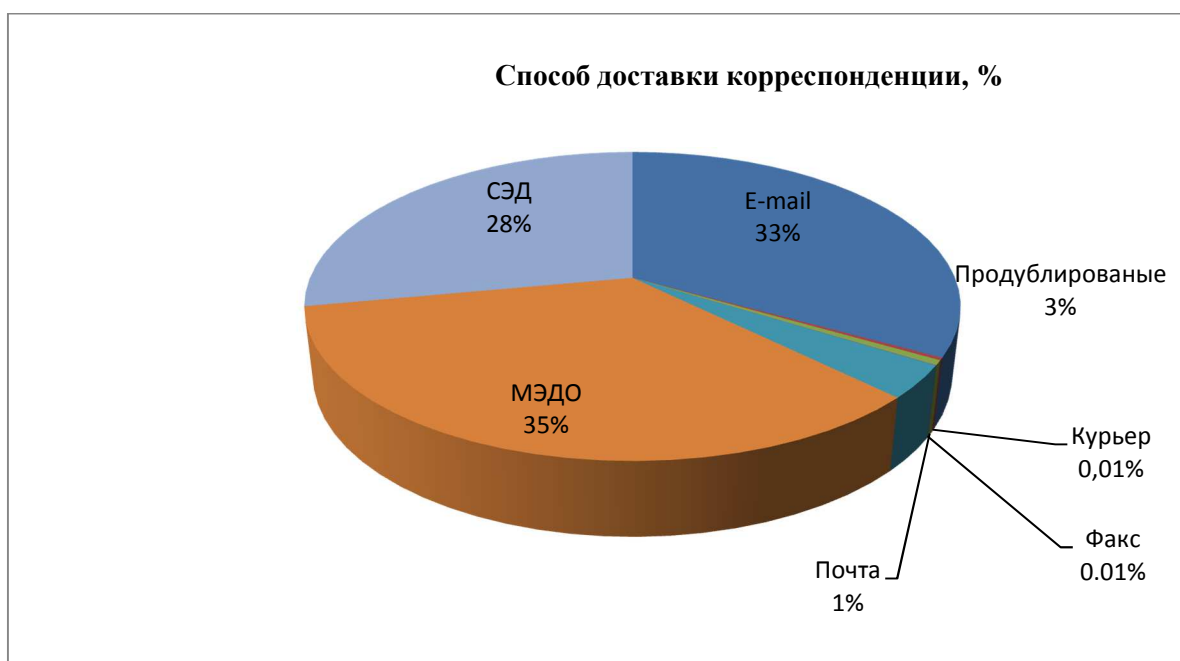


Рисунок 5

Анализ по исполнению контрольных резолюций.

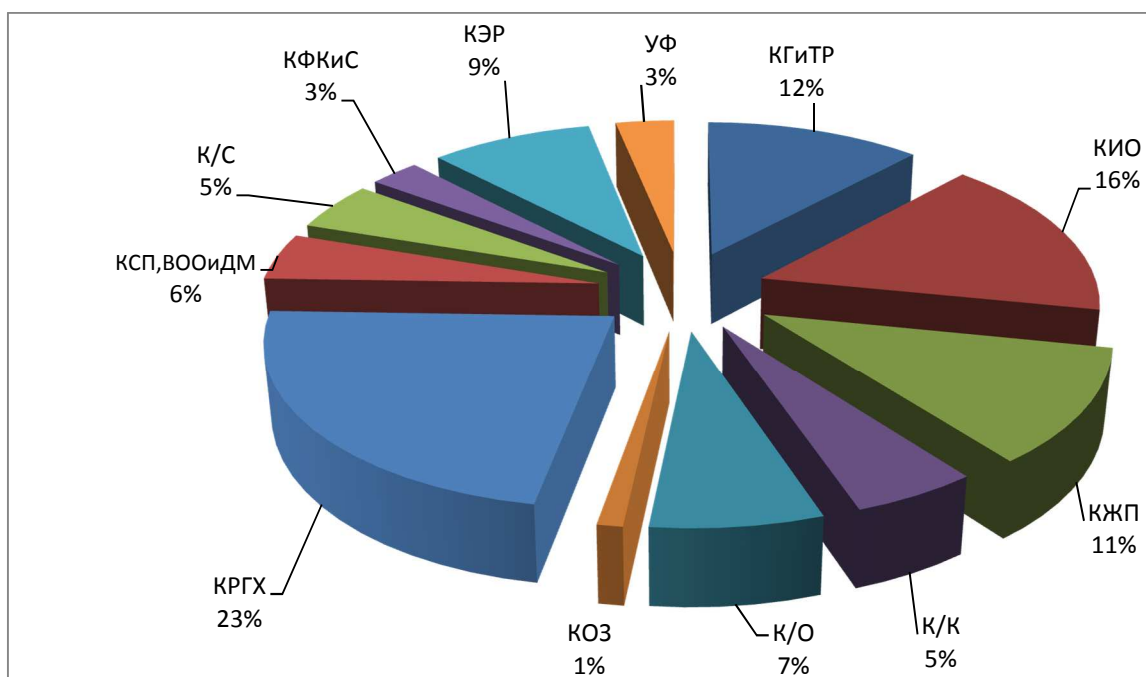
В 2021 году на контроль было поставлено 44386 резолюций.

