

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА-ГЕРОЯ МУРМАНСКА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 24 августа 2011 г. N 1496**

**О СТАНДАРТАХ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА**

(в ред. постановления администрации города Мурманска
от 06.02.2012 N 201)

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Уставом муниципального образования город Мурманск, в целях разработки системы бюджетирования, ориентированного на результат, повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых получателям муниципальных услуг, во исполнение постановления администрации города Мурманска от 24.06.2011 N 1092 "О стандартах качества предоставления муниципальных услуг" постановляю:

1. Утвердить:

1.1. Стандарты качества предоставления муниципальных услуг дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства согласно приложению N 1.

1.2. Стандарты качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и искусства согласно приложению N 2.

2. Редакции газеты "Вечерний Мурманск" (Червякова Н.Г.) опубликовать настоящее постановление с приложениями.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации города Мурманска Левченко Л.М.

Глава
администрации города Мурманска
А.И.СЫСОЕВ

Приложение N 1
к постановлению
администрации города Мурманска
от 24 августа 2011 г. N 1496

**СТАНДАРТЫ
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЯМ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА**

(в ред. постановления администрации города Мурманска
от 06.02.2012 N 201)

Стандарт качества предоставления муниципальной
услуги

Оценочный Максимально
показатель допустимое
стандарта отклонение
качества по от нормы (%)
норме (%)

Сфера предоставления услуги: дополнительное образование детям в сфере культуры и искусства

1. Наименование муниципальной услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей г. Мурманска детской музыкальной школе N 1 им. А.Н. Волковой

1.1. Категория потребителей муниципальной услуги: население в возрасте от 6 до 18 лет

1.2. Условия предоставления муниципальной услуги:

1.2.1. Обеспечение объема учебной нагрузки обучающегося в соответствии с образовательными программами, по которым учреждение имеет право ведения образовательной деятельности (прошедшим лицензионную экспертизу). 100 0

1.2.2. Установление численности обучающихся в учебной группе: 100 5

5 (6)-летнее обучение:

- по хору - в среднем 12 человек;
- по сольфеджио, музыкальной литературе, оркестру и ансамблям - в среднем 6 человек;
- для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека;

7 (8)-летнее обучение:

- по хору - в среднем 12 человек;
- по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 10 человек;
- по оркестру и ансамблям - в среднем 6 человек;
- для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека.

1.2.3. Проведение обязательной итоговой аттестации выпускников с выдачей документа о дополнительном образовании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний. 100 5

1.2.4. Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями СанПин 2.4.4.1251-03. 100 10

1.2.5. Разработка методических материалов: программ, учебных тем; учебных, методических, наглядных, нотных пособий, репертуарных сборников, рабочих тетрадей, материалов для текстового контроля знаний - не менее 6 в год. 100 5

Проведение заседаний общешкольного методического совета школы, методических советов (секций) отделений - не менее 6 в год.

Проведение мастер-классов, открытых уроков, методических докладов для специалистов детских музыкальных школ и других образовательных учреждений города - не менее 10 в год.

1.2.6. Проведение в год не менее 40 фестивалей, концертов, смотров, конкурсов и иных программных мероприятий 100 5

1.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:

1.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса: 100 5

- учебные классы для проведения групповых занятий - 7;

- учебные классы для проведения индивидуальных занятий - 28;

- концертный зал - 1;
- административно-хозяйственные помещения - 8;
- библиотека - 1;
- гардероб - 1;
- санитарные узлы - 4.

Наличие средств обеспечения безопасности:

- система видеонаблюдения - 1;
- пожарно-охранная сигнализация - 1;
- кнопка экстренного вызова - 1.

1.3.2. Наличие обязательного набора оснащённости учебных помещений в соответствии с требованиями к материально-техническому обеспечению учебного процесса. 100 5

1.3.3. Обеспечение обучающихся обязательной учебной литературой, печатными и нотными изданиями по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений (0,5 экземпляра на 1 обучающегося) 100 5

1.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:

1.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 58, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 440. 100 5

1.4.2. Образовательный ценз (уровень) педагогических работников и концертмейстеров должен быть не ниже 10 % специалистов с высшим профессиональным образованием и 90 % специалистов со средним профессиональным образованием, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины - 100 %. 100 5

1.4.3. 100 % прошедших повышение квалификации педагогических работников в течение последних пяти лет 100 0

1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:
- размещение информации в СМИ, в сети Интернет (не менее 5 раз в год).
Публичное представление, в том числе в электронном виде, на заседаниях методических секций, заседаниях педагогических советов, методических объединений муниципального и регионального уровней 100 5

1.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: 100 0
- сроки обучения в соответствии с образовательными программами: 5 (6) лет, 7 (8) лет

2. Наименование муниципальной услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей детской музыкальной школе N 3 г. Мурманска

2.1. Категория потребителей муниципальной услуги: население в возрасте от 6 до 18 лет

2.2. Условия предоставления муниципальной услуги:

2.2.1. Обеспечение объема учебной нагрузки обучающегося в соответствии с образовательными программами, по которым учреждение имеет право ведения образовательной деятельности (прошедшим лицензионную экспертизу). 100 0

2.2.2. Установление численности обучающихся в учебной группе: 5-летнее обучение: - по хору - в среднем 12 человек; - по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 5 человек; - по другим формам коллективного музицирования - от 2-х человек; - для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека; 7-летнее обучение: - по хору - в среднем 12 человек; - по сольфеджио, музыкальной литературе, слушанию музыки - в среднем 10 человек (для групп 1 - 4 кл.); - по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 5 человек (для групп 5 - 7 кл.); - для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека; 1-годичное обучение: - по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 5 человек; - для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека.	100	5
2.2.3. Проведение обязательной итоговой аттестации выпускников с выдачей документа о дополнительном образовании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний.	100	5
2.2.4. Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями СанПин 2.4.4.1251-03.	100	10
2.2.5. Разработка методических материалов: программ, учебных тем; учебных, методических, наглядных, нотных пособий, репертуарных сборников, рабочих тетрадей, материалов для текстового контроля знаний - не менее 6 в год. Проведение заседаний общешкольного методического совета школы, методических советов (секций) отделений - не менее 4 в год. Проведение мастер-классов, открытых уроков, методических докладов для специалистов детских музыкальных школ и других образовательных учреждений города - не менее 6 в год.	100	5
2.2.6. Проведение в год не менее 20 фестивалей, концертов, смотров, конкурсов и иных программных мероприятий	100	5
<hr/>		
2.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги: 2.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса:	100	5
- учебные классы для проведения групповых занятий - 4; - учебные классы для проведения индивидуальных занятий - 15; - концертный зал - 1; - административно-хозяйственные помещения - 3; - библиотека - 1; - гардероб - 1; - санитарные узлы - 2.		
Наличие средств обеспечения безопасности: - система видеонаблюдения - 1; - пожарно-охранная сигнализация - 1; - кнопка экстренного вызова - 1.		
2.3.2. Наличие обязательного набора оснащённости		

