

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение  
в управление Октябрьского административного округа,  
(структурное подразделение администрации)  
в том числе по категориям вопросов  
за 4 квартал 2023**

Показатели		Отчетный период			
		4 квартал 2023 год			
<b>1. Количество поступивших обращений:</b>					
		октябрь	ноябрь	декабрь	квартал
<b>Всего поступило обращений:</b>		<b>34</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>66</b>
<b>В том числе:</b>	письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности)	12	5	5	22
	по электронной почте	10	11	3	24
	ГИС				
	принято на личном приеме	12	2	5	19
	запросы, представления			1	1
Количество индивидуальных обращений		27	16	13	56
Количество коллективных обращений		7	2	1	10
Решено положительно		9		5	14
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации		22	10	5	37
Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»		3	8	4	15
Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока.		11	5		16
Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений					

Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации»					
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ				
	инвалиды по общему заболеванию				
	многодетные семьи				
	одиноким матери				
	сироты				
	пенсионеры				
	не указавшие категорию	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>66</b>
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)				
	Губернатор МО, Правительство МО,				
	Совет депутатов города Мурманска				
	Глава муниципального образования г. Мурманск.				
	Органы прокуратуры				
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО				
	Мин.ГЖСН МО				
	Другие министерства МО, Комитеты				
	другие адресаты				

## 2. Всего поступило вопросов:

2. Тематика	4 квартал 2023			
	октябрь	ноябрь	декабрь	
<b>Количество вопросов, содержащихся в обращениях:</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>103</b>
<b>Жилищно-коммунальная сфера из них:</b>				
<b>Коммунальное хозяйство:</b>				
<i>Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)</i>	2	5		7
<i>Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.</i>	8	5	3	16
<i>ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)</i>	2			2
<i>Несанкционированная свалка мусора, биоотходов</i>				
<i>Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов Необходимость текущего ремонта кровель МКД</i>	9		4	13
<i>Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению</i>	3		1	4
<i>Деятельность управляющих организаций</i>	1		1	2
<i>Оплата КУ</i>				
<b>Иные вопросы</b>				
<b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:</b>				
<i>Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>				
<i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>				
<i>Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов</i>				
<i>Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по</i>				

<i>договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях</i>				
<i>Предоставление общежитий</i>				
<i>Выделение жилья молодым семьям, специалистам</i>				
<i>Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)</i>				
<i>Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения</i>				
<i>Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)</i>				
<i>Иные вопросы:</i>				
<b>Экономика из них:</b>				
<b>Градостроительство и архитектура</b>				
<i>Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства, орг.мест массового, детского отдыха)</i>	18	3	2	23
<i>Ремонт и благоустройство дворовых территорий</i>	6	4		10
<i>Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)</i>	3	9	7	19
<i>Организация выгула собак</i>				
<i>Уличное освещение</i>	2			2
<i>Уборка снега (мусора) с дворовых территорий</i>			5	5
<b>Дорожное хозяйство (уборка дорог от снега (мусора), ремонт дорог)</b>				
<b>Транспорт (борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог)</b>				
<i>Работа пассажирского транспорта,</i>				

транспортное обслуживание населения утилизация автомобилей				
<b>Строительство</b> деятельность в сфере строительства, согласование строительства,				
<b>Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды,</b> арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность гуманное отношение к животным				
Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.				
<b>Информационные ресурсы и технологии, связь</b>				
<b>Торговля и бытовое обслуживание</b> осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания содержание кладбищ и мест захоронения				
Иные вопросы				
<b>Социальная сфера из них:</b>				
Социальное обеспечение и социальное страхование				
Семья				
Труд и занятость населения				
Образование. Наука. Культура				
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание				
Физическая культура и спорт, туризм				
<b>Иные вопросы</b>				

<b>Государство, общество, политика из них:</b>				
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти				
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений				
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения				
<b>Иные вопросы</b>				
<b>Оборона, безопасность, законность</b>				
<b>Прочие</b>				