Ниже приведен более подробный анализ (в таблицах и диаграммах) исполнения поручений ответственными структурами (комитеты, отделы, управления округов и муниципальные организации, учреждения).

Таблица 1 (комитеты):

№ п/п	исполнитель	резолюции	исполнено				не исполнено			
			в срок	%	после срока	%	срок наступил	%	срок не наступил	%
1.	КГиТР	3005	2948	98%	44	2%	3	23%	10	77%
2.	КИО	4079	4040	99%	31	1%	0	-	8	100%
3.	КЖП	2886	2857	99%	3	1%	0	-	26	100%
4.	К/К	1296	1257	97%	36	3%	0	-	3	100%
5.	К/О	1759	1724	98%	27	2%	0	-	8	100%
6.	КОЗ	264	264	100%	0	-	0	-	0	-
7.	КРГХ	5719	5204	91%	452	9%	35	56%	28	44%
8.	КСП,ВООиДМ	1171	1159	99%	5	1%	0	-	7	100%
9.	К/С	1220	1207	99%	7	1%	0	-	6	100%
10.	КФКиС	700	693	99%	4	1%	0	-	3	100%
11.	КЭР	2261	2239	99%	20	1%	0	-	2	100%
12.	УФ	816	807	100%	0	-	0	-	9	100%
ИТОГО:		25176	24399		629		38		110	

Диаграмма 1: Статистика процентного соотношения контрольных резолюций, направленных на исполнение в комитеты.



- КРГХ – 23%;
- КИО – 16%;
- КГиТР – 12%;
- КЖП – 11%;
- КЭР - 9%;
- К/О и К/К по 7%;
- КСП,ВООиДМ - 6%;
- К/С по 5%;
- УФ и КФКиС по 3%;
- КОЗ - 1%.

Гистограмма 1. В данной гистограмме отображается количество резолюций, исполненных в срок, и резолюции, исполненные после наступления контрольного срока.