учебных помещений в соответствии с требованиями к материально-техническому обеспечению учебного процесса.	100	5
2.3.3. Обеспечение обучающихся обязательной учебной литературой, печатными и нотными изданиями по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений (0,5 экземпляра на 1 обучающегося)	100	5
<hr/>		
2.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
2.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 28, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 175.	100	5
2.4.2. Образовательный ценз (уровень) педагогических работников и концертмейстеров должен быть не ниже 10 % специалистов с высшим профессиональным образованием и 90 % специалистов со средним профессиональным образованием, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины - 100 %.	100	5
2.4.3. 100 % прошедших повышение квалификации педагогических работников в течение последних пяти лет	100	0
<hr/>		
2.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:	100	5
- размещение информации в СМИ, в сети Интернет (не менее 5 раз в год). Публичное представление, в том числе в электронном виде, на заседаниях методических секций, заседаниях педагогических советов, методических объединений муниципального и регионального уровней		
<hr/>		
2.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:	100	0
- сроки обучения в соответствии с образовательными программами: 5 лет, 7 лет		
<hr/>		
3. Наименование муниципальной услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей детской музыкальной школе N 5 города Мурманска		
<hr/>		
3.1. Категория потребителей муниципальной услуги: население в возрасте от 6 до 18 лет		
<hr/>		
3.2. Условия предоставления муниципальной услуги:		
<hr/>		
3.2.1. Обеспечение объема учебной нагрузки обучающегося в соответствии с образовательными программами, по которым учреждение имеет право ведения образовательной деятельности (прошедшим лицензионную экспертизу).	100	0
3.2.2. Установление численности обучающихся в учебной группе:	100	5
5-летнее обучение:		
- по хору - в среднем 12 человек;		
- по сольфеджио, музыкальной литературе в среднем 5 человек;		
- по другим формам коллективного музицирования - от 2-х человек;		

- для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека;
- 7-летнее обучение:
 - по хору - в среднем 12 человек;
 - по сольфеджио, музыкальной литературе, слушанию музыки - в среднем 10 человек (для состава групп 1 - 5 кл.);
 - по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 5 человек (для состава групп 6 - 7 кл.);
 - для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека;
- 1-годовичное обучение:
 - по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 5 человек;
 - для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека.

3.2.3. Проведение обязательной итоговой аттестации выпускников с выдачей документа о дополнительном образовании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний.

100

5

3.2.4. Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями СанПин 2.4.4.1251-03.

100

10

3.2.5. Разработка методических материалов: программ, учебных тем; учебных, методических, наглядных, нотных пособий, репертуарных сборников, рабочих тетрадей, материалов для текстового контроля знаний - не менее 6 в год.

100

5

Проведение заседаний общешкольного методического совета школы, методических советов (секций) отделений - не менее 4 в год.

Проведение мастер-классов, открытых уроков, методических докладов для специалистов детских музыкальных школ и других образовательных учреждений города - не менее 8 в год.

3.2.6. Проведение в год не менее 25 фестивалей, концертов, конкурсов, иных программных мероприятий

100

5

3.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:

3.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса:

100

5

- учебные классы для проведения групповых занятий - 3;

- учебные классы для проведения индивидуальных занятий - 8;

- концертный зал - 1;

- административно-хозяйственные помещения - 4;

- библиотека - 1;

- гардероб - 1;

- санитарные узлы - 3.

Наличие средств обеспечения безопасности:

- пожарно-охранная сигнализация - 1;

- кнопка экстренного вызова - 1.

3.3.2. Наличие обязательного набора оснащённости учебных помещений в соответствии с требованиями к материально-техническому обеспечению учебного процесса.

100

5

3.3.3. Обеспечение обучающихся обязательной учебной литературой, печатными и нотными изданиями по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ, в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений (0,5 экземпляра на 1 обучающегося)

100

5

3.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
3.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 29, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 189.	100	5
3.4.2. Образовательный ценз (уровень) педагогических работников и концертмейстеров должен быть не ниже 10 % специалистов с высшим профессиональным образованием и 90 % специалистов со средним профессиональным образованием, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины - 100 %.	100	5
3.4.3. 100 % прошедших повышение квалификации педагогических работников в течение последних пяти лет	100	0
3.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:	100	5
- размещение информации в СМИ, в сети Интернет (не менее 5 раз в год). Публичное представление, в том числе в электронном виде, на заседаниях методических секций, заседаниях педагогических советов, методических объединений муниципального и регионального уровней		
4. Наименование муниципальной услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей детская музыкальная школа N 6 г. Мурманска		
4.1. Категория потребителей муниципальной услуги: население в возрасте от 6 до 18 лет		
4.2. Условия предоставления муниципальной услуги:		
4.2.1. Обеспечение объема учебной нагрузки обучающегося в соответствии с образовательными программами, по которым учреждение имеет право ведения образовательной деятельности (прошедшим лицензионную экспертизу).	100	0
4.2.2. Установление численности обучающихся в учебной группе:	100	5
5-летнее обучение:		
- по хору - в среднем 12 человек;		
- по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 6 человек;		
- по оркестру - в среднем 6 человек;		
- по другим формам коллективного музицирования - от 2-х человек;		
- для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека;		
7-летнее обучение:		
- по хору - в среднем 12 человек;		
- по сольфеджио, музыкальной литературе, слушанию музыки - в среднем 10 человек (для состава групп 1 - 5 кл.);		
- по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 5 человек (для состава групп 6 - 7 кл.);		
- для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека;		
1-годичное обучение:		
- по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 5 человек;		
- для индивидуальных специальных дисциплин - не		

более 1 человека.

