**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

**за 3 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 3кв. 2015года | 3кв. 2016года | Разница  % |
| Всего поступило обращений | 376 | 517 | 27,3 |
| Количество индивидуальных обращений | 360 | 484 | 13,7 |
| Количество коллективных обращений | 16 | 33 | 51,5 |
| Принято на личном приеме | 2 | 6 | 66,7 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | | |
| Решено положительно | 54 | 43 | -20,4 |
| Даны разъяснения | 318 | 326 | 2,5 |
| Поставлено на контроль | 366 | 505 | 27,5 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 348 | 415 | 16,1 |
| Благодарности | 0 | 3 | 100 |

**Тематика вопросов затронутых вопросов в обращениях**

**в 3 квартале 2016года**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 33 |
| Благоустройство городов и поселков | 185 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 43 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 3 |
| Дорожное хозяйство | 139 |
| Охрана окружающей среды | 7 |
| Электрификация поселений | 10 |