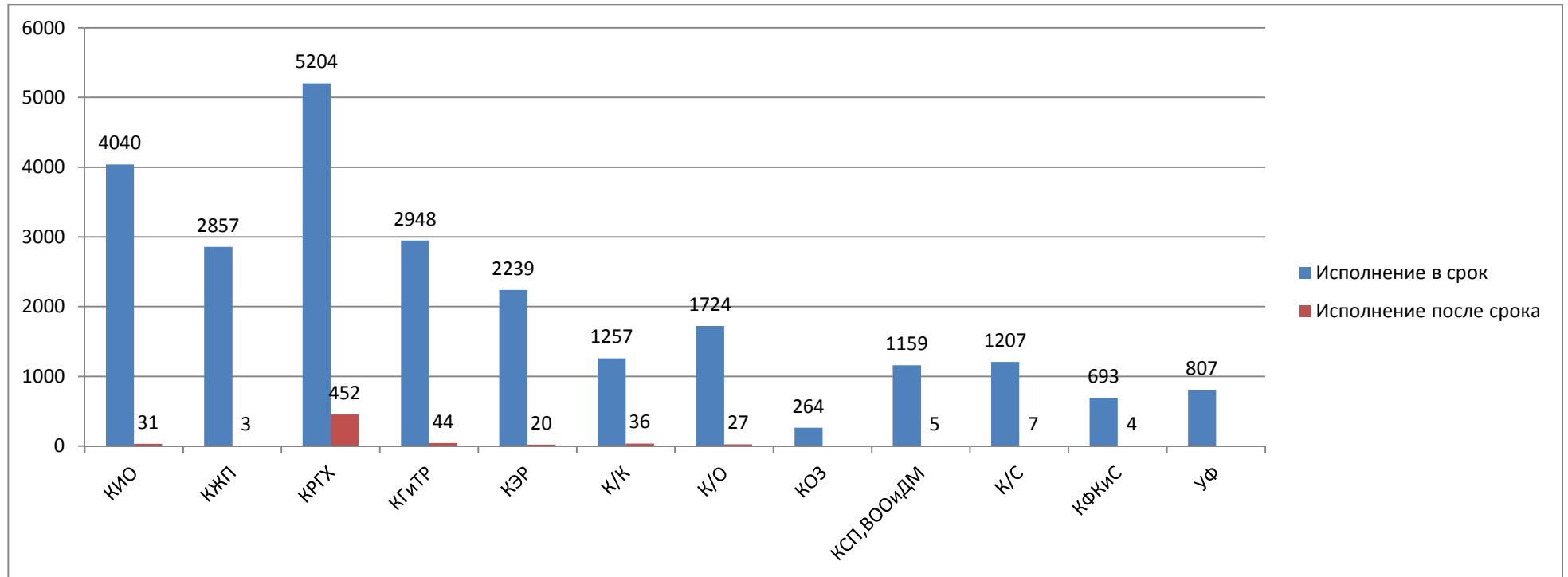
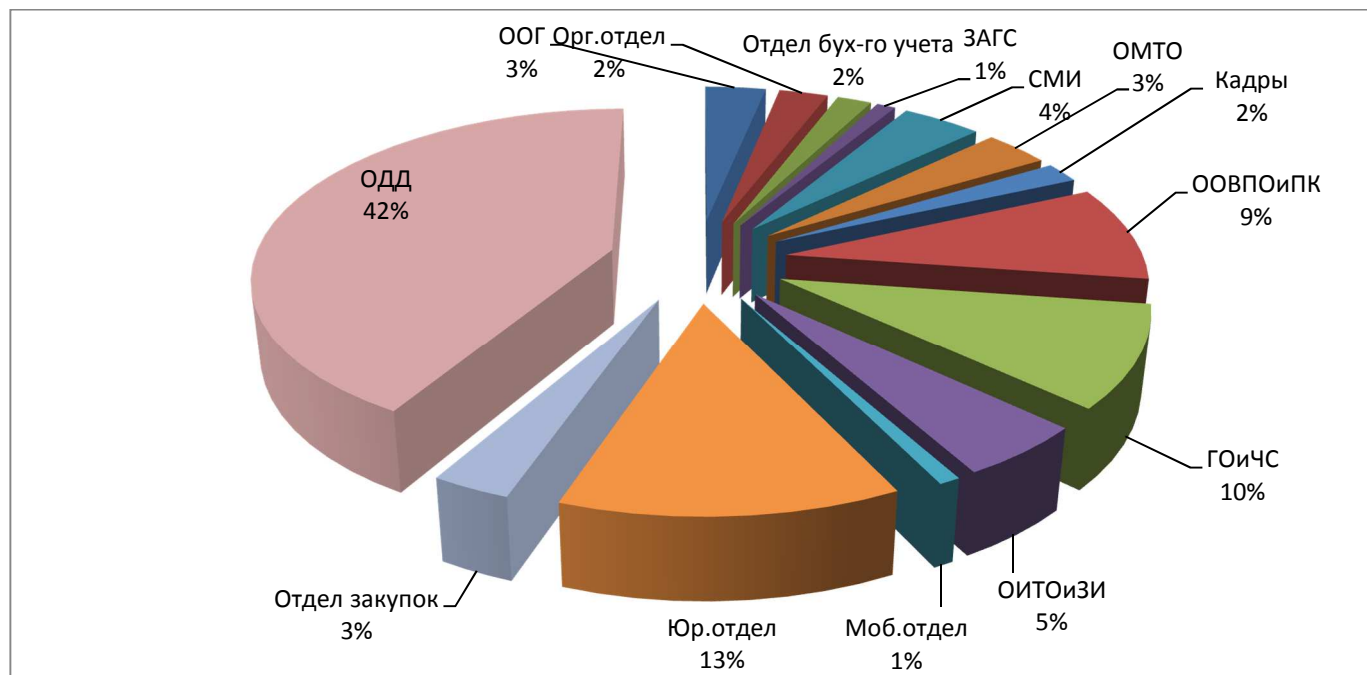


