

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение  
в управление Октябрьского административного округа,  
(структурное подразделение администрации)  
в том числе по категориям вопросов  
за III квартал 2023**

***Внимание! Учитывать только обращения, поступившие в структурное подразделение (без учета обращений, поступивших из АГМ)***

Показатели		Отчетный период			
		III квартал 2023 год			
<b>1. Количество поступивших обращений:</b>					
		июль	август	сентябрь	квартал
<b>Всего поступило обращений:</b>		<b>9</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>33</b>
<b>В том числе:</b>	письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности)	1	5	3	9
	по электронной почте	6	9	1	16
	ГИС				
	принято на личном приеме	2	4	1	7
	запросы, представления	0	0	1	1
Количество индивидуальных обращений		8	17	6	31
Количество коллективных обращений		1	1	0	2
Решено положительно		5	8	1 +(1 в работе)	14 +(1 в работе)
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации		1	8	3	12
Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»		3	2	1	6
Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока.		4	11	3	18
Обращения, по которым реализованы					

мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений					
Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации»					
<b>Количество поступивших обращений:</b>					
		<b>Отчетный период</b>			
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ				
	инвалиды по общему заболеванию				
	многодетные семьи				
	одиноким матери				
	сироты				
	пенсионеры				
	не указавшие категорию	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>33</b>
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)				
	Губернатор МО, Правительство МО,				
	Совет депутатов города Мурманска				
	Глава муниципального образования г. Мурманск.				
	Органы прокуратуры			<b>1</b>	<b>1</b>
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО				
	Мин.ГЖСН МО				

	Другие министерства МО, Комитеты				
	другие адресаты				

## 2. Всего поступило вопросов:

2. Тематика	III квартал 2023			
	июль	август	сентябрь	
<b>Количество вопросов, содержащихся в обращениях:</b>				
<b>Жилищно-коммунальная сфера из них:</b>				
<b>Коммунальное хозяйство:</b>				
<i>Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)</i>				
<i>Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.</i>	<b>2</b>			<b>2</b>
<i>ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)</i>				
<i>Несанкционированная свалка мусора, биоотходов</i>				
<i>Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов Необходимость текущего ремонта кровель МКД</i>				
<i>Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению</i>				
<i>Деятельность управляющих организаций</i>				
<i>Оплата КУ</i>				
<b>Иные вопросы</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>31</b>
<b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:</b>				
<i>Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>				
<i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>				
<i>Обеспечение жильем инвалидов и</i>				

<i>семей, имеющих детей инвалидов</i>				
<i>Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях</i>				
<i>Предоставление общежитий</i>				
<i>Выделение жилья молодым семьям, специалистам</i>				
<i>Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)</i>				
<i>Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения</i>				
<i>Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)</i>		<b>1</b>		<b>1</b>
<i>Иные вопросы:</i>				
<b>Экономика из них:</b>				
<b>Градостроительство и архитектура</b>				
<i>Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства, орг.мест массового, детского отдыха)</i>				
<i>Ремонт и благоустройство дворовых территорий</i>		<b>2</b>		<b>2</b>
<i>Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)</i>				
<i>Организация выгула собак</i>				
<i>Уличное освещение</i>				
<i>Уборка снега (мусора) с дворовых территорий</i>				
<i>Дорожное хозяйство (уборка дорог от снега (мусора), ремонт дорог)</i>				
<i>Транспорт (борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей,</i>				

эксплуатация, сохранность автодорог) Работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения утилизация автомобилей				
<b>Строительство</b> деятельность в сфере строительства, согласование строительства,				
<b>Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды,</b> арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность гуманное отношение к животным				
Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.				
<b>Информационные ресурсы и технологии, связь</b>				
<b>Торговля и бытовое обслуживание</b> осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания содержание кладбищ и мест захоронения				
Иные вопросы				
<b>Социальная сфера из них:</b>				
Социальное обеспечение и социальное страхование				
Семья				
Труд и занятость населения				
Образование. Наука. Культура				
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание				

Физическая культура и спорт, туризм				
<b>Иные вопросы</b>				
<b>Государство, общество, политика из них:</b>				
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти				
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений				
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения				
<b>Иные вопросы</b>				
<b>Оборона, безопасность, законность</b>				
<b>Прочие</b>				