**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в**

**администрацию города Мурманска по категориям вопросов**

**за II квартал 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **II квартал 2021 год** | | |
| **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **41** | **41** | **39** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | |  | **41** |  |
| **В том числе:** | | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения | **36** | **41** | **36** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | **2** | **0** | **1** |
| принято на личном приёме | **1** | **0** | **1** |
| Запросы, представления | **2** | **0** | **1** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **40** | **41** | **39** |
| Количество коллективных обращений | | | **1** | **0** | **0** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | 0 | 0 | 1 |
| инвалиды по общему заболеванию | | 0 | 0 | 1 |
| многодетные семьи | | 24 | 22 | 16 |
| одинокие матери | | 0 | 0 | 0 |
| сироты | | 0 | 0 | 0 |
| пенсионеры | | 0 | 0 | 4 |
| не указавшие категорию | | 17 | 19 | 17 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 0 | 1 | 0 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | 0 | 0 | 0 |
| ГЖИ МО | | 0 | 0 | 0 |
| Совет депутатов | | 0 | 0 | 0 |
| Глава мун.обр. | | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | | 0 | 0 | 1 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 0 | 0 |  |
| Министерства МО, комитеты | | 1 | 0 | 0 |
| другие адресаты | | 40 | 40 | 38 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **0** | **0** | **1** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 0 | 0 | 0 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 0 | 0 | 1 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Экономика** **из них:** | **0** | **0** | **1** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | 0 | 0 | 0 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 0 | 0 | 0 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 0 | 0 | 1 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 0 | 0 | 0 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Социальная сфера из них:** | **38** | **37** | **33** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 37 | 36 | 33 |
| Семья | 0 | 0 | 0 |
| Труд и занятость населения | 1 | 0 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 0 | 1 | 0 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 0 | 0 | 0 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **3** | **4** | **4** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 3 | 4 | 4 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 0 | 0 | 0 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| **Прочие** | **0** | **0** | **0** |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 2 кв. 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами 121
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 2 кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений 0
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 2 кв 2021 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» 0