**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию города Мурманска по категориям вопросов**

**за 2021 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** |
| **2021 год** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **7308** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | | **9566** |
| **В том числе:** | | письменные обращения, приглашения, предложения | *3499* |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет-приёмной, ГИС | *2942* |
| принято на личном приёме | *93* |
| Запросы, представления | *774* |
| Количество индивидуальных обращений | | | *7015* |
| Количество коллективных обращений | | | *293* |
| **Количество поступивших обращений:** | | | |
|  | | | **Отчетный период** |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | *76* |
| инвалиды по общему заболеванию | | *115* |
| многодетные семьи | | *69* |
| одинокие матери | | *13* |
| сироты | | *33* |
| пенсионеры | | *94* |
| не указавшие категорию | | *6908* |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | *90* |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | *1234* |
| ГЖИ МО | | *754* |
| Совет депутатов  города Мурманска | | *172* |
| Глава мун.обр. | | *32* |
| Органы прокуратуры | | *260* |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | *160* |
| Министерства МО, комитеты | | *323* |
|  | другие адресаты | | *4262* |
| **Тематика обращений (вопросы):** | | | **Отчетный период** | |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | | | **3622** | |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | | | *2884* | |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | | | *635* | |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | | | *53* | |
| Иные вопросы | | | *50* | |
| **Экономика** **из них:** | | | **3999** | |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | | | *2880* | |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | | | *433* | |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | | | *254* | |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | | | *57* | |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | | | *184* | |
| Иные вопросы | | | *191* | |
| **Социальная сфера из них:** | | | **945** | |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | | | *326* | |
| Семья | | | *167* | |
| Труд и занятость населения | | | *22* | |
| Образование. Наука. Культура | | | *291* | |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | | | *74* | |
| Физическая культура и спорт. Туризм | | | *65* | |
| Иные вопросы | | | *0* | |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | | | **421** | |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | | | *39* | |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | | | *235* | |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | | | *68* | |
| Иные вопросы | | | *79* | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | **219** | |
| **Прочие** | | | **360** | |
| **Результаты рассмотрения:** | | |  | |
| ***Решено положительно*** | | | **600**  2% | |
| ***Разъяснено*** | | | **5751**  **78%** | |
| ***Направлено по принадлежности*** | | | **1107**  (15%) | |
| ***Рассмотрено раньше срока, установленного 59-ФЗ*** | | | **5669**  (78 %) | |