Таблица 2 (отделы):

№ п/п	исполнитель	резолюции	исполнено				не исполнено			
			в срок	%	после срока	%	срок наступил	%	срок не наступил	%
1.	ОДД	6444	6315	98%	6	2%	0	-	123	100%
2.	ООГ	498	496	100%	0	-	0	-	2	100%
3.	Отдел административной и орг. работы	404	403	100%	0	-	0	-	1	100%
4.	Отдел бухгалтерского учета и отчетности	285	285	100%	0	-	0	-	0	-
5.	Отдел ЗАГС	156	156	100%	0	-	0	-	0	-
6.	Отдел информационно-аналитической работы и взаимодействия со СМИ	657	656	100%	0	-	0	-	1	100%
7.	Отдел материально-технического обеспечения	539	537	100%	0	-	0	-	2	100%
8.	Отдел муниципальной службы и кадров	294	293	100%	0	-	0	-	1	100%
9.	Отдел по взаимодействию с правоохранительными органами	1390	1377	99%	1	1%	0	-	12	100%
10.	Отдел ГОиЧС	1493	1477	99%	6	1%	2	20%	8	80%
11.	Отдел ИТОиЗИ	765	761	99%	4	1%	0	-	0	-
12.	Отдел по моб. работе	127	127	100%	0	-	0	-	0	-
13.	Юридический отдел	1968	1936	98%	12	2%	2	10%	18	90%
14.	Отдел по регулированию в сфере закупок	463	461	100%	0	-	0	-	2	100%
ИТОГО:		15483	15280		29		4		170	

Диаграмма 2: Процентное соотношение контрольных резолюций, направленных на исполнение в отделы.



На Диаграмме 2 также отображается статистика процентного соотношения всех контрольных резолюций, направленных в отделы администрации города Мурманска:

1. **42%** - в отдел делопроизводства и документооборота (контроль поручений главы администрации города Мурманска);
2. **13%** - в работе юридический отдел;
3. **10%** - в отдел по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций (ГОиЧС);
4. **9%** - в отдел по взаимодействию с правоохранительными органами и профилактике коррупции (ООВПОиПК);
5. **4%** - в отдел информационно-аналитической работы и взаимодействия со СМИ;
6. **По 3%** - в отдел по работе с обращением граждан и в отделе материально-технического обеспечения;

7. **По 2%** - в отдел административной и организационной работы, отдел муниципальной службы и кадров и отдел бухгалтерского учета и отчетности;
8. **По 1%** резолюций были направлены следующим отделам администрации города Мурманска: отдел ЗАГС, отдел по мобилизационной работе.

Гистограмма 2. В данной гистограмме отображается количество резолюций, исполненных в срок и резолюции, исполненные после наступления контрольного срока.