4.2.3. Проведение обязательной итоговой аттестации выпускников с выдачей документа о дополнительном образовании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний.	100	5
4.2.4. Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями СанПин 2.4.4.1251-03.	100	10
4.2.5. Разработка методических материалов: программ, учебных тем; учебных, методических, наглядных, нотных пособий, репертуарных сборников, рабочих тетрадей, материалов для текстового контроля знаний – не менее 6 в год.	100	5
Проведение заседаний общешкольного методического совета школы, методических советов (секций) отделений – не менее 4 в год.		
Проведение мастер-классов, открытых уроков, методических докладов для специалистов детской музыкальной школы и других образовательных учреждений города – не менее 6 в год.		
4.2.6. Проведение в год не менее 20 фестивалей, концертов, смотров, конкурсов и иных программных мероприятий	100	5
<hr/>		
4.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:		
4.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса:	100	5
- учебные классы для проведения групповых занятий – 3;		
- учебные классы для проведения индивидуальных занятий – 2;		
- концертный зал – 1;		
- административно-хозяйственные помещения – 3;		
- библиотека – 1;		
- гардероб – 1;		
- санитарные узлы – 2;		
Наличие средств обеспечения безопасности:		
- система видеонаблюдения – 1;		
- пожарно-охранная сигнализация – 1;		
- кнопка экстренного вызова – 1.		
4.3.2. Наличие обязательного набора оснащённости учебных помещений в соответствии с требованиями к материально-техническому обеспечению учебного процесса.	100	5
4.3.3. Обеспечение обучающихся обязательной учебной литературой, печатными и нотными изданиями по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ, в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений (0,5 экземпляра на 1 обучающегося)	100	5
<hr/>		
4.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
4.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, – не менее 35, численность потребителей муниципальной услуги – не менее 220.	100	5
4.4.2. Образовательный ценз (уровень) педагогических работников и концертмейстеров должен быть не ниже 10 % специалистов с высшим профессиональным образованием и 90 % специалистов со средним профессиональным образованием, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины – 100 %.	100	5

4.4.3. 100 % прошедших повышение квалификации педагогических работников в течение последних пяти лет	100	0
4.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: - размещение информации в СМИ, в сети Интернет (не менее 5 раз в год). Публичное представление, в том числе в электронном виде, на заседаниях методических секций, заседаниях педагогических советов, методических объединений муниципального и регионального уровней	100	5
4.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - сроки обучения в соответствии с образовательными программами: 1 год, 5 лет, 7 лет	100	0
5. Наименование муниципальной услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей детской школе искусств N 1 города Мурманска		
5.1. Категория потребителей муниципальной услуги: население в возрасте от 6 до 18 лет		
5.2. Условия предоставления муниципальной услуги: 5.2.1. Обеспечение объема учебной нагрузки обучающегося в соответствии с образовательными программами, по которым учреждение имеет право ведения образовательной деятельности (прошедшим лицензионную экспертизу).	100	0
5.2.2. Установление численности обучающихся в учебной группе: 5 (6)-летнее обучение: - по хору - в среднем 12 человек; - по сольфеджио, музыкальной литературе, оркестру и ансамблям - в среднем 6 человек; - для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека; 7 (8)-летнее обучение: - по хору - в среднем 12 человек; - по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 10 человек; - по оркестру и ансамблям - в среднем 6 человек; - для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека; 7 (8)-летнее обучение по программе "хореографическое искусство" - в среднем 10 человек; 4 (5)-летнее обучение по программе "изобразительное искусство" - в среднем 10 человек.	100	5
5.2.3. Проведение обязательной итоговой аттестации выпускников с выдачей документа о дополнительном образовании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний.	100	5
5.2.4. Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями СанПин 2.4.4.1251-03.	100	10
5.2.5. Разработка методических материалов: программ, учебных тем; учебных, методических, наглядных, нотных пособий, репертуарных сборников, рабочих тетрадей, материалов для текстового контроля знаний - не менее 6 в год.	100	5

Проведение заседаний общешкольного методического совета школы, методических советов (секций) отделений - не менее 6 в год. Проведение мастер-классов, открытых уроков, выставок, методических докладов для специалистов детских школ искусств и других образовательных учреждений города - не менее 10 в год. 5.2.6. Проведение в год не менее 30 фестивалей, концертов, смотров, конкурсов, выставок и иных программных мероприятий	100	5
<hr/>		
5.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги: 5.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса:	100	5
- учебные классы для проведения групповых занятий - 4; - учебные классы для проведения индивидуальных занятий - 13; - концертный зал - 1; - административно-хозяйственные помещения - 6; - библиотека - 1; - гардероб - 1; - санитарные узлы - 3; - класс хореографии - 1; - художественные классы - 4; - скульптурная мастерская - 1.		
Наличие средств обеспечения безопасности: - система видеонаблюдения - 1; - пожарно-охранная сигнализация - 1; - кнопка экстренного вызова - 1.		
5.3.2. Наличие обязательного набора оснащённости учебных помещений в соответствии с требованиями к материально-техническому обеспечению учебного процесса.	100	5
5.3.3. Обеспечение обучающихся обязательной учебной литературой, печатными и нотными изданиями по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ, в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений (0,5 экземпляра на 1 обучающегося)	100	5
<hr/>		
5.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу: 5.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 53, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 440.	100	5
5.4.2. Образовательный ценз (уровень) педагогических работников и концертмейстеров должен быть не ниже 10 % специалистов с высшим профессиональным образованием и 90 % специалистов со средним профессиональным образованием, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины - 100 %.	100	5
5.4.3. 100 % прошедших повышение квалификации педагогических работников в течение последних пяти лет	100	0
<hr/>		
5.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: - размещение информации в СМИ, в сети Интернет (не менее 5 раз в год). Публичное представление, в том числе в электронном	100	5

