**Пояснительная записка**

За 3 квартал 2018 года в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска зарегистрировано 571 обращения, за аналогичный период 2017 года 480 обращений граждан:

из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2017 | 2 квартал 2018 |
| индивидуальных | 460 | 539 |
| коллективных | 20 | 32 |
| И**того:** | 480 | 571 |

За отчетный период по принадлежности направлено 12 обращений, решено положительно по 30 обращениям, даны разъяснения по 434 обращениям.

Количество обращений, поступивших в комитет в 3 квартале 2018 текущего года, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, увеличилось на 91 обращений, что составляет 16%.

**Анализ вопросов затронутых в обращениях**

В основном вопросы, затронутые в обращениях граждан, касаются благоустройства города и придомовых территорий (вырубка и санитарная обрезка деревьев, ремонт и благоустройство дворов), безопасности дорожного движения (установка дорожных знаков, работа светофорных объектов), содержания городских дорог, тротуаров, лестниц.

Увеличилось количество поступающих обращений граждан по электронной почте, что связано с доступностью сети Интернет (обращения поступают на электронный адрес комитета).