

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение  
в управление Октябрьского административного округа,  
(структурное подразделение администрации)  
в том числе по категориям вопросов  
за I квартал 2023**

***Внимание! Учитывать только обращения, поступившие в структурное подразделение (без учета обращений, поступивших из АГМ)***

Показатели		Отчетный период			
		I квартал 2023 год			
<b>1. Количество поступивших обращений:</b>					
		январь	февраль	март	квартал
<b>Всего поступило обращений:</b>		<b>13</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>27</b>
<b>В том числе:</b>	письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности)	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
	по электронной почте	<b>6</b>		<b>3</b>	<b>9</b>
	ГИС				
	принято на личном приеме	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
	запросы, представления	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>
Количество индивидуальных обращений		<b>13</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>26</b>
Количество коллективных обращений			<b>1</b>		<b>1</b>
Решено положительно		<b>2</b>		<b>3 в работе</b>	
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации		<b>4</b>	<b>4</b>		
Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»		<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока.		<b>5</b>	<b>3</b>		
Обращения, по которым реализованы					

мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений					
Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации»					
<b>Количество поступивших обращений:</b>					
		<b>Отчетный период</b>			
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ				
	инвалиды по общему заболеванию				
	многодетные семьи				
	одиноким матери				
	сироты				
	пенсионеры				
	не указавшие категорию	12	6	7	
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)				
	Губернатор МО, Правительство МО,				
	Совет депутатов города Мурманска				
	Глава муниципального образования г. Мурманск.				
	Органы прокуратуры	1			
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО				
	Мин.ГЖСН МО		1		

	Другие министерства МО, Комитеты				
	другие адресаты				

## 2. Всего поступило вопросов:

2. Тематика	I квартал 2023			
	январь	февраль	март	
<b>Количество вопросов, содержащихся в обращениях:</b>				
<b>Жилищно-коммунальная сфера из них:</b>				
<b>Коммунальное хозяйство:</b>				
<i>Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)</i>				
<i>Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.</i>				
<i>ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)</i>		1		
<i>Несанкционированная свалка мусора, биоотходов</i>	1			
<i>Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов</i> <i>Необходимость текущего ремонта кровель МКД</i>				
<i>Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению</i>				
<i>Деятельность управляющих организаций</i>				
<i>Оплата КУ</i>				
<b>Иные вопросы</b>	3	2	3	
<b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:</b>				
<i>Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>				
<i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>				
<i>Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов</i>				

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях				
Предоставление общежитий				
Выделение жилья молодым семьям, специалистам				
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)				
Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения				
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)				
Иные вопросы:				
<b>Экономика из них:</b>				
<b>Градостроительство и архитектура</b>				
Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства, орг.мест массового, детского отдыха)				
Ремонт и благоустройство дворовых территорий		1		
Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)				
Организация выгула собак				
Уличное освещение				
Уборка снега (мусора) с дворовых территорий	2		2	
<b>Дорожное хозяйство</b> (уборка дорог от снега (мусора), ремонт дорог)				
<b>Транспорт</b> (борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность)				

автодорог)				
<b>Строительство</b> (деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)				
<b>Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды,</b> (арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность, гуманное отношение к животным)				
Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.				
<b>Информационные ресурсы и технологии, связь</b>				
<b>Торговля и бытовое обслуживание</b> (осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания, содержание кладбищ и мест захоронения)				
Иные вопросы				
<b>Социальная сфера из них:</b>				
<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>				
<b>Семья</b>				
<b>Труд и занятость населения</b>				
<b>Образование. Наука. Культура</b>				
<b>Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание</b>				
<b>Физическая культура и спорт. Туризм</b>				
Иные вопросы				
<b>Государство, общество, политика из них:</b>				

<b>Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти</b>				
<b>Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений</b>				
<b>Благодарности, подарки, пожелания, приглашения</b>				
Иные вопросы				
<b>Оборона, безопасность, законность</b>				
<b>Прочие</b>				