виде, на заседаниях методических секций, заседаниях педагогических советов, методических объединений муниципального и регионального уровней

5.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:

- сроки обучения в соответствии с образовательными программами: 4 (5) лет, 5 (6) лет, 7 (8) лет 100 0

6. Наименование муниципальной услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей детской школе искусств N 2 города Мурманска

6.1. Категория потребителей муниципальной услуги: население в возрасте от 6 до 18 лет

6.2. Условия предоставления муниципальной услуги:

6.2.1. Обеспечение объема учебной нагрузки обучающегося в соответствии с образовательными программами, по которым учреждение имеет право ведения образовательной деятельности (прошедшим лицензионную экспертизу). 100 0

6.2.2. Установление численности обучающихся в учебной группе: 100 5

5 (7)-летнее обучение по программе

"Инструментальное исполнительство" - фортепиано, скрипка:

- по хору - в среднем 12 человек;
- по сольфеджио, музыкальной литературе, ритмике - в среднем 10 человек;
- по оркестру и ансамблям - в среднем 6 человек;
- для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека;

7-летнее обучение по программе "Хоровое пение":

- по хору - в среднем 12 человек;
- по сольфеджио, музыкальной литературе, ритмике - в среднем 10 человек;
- для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека;

5-летнее обучение по программе "Инструментальное исполнительство" - баян, аккордеон:

- по хору - в среднем 12 человек;
- по сольфеджио, музыкальной литературе, слушанию музыки - в среднем 6 человек;
- по оркестру и ансамблям - в среднем 6 человек;
- для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека;

7-летнее обучение по программе "Хореографическое искусство":

- "Беседы о хореографическом искусстве", "Слушание музыки и музыкальная грамота", "Ритмика", "Гимнастика" - в среднем 10 человек;
- "Классический танец", "Народно-сценический танец", "Историко-бытовой танец", "Бальный танец" - в среднем 10 человек (состав учебных групп мальчиков допускается от 4-х человек);

4 (7)-летнее обучение по программе

"Изобразительное искусство" - в среднем 10 человек;

1-годовичное обучение по программам ранней

профессиональной ориентации: по классу скрипки:

- по сольфеджио, музыкальной литературе - в среднем 5 человек;

- для индивидуальных специальных дисциплин - не более 1 человека;		
- изобразительного искусства - в среднем 5 человек.		
6.2.3. Проведение обязательной итоговой аттестации выпускников с выдачей документа о дополнительном образовании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний.	100	5
6.2.4. Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями СанПин 2.4.4.1251-03.	100	10
6.2.5. Разработка методических материалов: программ, учебных тем; учебных, методических, наглядных, нотных пособий, репертуарных сборников, рабочих тетрадей, материалов для текстового контроля знаний - не менее 6 в год.	100	5
Проведение заседаний общешкольного методического совета школы, методических советов (секций) отделений - не менее 4 в год.		
Проведение мастер-классов, открытых уроков, выставок, методических докладов для специалистов детских школ искусств и других образовательных учреждений города - не менее 10 в год.		
6.2.6. Проведение в год не менее 20 фестивалей, концертов, смотров, конкурсов, выставок и иных программных мероприятий	100	5
<hr/>		
6.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:		
6.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса:	100	5
- учебные классы для проведения групповых занятий - 2;		
- учебные классы для проведения индивидуальных занятий - 3;		
- административно-хозяйственные помещения - 2;		
- гардероб - 1;		
- санитарные узлы - 1;		
- класс хореографии - 1;		
- художественные классы - 2;		
- костюмерная - 1.		
Наличие средств обеспечения безопасности:		
- система видеонаблюдения - 1;		
- пожарно-охранная сигнализация - 1;		
- кнопка экстренного вызова - 1.		
6.3.2. Наличие обязательного набора оснащённости учебных помещений в соответствии с требованиями к материально-техническому обеспечению учебного процесса.	100	5
6.3.3. Обеспечение обучающихся обязательной учебной литературой, печатными и нотными изданиями по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ, в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений (0,5 экземпляра на 1 обучающегося)	100	5
<hr/>		
6.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
6.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 18, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 190.	100	5
6.4.2. Образовательный ценз (уровень) педагогических работников и концертмейстеров должен быть не ниже 10 % специалистов с высшим		

профессиональным образованием и 90 % специалистов со средним профессиональным образованием, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины - 100 %.	100	5
6.4.3. 100 % прошедших повышение квалификации педагогических работников в течение последних пяти лет	100	0
6.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: - размещение информации в СМИ, в сети Интернет (не менее 5 раз в год). Публичное представление, в том числе в электронном виде, на заседаниях методических секций, заседаниях педагогических советов, методических объединений муниципального и регионального уровней	100	5
6.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - сроки обучения в соответствии с образовательными программами: 4 года, 5 лет, 7 лет	100	0
7. Наименование муниципальной услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования в сфере культуры и искусства в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей "Детская школа искусств N 3" г. Мурманска		
7.1. Категория потребителей государственной услуги: население в возрасте с 6 до 18 лет		
7.2. Условия предоставления муниципальной услуги:		
7.2.1. Обеспечение объема учебной нагрузки обучающегося в соответствии с образовательными программами, по которым учреждение имеет право ведения образовательной деятельности (прошедшим лицензионную экспертизу).	100	0
7.2.2. Установление численности обучающихся в учебной группе: 5-летнее обучение по программе "Инструментальное исполнительство" (баян, домра, гитара), "Сольное пение": - по хору - в среднем 12 человек; - по сольфеджио и музыкальной литературе, слушанию музыки - в среднем 6 человек; - индивидуальные занятия - 1 человек; - коллективное музицирование - от 2-х человек; 7-летнее обучение: по программе "Инструментальное исполнительство" (фортепиано, скрипка, виолончель, флейта): - по хору - в среднем 12 человек; - по сольфеджио и музыкальной литературе, слушанию музыки - в среднем 10 человек; - по оркестру - в среднем 6 человек; - индивидуальные занятия - 1 человек; по программе "Обучение хореографическому искусству": - групповые занятия - в среднем 10 человек; - по предметам "Классический танец". "Народно-сценический танец", "Историко-бытовой танец" в учебной группе мальчиков - от 4 человек; - индивидуальные занятия - 1 человек; 4-летнее обучение по программе "Изобразительное искусство": - групповые занятия - в среднем 10 человек;	100	5

