**СПРАВКА**

**о работе по рассмотрению обращений граждан в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска за 2021 год в сравнении с 2020 годом**

В комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска работа с обращениями граждан велась в соответствии с законом Российской Федерации от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ, инструкцией по организации работы с обращениями граждан утверждённой распоряжением администрацией города Мурманска от 30.09.2014 №67-р.

В комитете был проведен ежегодный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей и через администрацию города Мурманска в 2021 году (поступило 2383 обращений). В сравнении с этим же периодом 2020 года (поступило обращений 2813), произошло снижение количества обращений граждан на 430 (-**15,29%)**

В обращениях содержался 2121 вопрос по различным тематикам.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска за 2021 год в динамике с 2020 годом**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 2021 году в динамике с 2020 годом**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **2020 год** | | | **2021 год** | | | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **%** |
| Индивидуальные | | 2235 | 455 | **2690** | 1925 | 379 | **2304** | **-14,35** |
| Коллективные | | 98 | 25 | **123** | 69 | 10 | **79** | **-35,77** |
| Повторные обращения | | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | **0** |
| Не основной исполнитель | | 738 | 0 | **738** | 780 | 0 | **780** | **+5,38** |
| 1 | Запросы | 186 | 12 | **198** | 185 | 32 | **217** | **+8,76** |
| 2 | Поручения | 21 | 0 | **21** | 44 | 0 | **44** | **+52,27** |
| 3 | Представления прокуратуры | 1 | 0 | **1** | 5 | 0 | **5** | **+80** |
|  | Личный прием | 10 | 0 | **10** | 0 | 0 | **0** | -**100** |
| 4 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | 1377 | 468 | **1845** | 977 | 357 | **1337** | **-27,53** |
| 4.1. | *Эл. Почты, интернет-приемной* | 355 | 51 | **406** | 480 | 4 | **484** | **+16,12** |
| 4.2. | *Письменно* | 1006 | 54 | **1060** | 492 | 4 | **496** | **-53,21** |
| 4.3. | *Тел. Звонка, тел. Доверия* | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | **0** | **-100** |
| 4.4. | *Письма, уведомления* | 0 | 323 | **323** | 0 | 305 | **305** | **-5,57** |
| 4.5. | *ГИС ЖКХ* | 16 | 39 | **55** | 5 | 44 | **49** | **-10,91** |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | 1 | 0 | **1** | 3 | 0 | **3** | **+66,67** |

Коллективных обращений в 2021 году поступило 79, что на 44 меньше, чем в 2020 году. Индивидуальных обращений поступило на 386 меньше, чем в 2020 году (2304). В основном они направлены на решение вопросов жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства дворовых территорий, выполнения ремонта, устройства наружного освещения, отлова безнадзорных животных и вопросов повреждения зеленых насаждений во время проведения работ по благоустройству территорий.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**в 2021 году в сравнении с 2020 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| Ветераны труда | 20 | 7 | **-65** |
| Инвалиды по общему заболеванию | 13 | 26 | **+50** |
| Пенсионеры | 24 | 15 | **-37,5** |
| Многодетные семьи | 5 | 2 | **-60** |
| Прочие категории | 2002 | 1553 | **-22,43** |

**Динамика обращений граждан по адресату**

**в 2020 году в сравнении с 2019 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| Администрация города Мурманска | 795 | 1253 | **+36,55** |
| Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 8 | 17 | **+52,94** |
| Аппарат Правительства Мурманской области | 1 | 0 | **-100** |
| Балтийско-Арктическое межрегиональное управление Росприроднадзора | 0 | 2 | **+100** |
| Глава муниципального образования город Мурманск | 0 | 9 | **+100** |
| Государственная Дума РФ | 2 | 2 | **0** |
| Государственная жилищная инспекция Мурманской области | 24 | 29 | **+17,24** |
| Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 18 | 35 | **+48,57** |
| Мурманская межрайонная природоохранная прокуратура | 8 | 2 | **-75** |
| Мурманское региональное отделение Всероссийской политической партии "Единая Россия" | 1 | 0 | **-100** |
| Непосредственно в комитет | 209 | 214 | **+2,34** |
| Общественная приёмная председателя партии "Единая Россия" | 2 | 20 | **+90** |
| Всероссийская политическая партия "Единая Россия" | 0 | 1 | **+100** |
| Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор | 2 | 13 | **+84,62** |
| Органы прокуратуры | 47 | 49 | **+4,08** |
| Прокуратура Мурманской области | 10 | 3 | **-70** |
| Правительство МО | 182 | 280 | **+35** |
| Совет депутатов города Мурманска | 54 | 31 | **-42,59** |
| УМВД по городу и области | 18 | 10 | **-44,44** |
| Уполномоченный по правам ребенка в МО | 1 | 4 | **+75** |
| Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | 2 | 5 | **+60** |
| Прочие адресанты | 1291 | 766 | **-40,67** |

