

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение
в управление Октябрьского административного округа,
(структурное подразделение администрации)
в том числе по категориям вопросов
за 2023 год**

Показатели		Отчетный период 2023 год
1. Количество поступивших обращений:		
Всего поступило обращений:		162
В том числе:	письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности)	53
	по электронной почте	66
	ГИС	
	принято на личном приёме	37
	запросы, представления	6
Количество индивидуальных обращений		148
Количество коллективных обращений		14
Решено положительно		46
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации		73
Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»		43
Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока.		55
Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных		

карт») по устранению причин таких обращений		
Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации»		
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	
	инвалиды по общему заболеванию	
	многодетные семьи	
	одиноким матери	
	сироты	
	пенсионеры	
	не указавшие категорию	162
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	
	Губернатор МО, Правительство МО,	
	Совет депутатов города Мурманска	
	Глава муниципального образования г. Мурманск.	
	Органы прокуратуры	3
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	
	Мин.ГЖСН МО	8
	Другие министерства МО, Комитеты	7

	другие адресаты	1
--	-----------------	---

2. Всего поступило вопросов:

2. Тематика	2023
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	208
Жилищно-коммунальная сфера из них:	
Коммунальное хозяйство:	
<i>Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)</i>	7
<i>Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.</i>	16
<i>ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)</i>	20
<i>Несанкционированная свалка мусора, биоотходов</i>	3
<i>Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов Необходимость текущего ремонта кровель МКД</i>	13
<i>Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению</i>	4
<i>Деятельность управляющих организаций</i>	2
<i>Оплата КУ</i>	
Иные вопросы	70
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:	
<i>Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>	
<i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>	
<i>Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов</i>	
<i>Улучшение жилищных условий,</i>	

<i>предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях</i>	
<i>Предоставление общежитий</i>	
<i>Выделение жилья молодым семьям, специалистам</i>	
<i>Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)</i>	
<i>Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения</i>	
<i>Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)</i>	1
Иные вопросы:	
Экономика из них:	
Градостроительство и архитектура	
<i>Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства, орг.мест массового, детского отдыха)</i>	23
<i>Ремонт и благоустройство дворовых территорий</i>	13
<i>Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)</i>	19
<i>Организация выгула собак</i>	
<i>Уличное освещение</i>	2
<i>Уборка снега (мусора) с дворовых территорий</i>	15
Дорожное хозяйство (уборка дорог от снега (мусора), ремонт дорог)	
Транспорт (борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог)	

<p><i>Работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения утилизация автомобилей</i></p>	
<p>Строительство <i>деятельность в сфере строительства, согласование строительства,</i></p>	
<p>Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды, <i>арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность гуманное отношение к животным</i></p>	
<p><i>Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.</i></p>	
<p>Информационные ресурсы и технологии, связь</p>	
<p>Торговля и бытовое обслуживание <i>осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания содержание кладбищ и мест захоронения</i></p>	
<p>Иные вопросы</p>	
<p>Социальная сфера из них:</p>	
<p>Социальное обеспечение и социальное страхование</p>	
<p>Семья</p>	
<p>Труд и занятость населения</p>	
<p>Образование. Наука. Культура</p>	
<p>Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание</p>	
<p>Физическая культура и спорт, туризм</p>	

Иные вопросы	
Государство, общество, политика из них:	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	
Иные вопросы	
Оборона, безопасность, законность	
Прочие	