**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию города Мурманска по категориям вопросов**

**за 1 квартал 2024**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
| **1 квартал 2024 года** |
| **1. Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **I квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | **571** | **644** | **601** | **1 816** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **131** | **180** | **215** | **526** |
| Поручения Губернатора и главы АГМ | **59** | **41** | **91** | **191** |
| по электронной почте, интернет-приемная | **155** | **220** | **163** | **538** |
| ОНФ. Помощь | **110** | **76** | **38** | **224** |
| ГИС | **37** | **22** | **17** | **76** |
| принято на личном приёме | **4** | **5** | **3** | **12** |
| запросы, представления | **75** | **100** | **74** | **249** |
| Количество индивидуальных обращений | **545** | **616** | **573** | **1 734** |
| Количество коллективных обращений | **26** | **28** | **28** | **82** |
| Решено положительно | **84** | **151** | **38** | **273** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | **374** | **354** | **146** | **874** |
| Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | **81** | **91** | **81** | **253** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | **1367 (87 %)** |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 1 | 0 | 0 | **1** |
| ветераны труда | 5 | 11 | 45 | **61** |
| инвалиды по общему заболеванию | 12 | 10 | 24 | **46** |
| многодетные семьи | 25 | 7 | 17 | **49** |
| одинокие матери | 1 | 1 | 2 | **4** |
| сироты | 5 | 5 | 2 | **12** |
| пенсионеры | 24 | 28 | 27 | **79** |
| не указавшие категорию | 498 | 582 | 484 | **1 564** |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 4 | 6 | 13 | **23** |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | 109 | 111 | 111 | **331** |
| Совет депутатов города Мурманска | 1 | 13 | 12 | **26** |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | 2 | 9 | 6 | **17** |
| Органы прокуратуры | 24 | 47 | 29 | **100** |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 6 | 5 | 7 | **18** |
| Мин.ГЖСН МО | 15 | 31 | 45 | **91** |
| Другие министерства МО, Комитеты | 24 | 23 | 15 | **62** |
| другие адресаты | 386 | 399 | 363 | **1 148** |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Тематика** | **Отчетный период** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **745** | **890** | **828** | **2 463** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **312** | **285** | **273** | **870** |
| **Коммунальное хозяйство:**  | **164** | **181** | **185** | **530** |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.) Содержание ОДИ* | 68 | 69 | 87 | 224 |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов**Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | 1 | 2 | 1 | 4 |
| *Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг* | 32 | 42 | 32 | 106 |
| *Деятельность управляющих организаций* | 7 | 7 | 9 | 23 |
| *Оплата КУ* | 11 | 9 | 9 | 29 |
| Иные вопросы | 45 | 52 | 47 | 144 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:**  | **141** | **82** | **73** | **296** |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 93 | 41 | 48 | 182 |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 4 | 3 | 3 | 10 |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 34 | 25 | 17 | 76 |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | 4 | 4 | 1 | 9 |
| Иные вопросы | 6 | 9 | 4 | 19 |
| **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 3 | 9 | 11 | 23 |
| **Иные вопросы в блоке** | 4 | 13 | 4 | 21 |
| **Экономика** **из них:** | **280** | **434** | **364** | **1078** |
| **Градостроительство и архитектура** | **204** | **313** | **275** | **792** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | 59 | 68 | 68 | 195 |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий, установка детских площадок во дворах и на общественных территориях* | 15 | 29 | 50 | 94 |
| *Уличное освещение* | 18 | 24 | 15 | 57 |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | 83 | 156 | 104 | 343 |
| **Транспорт** | **33** | **59** | **45** | **137** |
| *борьба с аварийностью,* *дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог* | 21 | 12 | 30 | 63 |
| *работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения* | 8 | 27 | 8 | 43 |
| *утилизация автомобилей* | 2 | 7 | 4 | 13 |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | **10** | **13** | **2** | **25** |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды** | **23** | **29** | **23** | **75** |
| *арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений* | 2 | 9 | 8 | 19 |
| *загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность* | 1 | 4 | 2 | 7 |
| *гуманное отношение к животным* | 2 | 0 | 0 | 2 |
| *вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | 13 | 16 | 13 | 42 |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | **0** | **4** | **5** | **9** |
| **Торговля и бытовое обслуживание** | **5** | **10** | **6** | **21** |
| *осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания* | 2 | 6 | 3 | 11 |
| *содержание кладбищ и мест захоронения* | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Иные вопросы | 53 | 57 | 50 | 160 |
| **Социальная сфера из них:** | **78** | **91** | **81** | **250** |
| *социальное обеспечение и социальное страхование* | *14* | *22* | *24* | 60 |
| *семья* | *15* | *20* | *24* | 59 |
| *труд и занятость населения* | *6* | *2* | *3* | 11 |
| *образование, наука.*  | *27* | *31* | *19* | 77 |
| *культура* | *0* | *1* | *1* | 2 |
| *работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание* | *5* | *4* | *5* | 14 |
| *физическая культура и спорт, туризм* | *11* | *11* | *5* | 27 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **36** | **40** | **54** | **130** |
| *конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти* | 5 | 7 | 9 | 21 |
| *работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений* | 30 | 32 | 39 | 101 |
| *благодарности, подарки, пожелания, приглашения* | 1 | 1 | 6 | 8 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **26** | **21** | **36** | **83** |