**II. Качественный анализ обращений граждан, поступивших в отчетный период в комитет по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска**

1. **Раздел «Жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 153 вопроса, по сравнению с 2020 годом наблюдается спад на 28,5%, из них:**
   1. Раздел «**Коммунальное хозяйство»** включает в себя 153 обращения, что составляет **7,21** процента от общего количества вопросов в обращениях. По сравнению с 2020 годом наблюдается спад на **28,5** %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Коммунальное хозяйство** | **214** | **153** | **-28,5** |
| Вопросы частного домовладения | 0 | 1 | **+100** |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 1 | **0** |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 | 1 | **-100** |
| Муниципальный жилищный фонд | 1 | 0 | **-100** |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 34 | 24 | **-29,41** |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 1 | **+100** |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта | 1 | 1 | **0** |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 1 | **0** |
| Перебои в газоснабжении | 1 | 1 | **0** |
| Перебои в теплоснабжении | 1 | 1 | **0** |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 4 | 0 | **-100** |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 27 | 20 | **-25,93** |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 97 | 76 | **-21,65** |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 4 | 1 | **-75** |
| Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 2 | 0 | **-100** |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. работа аварийных коммунальных служб | 25 | 16 | **-36** |
| Частный жилищный фонд | 2 | 1 | **-50** |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 0 | **-100** |
| Нежилые помещения | 6 | 3 | **-100** |
| Выселение из жилища | 1 | 0 | **-100** |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 1 | **0** |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 1 | **+100** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 2 | **+100** |
| Разрешение жилищных споров. ответственность за нарушение жилищного законодательства | 2 | 0 | **-100** |

1. **Раздел «Экономика» включает в себя 1644 вопросов, по сравнению с 2020 годом наблюдается спад на 23,43 %, из них:**
   1. По вопросам **«Бытовое обслуживание населения»** в 2021 году поступило 37 обращений, наблюдается рост на **5,41**%
   2. По вопросам **«Градостроительство и архитектура»** в 2021 году поступило 1155 обращений, наблюдается спад на **25,58**%
   3. По вопросам **«Общие вопросы охраны окружающей среды»** в 2021 году поступило 5 обращений, наблюдается спад на **64,29**%
   4. Повопросам **«Охрана и использования животного мира»** в 2021 году поступило 198 обращений, наблюдается рост **4,55**%
   5. Повопросам **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды»** в 2021 году поступило 210 обращений, наблюдается рост **1,43**%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| Охрана и использование водных ресурсов | 1 | 4 | **+75** |
| Арендные отношения в области землепользования | 0 | 1 | **+100** |
| Государственный мониторинг земель. землеустройство. установление (изменение) границ земельных участков. резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0 | 1 | **+100** |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 3 | 1 | **-66,67** |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 3 | 0 | **-100** |
| Законодательство в области охраны окружающей среды | 1 | 0 | **-100** |
| Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. экологический контроль, надзор | 1 | 0 | **-100** |
| Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. полигоны бытовых отходов | 2 | 0 | **-100** |
| Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов | 2 | 1 | **-50** |
| Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 1 | 0 | **-100** |
| Экологическая безопасность | 4 | 4 | **0** |
| Гуманное отношение к животным. создание приютов для животных | 5 | 4 | **-20** |
| Отлов животных | 127 | 188 | **+32,45** |
| Охрана объектов животного мира и среды их обитания | 0 | 1 | **+100** |
| Регулирование численности животных | 49 | 2 | **-95,92** |
| Содержание животных | 7 | 3 | **-57,14** |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 | 0 | **-100** |

