**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в управление Ленинского административного округа города Мурманска,**

**в том числе по категориям вопросов**

**за 4 квартал 2023.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | | |
| **4 квартал 2023год** | | | |
| **1. Количество поступивших обращений:** | | | | | |  |
|  | | | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **18** | **3** | **9** | **30** |
| **В том числе:** | | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **9** | **3** | **6** | **18** |
| по электронной почте | **3** |  | **2** | **5** |
| ГИС |  |  |  |  |
| принято на личном приёме | **5** |  | **1** | **6** |
| запросы, представления | **1** |  |  | **1** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **15** | **3** | **8** | **26** |
| Количество коллективных обращений | | | **3** |  | **1** | **4** |
| Решено положительно | | | **2** | **1** | **1** | **4** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | | | **11** | **2** | **2** | **15** |
| Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | | | **5** |  | **6** | **11** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | | | **13** | **3** | **3** | **19** |
| Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений | | |  |  |  |  |
| Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» | | |  |  |  |  |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | | |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **квартал** |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | |  |  |  |  |
| инвалиды по общему заболеванию | |  |  |  |  |
| многодетные семьи | |  |  |  |  |
| одинокие матери | |  |  |  |  |
| сироты | |  |  |  |  |
| пенсионеры | | 2 | 1 | 4 | 7 |
| не указавшие категорию | | 16 | 2 | 5 | 23 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | |  |  |  |  |
| Губернатор МО, Правительство МО, | |  |  |  |  |
| Совет депутатов  города Мурманска | |  |  |  |  |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | |  |  |  |  |
| Органы прокуратуры | |  |  |  |  |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | |  |  |  |  |
| Мин.ГЖСН МО | |  |  |  |  |
| Другие министерства МО, Комитеты | | 3 |  | 1 | 4 |
| другие адресаты | | 15 | 3 | 8 | 26 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Тематика** | **Отчетный период** | | | |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **квартал** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **22** | **3** | **9** | **34** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **3** |  | **3** | **6** |
| **Коммунальное хозяйство:** |  |  |  |  |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)* |  |  |  |  |
| *Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.* |  |  |  |  |
| *ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)* |  |  |  |  |
| *Несанкционированная свалка мусора, биоотходов* |  |  |  |  |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов*  *Необходимость текущего ремонта кровель МКД* |  |  |  |  |
| *Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению* | 3 |  | 1 |  |
| *Деятельность управляющих организаций* |  |  |  |  |
| *Оплата КУ* |  |  |  |  |
| Иные вопросы |  |  | 2 |  |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:** |  |  |  |  |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* |  |  |  |  |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* |  |  |  |  |
| *Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов* |  |  |  |  |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* |  |  |  |  |
| *Предоставление общежитий* |  |  |  |  |
| *Выделение жилья молодым семьям, специалистам* |  |  |  |  |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* |  |  |  |  |
| *Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения* |  |  |  |  |
| *Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)* |  |  |  |  |
| **Иные вопросы:** |  |  |  |  |
| **Экономика** **из них:** | **18** | **1** | **3** | **22** |
| **Градостроительство и архитектура** |  |  |  |  |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* |  |  |  |  |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий* | 11 | 1 | 1 | 13 |
| *Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)* |  |  |  |  |
| *Организация выгула собак* |  |  |  |  |
| *Уличное освещение* | 1 |  |  | 1 |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | 6 |  | 2 | 8 |
| **Дорожное хозяйство** |  |  |  |  |
| *уборка дорог от снега (мусора)* |  |  |  |  |
| *ремонт дорог* |  |  |  |  |
| **Транспорт** |  |  |  |  |
| *борьба с аварийностью, дорожные знаки, разметка,* *эксплуатация, сохранность автодорог* |  |  |  |  |
| *работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения* |  |  |  |  |
| *утилизация автомобилей* |  |  |  |  |
| **Строительство** |  |  |  |  |
| *деятельность в сфере строительства* |  |  |  |  |
| *согласование строительства* |  |  |  |  |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды** |  |  |  |  |
| *арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений* |  |  |  |  |
| *загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность* |  |  |  |  |
| *гуманное отношение к животным* |  |  |  |  |
| *вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* |  |  |  |  |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** |  |  |  |  |
| **Торговля и бытовое обслуживание** |  |  |  |  |
| *осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания* |  |  |  |  |
| *содержание кладбищ и мест захоронения* |  |  |  |  |
| **Иные вопросы** |  |  |  |  |
| **Социальная сфера из них:** |  | **1** | **1** | **2** |
| социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |
| *семья* |  | 1 | 1 | 2 |
| *труд и занятость населения* |  |  |  |  |
| *образование, наука* |  |  |  |  |
| *культура* |  |  |  |  |
| *работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание* |  |  |  |  |
| *физическая культура и спорт, туризм* |  |  |  |  |
| **Иные вопросы** |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика** **из них:** |  |  |  |  |
| *конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти* |  |  |  |  |
| *работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений* |  |  |  |  |
| *благодарности, подарки, пожелания, приглашения* |  |  |  |  |
| **Иные вопросы** |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |  |  | **1** | **1** |
| **Прочие** | **1** | **1** | **1** | **3** |