

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА
КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

АКТ ПРОВЕРКИ № 7

10.03.2022

Заместителем председателя комитета Зотовым И.Н. и ведущим специалистом отдела технадзора за содержанием объектов благоустройства Стружкиной Н.Г. в присутствии заместителя директора ММБУ «Дирекция городского кладбища» Шивалова А.В. и специалиста по кадрам Ивановой Ю.А. на основании приказа комитета от 24.02.2022 № 13 «О проведении контрольного мероприятия» проведена проверка соответствия качества оказания муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего» утвержденным стандартам качества за 2021 год.

Проверка проводилась в соответствии с постановлениями администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 (в ред. от 20.02.2015 № 452, от 29.12.2016 № 4008, от 19.06.2017 № 1929) «Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности» и от 31.12.2014 № 4348 «Об утверждении Порядка оценки качества оказываемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Мурманска утвержденным стандартам качества». По результатам проверки установлено следующее:

1. Для оказания муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего» на секторах текущих захоронений, захоронений к существующим родственным могилам, захоронений на месте почетного захоронения, захоронений на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества» все необходимые документы имеются, оформлены и хранятся надлежащим образом. Нормативные правовые акты и документы, в соответствии с которыми оказывается услуга, имеются в наличии.

2. Помещение, в котором оказывается муниципальная услуга оборудовано противопожарной сигнализацией. Средство пожаротушения порошковый огнетушитель ОП-5, на момент проверки находится в рабочем состоянии. Помещение оборудовано офисной мебелью. У входа в помещение имеется кнопка вызова специалистов учреждения для маломобильных групп населения.

3. Количество персонала, оказывающего услугу, соответствует штатному расписанию. Специалисты имеют образование: высшее и среднее специальное, стаж работы более года. Нареканий по оказанию услуги не имеется. В должностной инструкции техника-смотрителя имеется запись об обязанности оказывать муниципальную услугу «Предоставление земельного участка для погребения умершего».

4. На информационном стенде размещены:

- общая информация об учреждении;
- перечень нормативных правовых актов и документов, в соответствии с которыми учреждение работает и оказывается муниципальная услуга;
- Порядок работы Мурманских муниципальных кладбищ;
- памятка об ответственности за коррупционные правонарушения;
- типовая инструкция по действиям при возникновении угрозы совершения террористических актов и иных чрезвычайных ситуациях;
- уведомление для граждан о возможности участия в опросе о качестве оказываемой услуги;
- книга жалоб и предложений (пронумерована, листы пронумерованы).

Опросные листы находятся в ячейке на информационном стенде. Заполненных гражданами опросных листов не имеется. В книге жалоб и предложений имеются записи с благодарностью за профессиональное отношение к работе.


Информация об учреждении и оказываемой услуге размещена на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет в разделе комитета по развитию городского хозяйства вкладка «Подведомственные учреждения». Данный сайт находится в свободном доступе.


Вывод: оказание муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего» соответствует стандартам качества оказываемых муниципальных услуг.

Приложение: Расчёт соответствия оценки качества фактически оказываемой услуги стандартам качества на 1 л. в 1 экз.

Подписи:



 Зам. об.




**СООТВЕТСТВИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА**

Наименование муниципального учреждения ММБУ «Дирекция городского кладбища»

Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Мурманска
(далее - муниципальные услуги) согласно требованиям стандартов качества:

№ п/п	Наименование показателя стандарта качества i-й муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес (Fi / Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)	Сводная оценка соответствия качества фактически оказываемой муниципальной услуги (Sv, %)
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1						
1	Предоставление земельного участка для погребения умершего. (наименование раздела - соответствует наименованию 1-й муниципальной услуги)	100	100	1	100	100
1.1	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.2	Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.3	Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.4	Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу)	100	100	1	100	100
1.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.6	Требование к срокам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
Итого по разделу:		100	100	1	100	100

Кольцов Э.С. – заместитель главы администрации города Мурманска –
председатель комитета по развитию городского хозяйства

(Ф.И.О., должность руководителя, подпись)

(Ф.И.О. должность, подпись)

(дата составления)

(дата ознакомления)