* 1. По вопросам **«Строительство»** в 2021 году поступило 30 обращения, наблюдается спад **44,44**% .
  2. Повопросам **«Транспорт»** в 2021 году поступило 206 обращения, наблюдается спад **24,82**%.
  3. Повопросам **«Хозяйственная деятельность»** в 2021 году поступило 1433 вопросов в обращениях граждан. По сравнению с 2020 годом наблюдается спад **25,94**%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Бытовое обслуживание населения** | **35** | **37** | **+5,41** |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 34 | 36 | **+5,56** |
| Тарифы и льготы на бытовое услуги | 1 | 1 | **0** |
| **Градостроительство и архитектура** | **1552** | **1155** | **-25,58** |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 287 | 124 | **-56,79** |
| Водоснабжение поселений | 0 | 1 | **+100** |
| Градостроительство. архитектура и проектирование | 5 | 3 | **-40** |
| Комплексное благоустройство | 495 | 470 | **-5,05** |
| Озеленение | 82 | 105 | **+21,9** |
| Организация выгула собак | 10 | 12 | **+16,67** |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 64 | 39 | **-39,06** |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 0 | 1 | **+100** |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 22 | 9 | **-59,09** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 0 | **-100** |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 351 | 266 | **+24,22** |
| Уличное освещение | 235 | 125 | **-46,81** |
| **Промышленность** | **3** | **1** | **-66,67** |
| Автомобильная промышленность | 0 | 1 | **+100** |
| Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей | 1 | 0 | **-100** |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 2 | 0 | **-100** |
| **Связь** | **2** | **0** | **-100** |
| Информационные системы органов государственной власти российской федерации. официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 1 | 0 | **-100** |
| Оказание услуг почтовой связи | 1 | 0 | **-100** |
| **Сельское хозяйство** | **2** | **2** | **0** |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 | 1 | **0** |
| Правила содержания домашних животных | 1 | 1 | **0** |
| **Строительство** | **54** | **30** | **-44,44** |
| Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства | 7 | 2 | **-71,43** |
| Согласование строительства | 2 | 0 | **-100** |
| Строительство и реконструкция дорог | 45 | 28 | **-37,78** |
| **Торговля** | **13** | **2** | **-84,62** |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 10 | 2 | **-80** |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 3 | 0 | **-100** |
| **Транспорт** | **274** | **206** | **-24,82** |
| Борьба с аварийностью. безопасность дорожного движения | 93 | 63 | **-32,26** |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 2 | 0 | **-100** |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 69 | 65 | **-5,8** |
| Компенсация морального и материального вреда | 0 | 1 | **+100** |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 10 | 7 | **-30** |
| Программа по утилизации старых автомобилей | 1 | 1 | **0** |
| Работа спецавтохозяйства | 1 | 0 | **-100** |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 24 | 4 | **-83,33** |
| Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземнаяная, воздушная и надводная | 1 | 0 | **-100** |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 37 | 37 | **0** |
| Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | 1 | 0 | **-100** |
| Эвакуация транспортных средств | 3 | 3 | **0** |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 32 | 25 | **-21,88** |

Чаще всего граждане обращались по вопросам содержания автомобильных дорог и улично-дорожной сети города Мурманска, внесения в список дворовых территорий в рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды на территории муниципального образования город Мурманск», а также отлова безнадзорных животных, уличного освещения и безопасности дорожного движения.

В целях снижения количества обращений граждан выполнен ремонт изношенных слоев асфальтобетонного покрытия дорог и устранение аварийных дефектов общей площадью **14 013,77 м2**

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы города Мурманска «Формирование современной городской среды на территории муниципального образования город Мурманск» на 2018-2024 годы» на **17** объектах благоустройство выполнено и в стадии завершения.

Специалистами комитета систематически проводятся контрольные проверки состояния улично-дорожной сети города Мурманска, в том числе по обращениям граждан и заявкам, поступающим в ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба». При выявлении фактов ненадлежащего содержания подведомственных территорий эксплуатирующему учреждению выдаются предписания об их устранении, и осуществляется контроль их исполнения.

Работы по зимнему содержанию автомобильных дорог и улично-дорожной сети города Мурманска осуществляются эксплуатирующим учреждением в круглосуточном двухсменном режиме, включая выходные и праздничные дни. По договорам с различными предприятиями и организациями для оперативного выполнения работ по снегоочистке дорог учреждением привлечена сторонняя снегоуборочная техника, а также дополнительные трудовые ресурсы для уборки тротуаров.

В течение зимнего периода 2021 года с улично-дорожной сети вывезено **171 197,3 м2** снега.

Сроки выполнения операций зимней уборки принимаются в зависимости от погодных условий. Работы по уборке улично-дорожной сети города планируются на 2-5 смен последующих суток. График вывоза снега с улично-дорожной сети публикуется в СМИ и размещается на официальном сайте администрации города Мурманска.

Сотрудниками отдела совместно с ОГИБДД УМВД России по г. Мурманску проводятся проверочные мероприятия в отношении организаций-перевозчиков, оказывающих услуги по перевозке пассажиров и багажа на территории муниципального образования город Мурманск.