3-летнее обучение по программе "Инструментальное исполнительство" (электрогитара):

- по сольфеджио и музыкальной литературе, современной музыке - в среднем 5 человек;
 - индивидуальные занятия - 1 человек;
 - коллективное музицирование - от 2-х человек;
- 1-годичное обучение:

по программе "Ранняя профессиональная ориентация обучающихся" (инструментальное исполнительство):

- групповые занятия по сольфеджио - в среднем 5 человек;

- индивидуальные занятия - 1 человек;

по программе "Подготовка детей к обучению в детской школе искусств" (для хореографического отделения):

- групповые занятия - в среднем 8 человек.

7.2.3. Проведение обязательной итоговой аттестации выпускников с выдачей документа о дополнительном образовании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний.

100

5

7.2.4. Обеспечение образовательного процесса в соответствии с СанПин 2.2.4.1251-03.

100

10

7.2.5. Разработка учреждением методических материалов (адаптированных программ, методических, нотных, наглядных пособий, репертуарных сборников, проведение открытых уроков и пр.) - не менее 8 в год.

100

5

7.2.6. Проведение в год не менее 20 фестивалей, концертов, выставок, концертов и иных мероприятий силами учреждения

7.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:

7.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса:

100

5

- учебные классы для проведения групповых занятий - 3;

- учебные классы для проведения индивидуальных занятий - 18;

- концертный зал - 1;

- хоровой класс - 1;

- инструментальная - 1;

- артистическая - 2;

- класс хореографии - 1;

- раздевалка для класса хореографии - 2;

- костюмерная - 1;

- классы для занятий изобразительным искусством - 2;

- помещения для хранения натюрмортных фондов - 2;

- мастерская настройщика - 1;

- административно-хозяйственные помещения - 12;

- санитарные узлы - 5;

- гардероб - 1;

- библиотека - 1;

- буфет - 1;

- наличие средств обеспечения безопасности

учреждения:

- система видеонаблюдения - 1;

- пожарно-охранная сигнализация - 1;

- кнопка экстренного вызова - 1.

7.3.2. Наличие обязательного набора оснащённости учебных помещений в соответствии с требованиями к материально-техническому обеспечению учебного

процесса.	100	5
7.3.3. Обеспечение обучающихся обязательной учебной литературой, печатными и нотными изданиями по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ, в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений (0,5 экземпляра на 1 обучающегося)	100	10
<hr/>		
7.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
7.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 42, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 270.	100	5
7.4.2. Образовательный ценз (уровень) педагогических работников и концертмейстеров должен быть не ниже 10 % специалистов с высшим профессиональным образованием и 90 % специалистов со средним профессиональным образованием, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины - 100 %.	100	5
7.4.3. 100 % прошедших повышение квалификации педагогических работников в течение последних пяти лет	100	0
<hr/>		
7.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:		
- размещение информации в СМИ, в сети Интернет (не менее 5 раз в год)	100	5
<hr/>		
7.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:		
- сроки обучения в соответствии с образовательными программами: 1, 3, 4 года, 5, 7 лет	100	0
<hr/>		
8. Наименование муниципальной услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей детской художественной школе г. Мурманска		
<hr/>		
8.1. Категория потребителей государственной услуги: население в возрасте с 6 до 18 лет		
<hr/>		
8.2. Условия предоставления муниципальной услуги:		
8.2.1. Обеспечение объема учебной нагрузки обучающегося в соответствии с образовательными программами, по которым учреждение имеет право ведения образовательной деятельности (прошедшим лицензионную экспертизу).	100	0
8.2.2. Установление численности обучающихся в учебной группе:	100	5
- по программе дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности "Обучение изобразительному искусству" - до 5 лет: в среднем 10 человек;		
- по программе дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности "Обучение изобразительному искусству" - до 4 лет: в среднем 10 человек;		
- по программе дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности "Обучение основам изобразительного искусства" - до 3 лет: в среднем 10 человек.		
8.2.3. Проведение обязательной итоговой аттестации		

выпускников с выдачей документа о дополнительном образовании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний.	100	5
8.2.4. Обеспечение образовательного процесса компьютерной техникой по специальности "Графический дизайн" (5 компьютеров) – 1 компьютер на 1 обучающегося.	100	0
8.2.5. Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.4.1251-03.	100	10
8.2.6. Разработка методических материалов: программ, учебных тем, учебных, методических, наглядных пособий – не менее 6 раз в год; проведение заседаний методических советов, мастер-классов, открытых уроков для специалистов – не менее 5 раз в год.	100	5
8.2.7. Проведение в год не менее 10 выставок, конкурсов и иных программных мероприятий силами детской художественной школы	100	5
<hr/>		
8.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:		
8.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса:	100	5
- учебные классы для проведения групповых занятий – 19;		
- выставочный зал – 1;		
- административно-хозяйственные помещения – 6;		
- библиотека – 1;		
- гардероб – 2;		
- санитарные узлы – 5;		
- помещения для хранения натюрмортных и методических фондов – 2;		
- изолированное отделение обжига для класса скульптуры – 1.		
Наличие средств обеспечения безопасности:		
- пожарно-охранная сигнализация – 2;		
- кнопка экстренного вызова – 2.		
8.3.2. Наличие обязательного набора оснащённости учебных помещений в соответствии с требованиями к материально-техническому обеспечению учебного процесса.	100	5
8.3.3. Обеспечение обучающихся обязательной учебной литературой, печатными и нотными изданиями по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ, в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений (0,5 экземпляра на 1 обучающегося)	100	10
<hr/>		
8.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
8.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, – не менее 33, численность потребителей муниципальной услуги – не менее 310.	100	5
8.4.2. Образовательный ценз (уровень) педагогических работников: с высшим профессиональным образованием – 90 %, специалистов со средним профессиональным образованием – 10 %.	100	0
8.4.3. 100 % прошедших повышение квалификации педагогических работников в течение последних пяти лет	100	0
<hr/>		
8.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:		