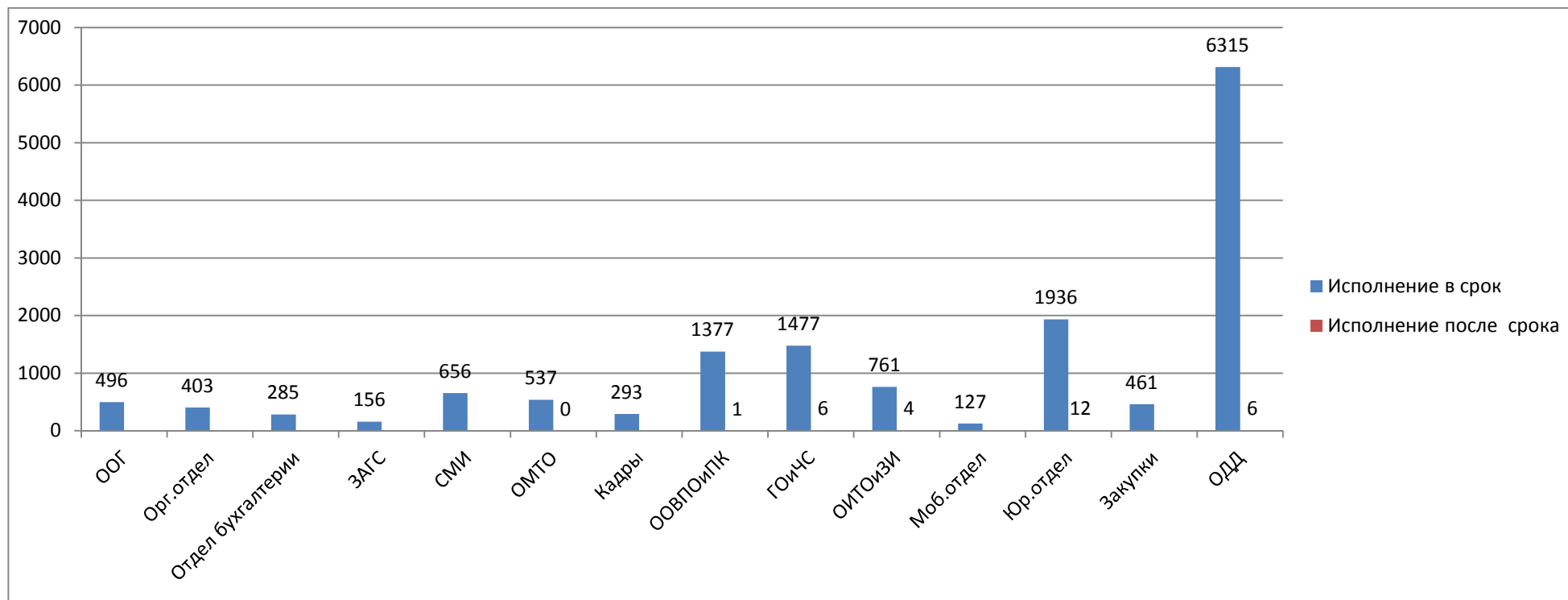
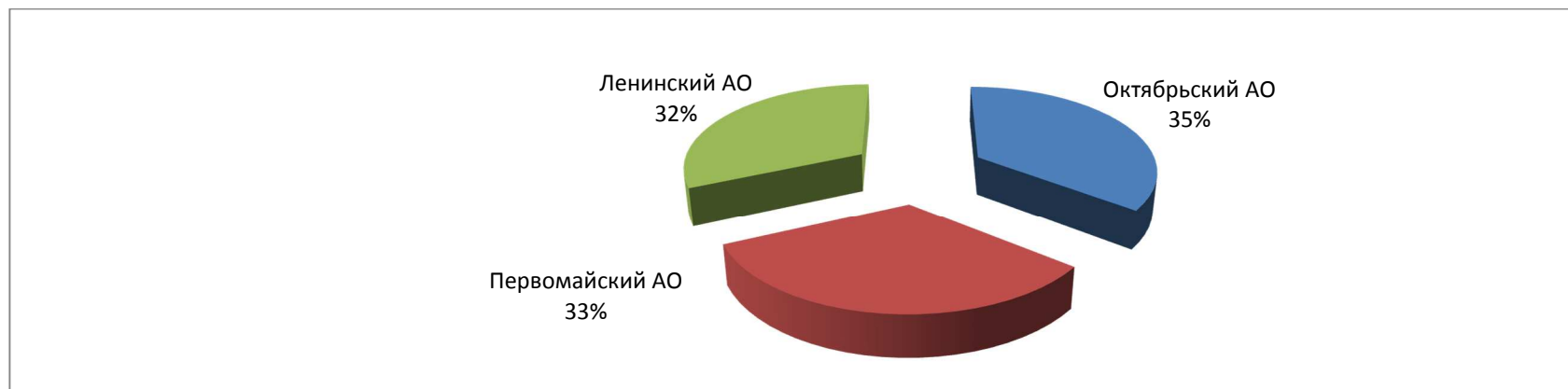


Таблица 3 (управления административных округов):

№ п/п	исполнитель	резолюции	исполнено				не исполнено			
			в срок	%	после срока	%	срок наступил	%	срок не наступил	%
1.	Управление Октябрьского округа	1044	1036	99%	2	1%	1	17%	5	83%
2.	Управление Ленинского округа	932	928	99%	1	1%	1	33%	2	67%
3.	Управление Первомайского округа	969	967	100%	0	-	0	-	2	100%
ИТОГО:		2945	2931		3		2		9	

Диаграмма 3: Процентное соотношение контрольных резолюций, направленных на исполнение в управления

административных округов:



Гистограмма 3. В данной гистограмме отображается количество резолюций, исполненных в срок, и резолюции исполненные после наступления контрольного срока.