По вопросам обеспечения безопасности дорожного движения сообщаем, что за отчетный период произведена установка **494** новых дорожных знака, заменено **210** дорожных знака. Все работы по установке, замене и демонтажу дорожных знаков проведены в соответствии с ПОДД. Так же введены в эксплуатацию **2** светофорных объекта. Выполнена реконструкция светофорного объекта на перекрестке «ул. Старостина – ул. Мира» с введением выделенной фазы для пешеходного движения.

За отчетный период устроены **2** искусственные неровности:   
ул. Подгорная (ост. «ул. Траловая»); съезд с ул. Шмидта на ул. Траловую.

**III. Раздел «Государство, общество, политика» включает в себя 34 вопросов в обращениях граждан, по сравнению с 2020 годом наблюдается снижение на 54,67%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 1 | 0 | **-100** |
| Почетные звания | 1 | 0 | **-100** |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 0 | 1 | **+100** |
| Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения | 1 | 0 | **-100** |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. юбилеи | 3 | 0 | **-100** |
| Референдумы российской федерации | 1 | 0 | **-100** |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. присвоение имен | 0 | 1 | **+100** |
| Привлечение к административной ответственности | 6 | 2 | **-66,67** |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 2 | 7 | **+71,43** |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 9 | 10 | **+10** |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 7 | 1 | **-85,71** |
| Неполучение ответа на обращение | 2 | 3 | **+33,33** |
| Представление дополнительных документов и материалов(рассмотрение обращений) | 0 | 1 | **+100** |
| Результаты рассмотрения обращения | 39 | 4 | **-89,74** |
| Арендные отношения | 0 | 1 | **+100** |
| Государственные и муниципальные контракты | 1 | 0 | **-100** |
| Правовое регулирование в сфере оказания услуг | 0 | 2 | **+100** |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 0 | **-100** |
| Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 1 | 1 | **0** |

**IV. Раздел «Оборона, безопасность, законность » включает в себя 13 вопросов в обращениях, по сравнению с 2020 годом наблюдается спад на 48%**

**V. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 17 вопросов, в 2020 году поступили обращения по 41 вопросу, что на 58,54% больше.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 год | 2021 год | Динамика  % |
| **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **9** | **1** | **-88,89** |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 1 | 0 | **-100** |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 8 | 1 | **-87,5** |
| **Образование. Наука. Культура** | **4** | **1** | **-75** |
| Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением | 1 | 0 | **-100** |
| Проведение общественных мероприятий | 1 | 0 | **-100** |
| Условия проведения образовательного процесса | 2 | 1 | **-100** |
| **Семья** | **3** | **3** | **0** |
| Многодетные семьи. малоимущие семьи. неполные семьи. молодые семьи | 3 | 3 | **0** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **12** | **11** | **-8,33** |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0 | 1 | **+100** |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 4 | 6 | **+33,3** |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 0 | 1 | **+100** |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 3 | 0 | **-100** |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2 | 0 | **-100** |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 3 | 3 | **0** |
| **Труд и занятость населения** | **13** | **3** | **-76,92** |
| Выплата заработной платы | 4 | 0 | **-100** |
| Трудовые конфликты. разрешение трудовых споров | 1 | 1 | **0** |
| Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 2 | 0 | **-100** |
| Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 5 | 0 | **-100** |
| Трудовые отношения. заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | 2 | **+50** |

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты** | **2020** | **2021** | **Динамика**  **%** |
| **Решено положительно** | 450 | 368 | **-18,22** |
| **Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации** | 1597 | 1176 | **-26,36** |
| **Поставлено на контроль** | 1970 | 1574 | **-20,1** |

Анализ организации работы с обращениями граждан в комитете показал, что работа как с письменным обращением, так и с электронным, начинается с регистрации обращения не позднее трех дней с того момента как оно поступило. В связи с пандемией COVID-19, личный прием граждан не велся, обращения поступали посредством отправки электронной почтой или в письменном виде, посредством отправки Почтой России. Работа с письменными обращениями граждан в отделе по общим вопросам ведётся в БД «Обращения граждан».

Большая часть обращений рассматривается с выездом на место специалистами комитета, после чего исполнителем готовится письменный ответ заявителю. За 2021 год были нарушены сроки **7** ответов, в то время как в 2020 – 10.

С целью повышения квалификации и профессионализма в решении вопросов, в соответствии с планом работы ежемесячно проводились учебно-методические совещания с работниками комитета начальниками отделов и председателем комитета.