- размещение информации в СМИ, в сети Интернет не менее 10 в год, публичное представление, в том числе в электронном виде, на заседаниях методических, педагогических советов	100	5
---	-----	---

8.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:

- сроки обучения в соответствии с образовательными программами: 4 года, 5 лет, 3 года	100	0
---	-----	---

9. Наименование муниципальной услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования в сфере культуры и искусства в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей детской театральной школе города Мурманска

9.1. Категория потребителей государственной услуги: население в возрасте с 8 до 18 лет

9.2. Условия предоставления муниципальной услуги:

9.2.1. Обеспечение объема учебной нагрузки обучающегося в соответствии с образовательными программами, по которым учреждение имеет право ведения образовательной деятельности (прошедшим лицензионную экспертизу).	100	0
--	-----	---

9.2.2. Установление численности обучающихся в учебной группе:	100	5
---	-----	---

- по программе дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности "Основы актерского мастерства и режиссуры" - 8 (7) лет: в среднем 10 человек, не более 15;
- по программе дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности "Основы актерского мастерства и режиссуры" - 6 (5) лет: в среднем 10 человек, не более 15;
- по программе дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности "Основы художественно-постановочной работы" - 8 (7) лет: в среднем 10 человек, не более 15;
- по программе дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности "Основы художественно-постановочной работы" - 6 (5) лет: в среднем 10 человек, не более 15;
- по программе дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности "Ранняя профессиональная ориентация обучающихся" - 1 год: в среднем 10 человек.

9.2.3. Проведение обязательной итоговой аттестации выпускников с выдачей документа о дополнительном образовании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний.	100	5
--	-----	---

9.2.4. Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями СанПин 2.4.4.1251-03.	100	10
--	-----	----

9.2.5. Разработка методических материалов: программ, учебных тем, методических, наглядных пособий - не менее 10 раз в год; проведение заседаний методических советов - не менее 5 раз в год; мастер-классов, открытых уроков для специалистов - не менее 10 раз в год.	100	5
--	-----	---

9.2.6. Проведение в год не менее 50 выставок, конкурсов, фестивалей и иных программных мероприятий	100	5
--	-----	---

9.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:

9.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса:	100	5
- учебные классы для проведения групповых занятий - 16;		
- зрительный зал - 1;		
- административно-хозяйственные помещения - 15;		
- операторские свето-звука - 3;		
- библиотека - 1;		
- гардероб - 1;		
- санитарные узлы - 8;		
- помещения для хранения костюмов - 2;		
- мастерская для ремонта - 1;		
- буфет - 1.		
Наличие средств обеспечения безопасности:		
- пожарно-охранная сигнализация - 1;		
- кнопка экстренного вызова - 1;		
- система видеонаблюдения - 1.		
9.3.2. Наличие обязательного набора оснащённости учебных помещений в соответствии с требованиями к материально-техническому обеспечению учебного процесса.	100	5
9.3.3. Обеспечение обучающихся обязательной учебной литературой, печатными и нотными изданиями по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ, в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений (0,5 экземпляра на 1 обучающегося)	100	10
<hr/>		
9.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
9.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 67, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 350.	100	5
9.4.2. Образовательный ценз (уровень) педагогических работников и концертмейстеров - не ниже 10 % специалистов с высшим профессиональным образованием, 90 % специалистов со средним профессиональным образованием, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины - 100 %.	100	5
9.4.3. 100 % прошедших повышение квалификации педагогических работников в течение последних пяти лет	100	0
<hr/>		
9.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:	100	5
- размещение информации в СМИ, в сети Интернет (не менее 15 раз в год).		
Публичное представление, в том числе в электронном виде, на заседаниях методических секций, заседаниях педагогических советов, методических объединений муниципального, регионального, всероссийского уровней		
<hr/>		
9.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:	100	0
- сроки обучения в соответствии с образовательными программами: 1 год, 6 (5) лет, 8 (7) лет		
<hr/>		

**СТАНДАРТЫ
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА**

(в ред. постановления администрации города Мурманска
от 06.02.2012 N 201)

Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
Сфера предоставления услуги: услуги в сфере культуры и искусства		
1. Наименование муниципальной услуги: услуга по организации деятельности клубных формирований в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Дом культуры "Первомайский" г. Мурманска"		
1.1 Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица		
1.2. Условия предоставления муниципальной услуги:		
1.2.1. Муниципальная услуга предоставляется безвозмездно.	100	0
1.2.2. Организация деятельности не менее 15 клубных формирований, в том числе не менее 2 коллективов, имеющих звание "Народный", "Образцовый" самодеятельный коллектив	100	10
1.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:		
1.3.1. Наличие обязательного набора помещений для предоставления муниципальной услуги:		
<ul style="list-style-type: none"> - большой зрительный зал - 1; - малый зал - 1; - комнаты для работы клубных формирований - 5; - звукоаппаратная - 1; - костюмерная - 1; - санитарные узлы - 2; - гардероб - 1. 	100	0
1.3.2. Наличие средств обеспечения безопасности учреждения, в том числе:		
<ul style="list-style-type: none"> - охранно-пожарная сигнализация - 1 	100	0
1.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
1.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 20, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 180.		
1.4.2. Специалисты с высшим специальным	100	5