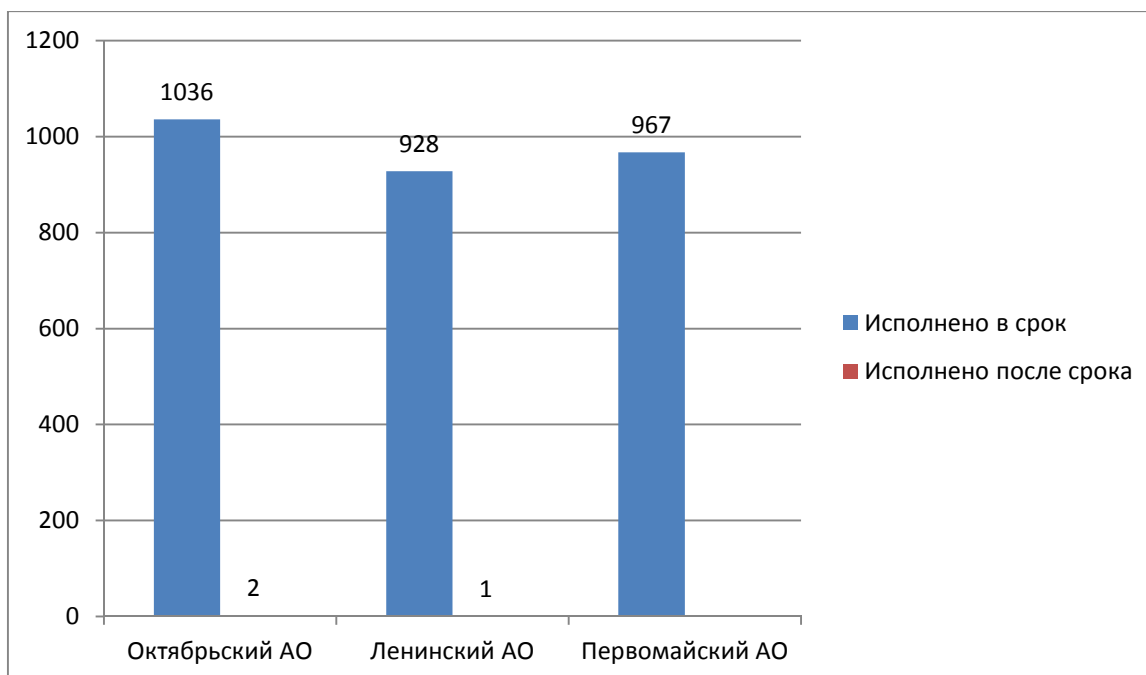
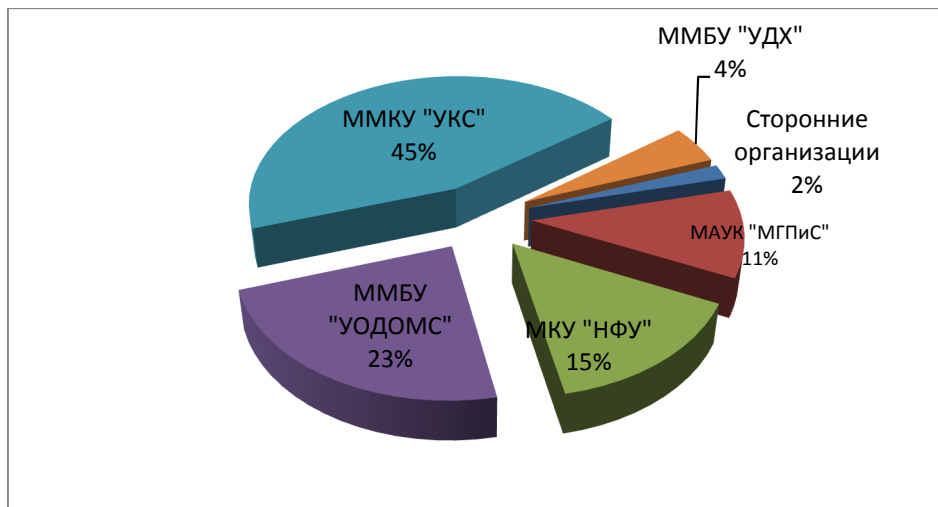