образованием составляют к общему количеству работающих специалистов не менее 30 %.	100	15
1.4.3. Специалисты, повысившие квалификацию (курсы, стажировки, семинары, практикумы, мастер-классы и др.), - не менее 10 % от общего количества работающих специалистов	100	30
1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: - размещение информации в СМИ, сети Интернет, выпуск пресс-релизов о наиболее значимых мероприятиях для СМИ ежеквартально	100	5
1.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - ежедневно с 9 до 22 часов, в соответствии с режимом работы клубных формирований и календарным планом учреждения, выходной - понедельник	100	5
2. Наименование муниципальной услуги: услуга по организации деятельности клубных формирований в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Дом культуры "Маяк" г. Мурманска"		
2.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица		
2.2. Условия предоставления муниципальной услуги:		
2.2.1. Муниципальная услуга предоставляется безвозмездно.	100	0
2.2.2. Организация деятельности не менее 12 клубных формирований, в том числе не менее 1 коллектива, имеющего звание "Народный", "Образцовый" самодеятельный коллектив	100	10
2.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:		
2.3.1. Наличие обязательного набора помещений для предоставления муниципальной услуги: - зрительный зал - 1; - малый зал - 1; - методический кабинет - 1; - костюмерная - 1; - кабинеты для работы клубных формирований - 6; - административно-хозяйственные помещения - 7; - гардероб - 1; - санитарные узлы - 2.	100	0
2.3.2. Наличие средств безопасности учреждения, в том числе: - автоматическая система пожарной сигнализации - 1	100	0
2.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
2.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 15, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 150.	100	5
2.4.2. Специалисты с высшим специальным образованием составляют к общему количеству работающих специалистов не менее 30 %.	100	15
2.4.3. Специалисты, повысившие квалификацию (курсы, стажировки, семинары, практикумы, мастер-классы и др.), - не менее 10 % от общего		

количества работающих специалистов	100	30
<hr/>		
2.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:		
- размещение информации в СМИ, сети Интернет, выпуск пресс-релизов о наиболее значимых мероприятиях для СМИ ежеквартально	100	5
<hr/>		
2.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:		
- ежедневно с 9 до 22 часов, в соответствии с режимом работы клубных формирований и календарным планом учреждения, выходной - понедельник	100	5
<hr/>		
3. Наименование муниципальной услуги: услуга по организации деятельности клубных формирований в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Дом культуры Ленинского округа города Мурманска"		
<hr/>		
3.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица		
<hr/>		
3.2. Условия предоставления муниципальной услуги:		
3.2.1. Муниципальная услуга предоставляется безвозмездно.	100	0
3.2.2. Организация работы не менее 15 клубных формирований, в том числе не менее 2 коллективов, имеющих звание "Народный", "Образцовый" самодеятельный коллектив	100	5
<hr/>		
3.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги		
3.3.1. Наличие обязательного набора помещений для предоставления муниципальной услуги:	100	0
- зрительный зал - 1;		
- гостиная - 1;		
- звукоаппаратная - 1;		
- студия звукозаписи - 1;		
- костюмерная - 1;		
- кабинеты для занятий творческих коллективов - 6;		
- санитарные узлы - 2;		
- гардероб - 1.		
3.3.2. Наличие средств обеспечения безопасности учреждения, в том числе:	100	0
- система внутреннего видеонаблюдения - 1 ;		
- пожарно-охранная сигнализация - 1		
<hr/>		
3.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
3.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 17, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 180.	100	5
3.4.2. Специалисты с высшим специальным образованием составляют к общему количеству работающих специалистов не менее 30 %.	100	15
3.4.3. Специалисты, повысившие квалификацию (курсы, стажировки, семинары, практикумы, мастер-классы и др.), - не менее 10 % от общего количества работающих специалистов	100	30
<hr/>		
3.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:		
- размещение информации в СМИ, сети Интернет, выпуск пресс-релизов о наиболее значимых	100	0

мероприятиях для СМИ ежеквартально

3.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - ежедневно с 9 до 22 часов, в соответствии с режимом работы клубных формирований и календарным планом учреждения, выходной - понедельник	100	0		
4. Наименование муниципальной услуги: услуга по организации деятельности клубных формирований в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Мурманска "Центр досуга и семейного творчества"				
4.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица				
4.2. Условия предоставления муниципальной услуги:				
4.2.1. Муниципальная услуга предоставляется безвозмездно.	100	0		
4.2.2. Организация деятельности не менее 5 клубных формирований в год, в том числе не менее 1 коллектива, имеющего звание "Народный", "Образцовый" самодеятельный коллектив	100	5		
4.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:				
4.3.1. Наличие обязательного набора помещений для предоставления муниципальной услуги: - каминный зал (зрительный) - 1; - гостиная - 1; - кабинеты для занятия творчеством - 4; - административно-хозяйственные помещения - 1; - танцевальный зал - 1; - костюмерная - 1; - санитарные узлы - 2; - гардероб - 1.	100	0		
4.3.2. Наличие средств обеспечения безопасности учреждения, в том числе: - охранно-пожарная сигнализация - 1	100	5		
4.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:				
4.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 9, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 120.	100	5		
4.4.2. Специалисты с высшим специальным образованием составляют к общему количеству работающих специалистов не менее 30 %.	100	15		
4.4.3. Специалисты, повысившие квалификацию (курсы, стажировки, семинары, практикумы, мастер-классы и др.), - не менее 10 % от общего количества работающих специалистов	100	30		
4.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: - размещение информации в СМИ, сети Интернет, выпуск пресс-релизов о наиболее значимых мероприятиях для СМИ ежеквартально			100	5
4.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - вторник - пятница: с 9 до 20 часов, суббота с 10.00 до 18.00 часов, воскресенье с 12.00 до 18.00 часов в соответствии с режимом работы			100	5

клубных формирований и календарным планом учреждения, выходной - понедельник

5. Наименование муниципальной услуги: услуга по организации выставок в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Выставочный зал г. Мурманска"

5.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица, юридические лица

5.2. Условия предоставления муниципальной услуги:

5.2.1. Муниципальная услуга предоставляется 100 5
возмездно (частично).

5.2.2. Доступ населения к выставочным экспозициям 100 5
в течение года

5.3. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения муниципальной работы:

5.3.1. Наличие обязательного набора помещений для предоставления муниципальной услуги: 100 5

- экспозиционные залы - 2;
- выставочные залы - 1;
- помещения для хранения - 1;
- административно-хозяйственные - 1;
- санитарный узел - 1.

5.3.2. Наличие средств обеспечения безопасности, 100 0
в том числе:

- охранно-пожарная сигнализация - 1
-

5.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:

5.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 6, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 10000. 100 5

5.4.2. Специалисты с высшим специальным образованием составляют к общему количеству работающих специалистов не менее 30 %. 100 15

5.4.3. Специалисты, повысившие квалификацию (курсы, стажировки, семинары, практикумы, мастер-классы и др.), - не менее 10 % от общего количества работающих специалистов 100 30

5.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: 100 5

- размещение информации в СМИ, сети Интернет, выпуск пресс-релизов о наиболее значимых мероприятиях для СМИ ежеквартально
-

5.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: 100 5

- понедельник - пятница с 10 до 18 часов, суббота с 12 до 17 часов, выходной - воскресенье
-

6. Наименование муниципальной услуги: услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Центральная детская библиотека города Мурманска"

6.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица, юридические лица

6.2. Условия предоставления муниципальной услуги:

6.2.1. Обеспечение доступа населения к муниципальным услугам осуществляется на

безвозмездной основе.	100	0
6.2.2. Выдача документов на материальных и нематериальных носителях информации из фондов библиотеки не менее 600000 экземпляров в год.	100	10
6.2.3. Организация доступа к собственным электронным информационным ресурсам и привлеченным сетевым электронным ресурсам в режиме удаленного доступа, предоставление услуг электронной доставки документов (по мере обращения).	100	5
6.2.4. Предоставление услуг межбиблиотечного абонемента.	100	5
6.2.5. Предоставление во временное пользование на срок 15 дней документов из библиотечного фонда на абонементе (по мере обращения).	100	5
6.2.6. Предоставление библиографических, информационных и консультационных справок, в т.ч. в режиме удаленного доступа (по мере обращения)	100	10
<hr/>		
6.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:		
6.3.1. Наличие обязательного набора помещений для предоставления муниципальных услуг:	100	0
- административные и хозяйственные помещения - 10;		
- гардероб - 16;		
- санузлы - 16;		
- помещения для обслуживания пользователей - 16;		
- помещения для хранения фондов - 18;		
- наличие необходимой мебели для организации рабочего места специалистов;		
- наличие специализированной библиотечной мебели для размещения (раскрытия) библиотечных фондов и обслуживания пользователей библиотеки.		
6.3.2. Обеспечение автоматизированными рабочими местами:	100	5
- специалистов библиотеки;		
- пользователей библиотеки.		
6.3.3. Обеспечение лицензионными программами и другим оборудованием, необходимым для поддержки локальной вычислительной сети и организации доступа к сети Интернет.	100	5
6.3.4. Наличие средств обеспечения безопасности библиотеки, в том числе:	100	0
- охранно-пожарная сигнализация - 18		
<hr/>		
6.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
6.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 107, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 30000.	100	5
6.4.2. Специалисты с высшим специальным образованием составляют к общему количеству работающих специалистов не менее 50 %.	100	5
6.4.3. Специалисты, повысившие квалификацию (курсы, стажировки, семинары, мастер-классы, практикумы), - не менее 20 % от общего количества работающих специалистов	100	5
<hr/>		
6.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:	100	5
- размещение информации в СМИ, на интернет-сайте учреждения, других информационных интернет-сайтах		

согласно календарному плану учреждения

6.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - воскресенье - пятница с 11 до 18 часов, выходной - суббота, на проведение санитарного дня отводится один день в месяц	100	5
<hr/>		
7. Наименование муниципальной услуги: услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Центральная городская библиотека г. Мурманска"		
<hr/>		
7.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица и юридические лица		
<hr/>		
7.2. Условия предоставления муниципальной услуги:		
7.2.1. Обеспечение доступа населения к муниципальным услугам осуществляется на безвозмездной основе.		
	100	0
7.2.2. Выдача документов на материальных и нематериальных носителях информации из фондов библиотеки не менее 950000 экземпляров в год.		
	100	10
7.2.3. Организация доступа к собственным электронным информационным ресурсам и привлеченным сетевым электронным ресурсам в режиме удаленного доступа, предоставление услуг электронной доставки документов (по мере обращения).		
	100	5
7.2.4. Предоставление во временное пользование на срок 30 дней документов из библиотечного фонда на абонементе (по мере обращения) на бесплатной основе и на 15 дней на залоговой основе.		
	100	5
7.2.5. Предоставление библиографических, информационных и консультационных справок, в т.ч. в режиме удаленного доступа (по мере обращения)		
	100	10
<hr/>		
7.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:		
7.3.1. Наличие обязательного набора помещений для предоставления муниципальных услуг:		
	100	0
- административные и хозяйственные помещения - 26;		
- гардероб - 18;		
- санузлы - 22;		
- помещения для обслуживания пользователей - 18;		
- помещения для хранения фондов - 19;		
- наличие необходимой мебели для организации рабочего места специалистов;		
- наличие специализированной библиотечной мебели для размещения (раскрытия) библиотечных фондов и обслуживания пользователей библиотеки.		
7.3.2. Наличие транспорта:		
	100	5
- легковой автомобиль (микроавтобус) - 1.		
7.3.3. Обеспечение автоматизированными рабочими местами:		
	100	5
- специалистов библиотеки;		
- пользователей библиотеки.		
7.3.4. Обеспечение лицензионными программами и другим оборудованием, необходимым для поддержки локальной вычислительной сети и организации доступа к сети Интернет.		
	100	5
7.3.5. Наличие средств обеспечения безопасности библиотеки, в том числе:		
	100	0

7.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
7.4.1. Численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, - не менее 140, численность потребителей муниципальной услуги - не менее 55000.	100	5
7.4.2. Специалисты с высшим образованием составляют к общему количеству работающих специалистов не менее 80 %.	100	5
7.4.3. Специалисты, повысившие квалификацию (курсы, стажировки, семинары, мастер-классы, практикумы), - не менее 20 % от общего количества работающих специалистов	100	30
<hr/>		
7.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: - обновление информации в СМИ, на сайте учреждения в сети Интернет, информационных стендах в помещениях библиотек не менее 2 раз в месяц	100	5
<hr/>		
7.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - в Центральной библиотеке и филиалах с режимом работы с 10 до 20 часов без перерыва, выходной - пятница или понедельник. В филиалах с режимом работы с 11 до 19 часов без перерыва, выходной - пятница и суббота или воскресенье. На проведение санитарного дня отводится один день в месяц	100	5