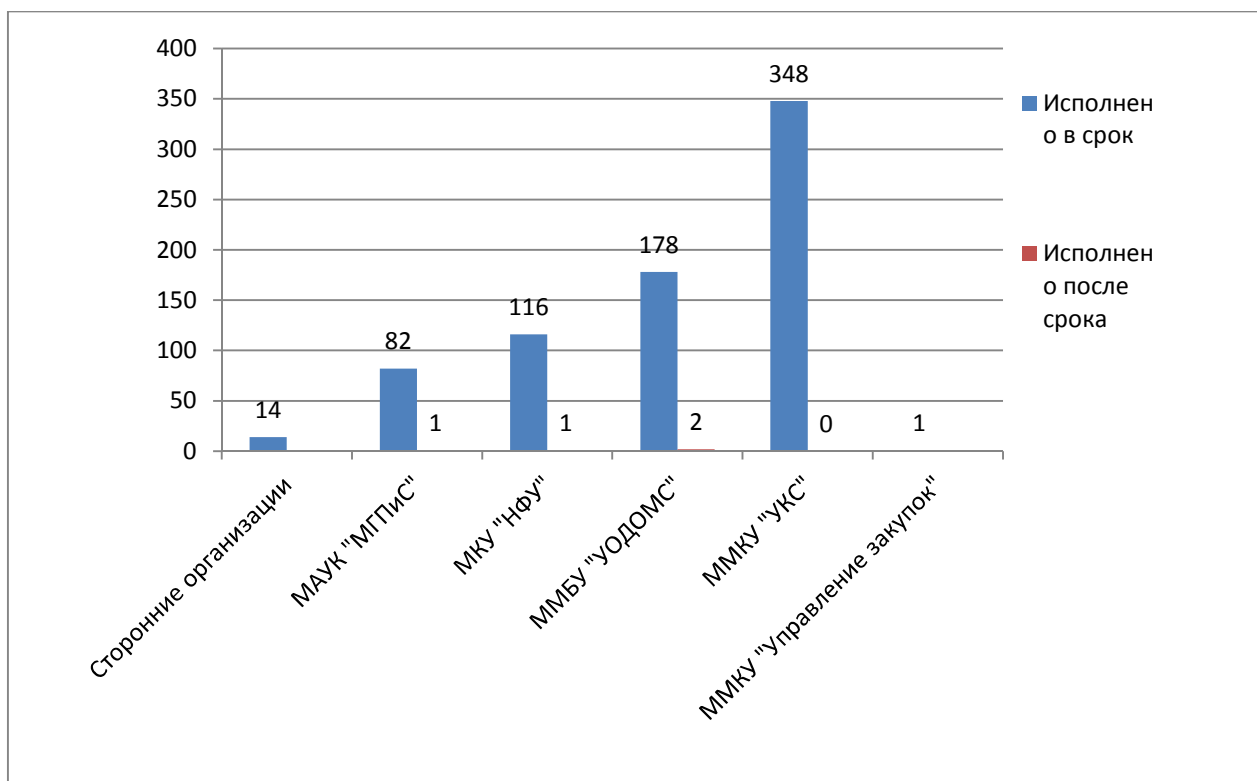
Таблица 4 (муниципальные учреждения, сторонние организации):

№ п/п	исполнитель	резолюции	исполнено				не исполнено			
			в срок	%	после срока	%	срок наступил	%	срок не наступил	%
1.	МАУ «Вечерний Мурманск»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	АО «Здоровье»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	АО «Север»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	МАУ ГСЦ «Авангард»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	МАУ МП «Дом молодежи»	2	2	100%	-	-	-	-	-	-
6.	МАУК «Мурманские городские парки и скверы»	83	82	99%	1	1%	-	-	-	-
7.	МБУ «ЦБ ОСП АГМ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	МКУ «НФУ»	116	116	100%	-	-	-	-	-	-
9.	ММБУ «УОДОМС»	181	178	99%	2	1%	-	-	1	100%
10.	ММКУ «УКС»	349	348	100%	-	-	-	-	1	100%
11.	ММКУ «Управление закупок»	1	1	100%	-	-	-	-	-	-
12.	ММБУ «УДХ»	36	28	78%	7	22%	-	-	1	-
13.	Сторонние организации	14	14	100%	-	-	-	-	-	-
ИТОГО:		782	769		10				3	

Диаграмма 4: Процентное соотношение контрольных резолюций, направленных на исполнение в муниципальные учреждения и сторонние организации:



Гистограмма 4. В данной гистограмме отображается количество резолюций, исполненных в срок, и резолюции исполненные после наступления контрольного срока.



Итоговая Диаграмма: Документооборот администрации города Мурманска за 2021 год.

