**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию города Мурманска по категориям вопросов**

**за 4 квартал 2022 и за 2022 год.**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Показатели** | **Отчетный период** |
| **4 квартал 2022 год** | **2022 год****(итог)** |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **Всего поступило обращений:** | **493** | **600** | **393** | **6374** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **641** | **689** | **459** | **7919** |
| **В том числе:** | письменные обращения, тел. звонок, приглашения, предложения | *179* | *237* | *178* | *2477* |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | *237* | *211* | *143* | *2894* |
| принято на личном приёме | *14* | *7* | *8* | *81* |
| Запросы, представления | *63* | *92* | *61* | *723* |
| Поручения главы и Губернатора (в т.ч. по итогам встреч) | *0* | *53* | *3* | *199* |
| Количество индивидуальных обращений | *477* | *561* | *376* | *6125* |
| Количество коллективных обращений | *16* | *39* | *17* | *249* |
| **Количество поступивших обращений:** |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **2022 год****(итог)** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | *9* | *8* | *2* | *74* |
| инвалиды по общему заболеванию | *3* | *3* | *2* | *61* |
| многодетные семьи | *1* | *2* | *4* | *75* |
| одинокие матери | *0* | *0* | *0* | *10* |
| сироты | *3* | *3* | *2* | *58* |
| пенсионеры | *0* | *2* | *0* | *52* |
| не указавшие категорию | *477* | *582* | *383* | *6044* |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | *10* | *14* | *9* | *110* |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | *81* | *116* | *79* | *1099* |
| Совет депутатов города Мурманска | *5* | *6* | *6* | *104* |
| Глава мун.обр. | *8* | *16* | *7* | *110* |
| Органы прокуратуры | *41* | *28* | *36* | *361* |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | *8* | *11* | *12* | *168* |
| Министерства МО, комитеты | *53* | *48* | *30* | *523* |
| Роспотребнадзор МО | *4* | *18* | *16* | *56* |
|  | другие адресаты | *283* | *343* | *198* | *3843* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений (вопросы):** | **Отчетный период** |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **2022 год****(итог)** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **215** | **247** | **190** | **2588** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | *159* | *183* | *137* | *1988* |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | *40* | *51* | *39* | *494* |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | *15* | *12* | *11* | *93* |
| Иные вопросы | *1* | *1* | *3* | *13* |
| **Экономика** **из них:** | **229** | **296** | **157** | **3560** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | *172* | *241* | *103* | *2723* |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | *23* | *16* | *10* | *313* |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | *13* | *16* | *26* | *176* |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | *1* | *8* | *7* | *61* |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | *5* | *2* | *5* | *69* |
| Строительство | *3* | *4* | *3* | *147* |
| Иные вопросы | *15* | *13* | *6* | *71* |
| **Социальная сфера из них:** | **96** | **46** | **60** | **853** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | *28* | *16* | *27* | *284* |
| Семья | *12* | *6* | *11* | *142* |
| Труд и занятость населения | *5* | *1* | *2* | *27* |
| Образование. Наука. Культура | *46* | *13* | *15* | *289* |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | *3* | *6* | *1* | *57* |
| Физическая культура и спорт. Туризм | *2* | *4* | *4* | *46* |
| Иные вопросы | *0* | *0* | *0* | *8* |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **36** | **40** | **29** | **346** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | *2* | *11* | *6* | *32* |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | *9* | *8* | *6* | *146* |
| Административные правонарушения и административная ответственность | *18* | *9* | *7* | *34* |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | *2* | *6* | *6* | *60* |
| Иные вопросы | *4* | *6* | *4* | *74* |
| **Оборона, безопасность, законность** | **28** | **16** | **8** | **175** |
| **Прочие** | **37** | **44** | **15** | **397** |
|  |
| **Результаты рассмотрения обращений:** | **Отчетный период** |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **2022 год****(итог)** |
| **Решено положительно**  | **22** | **27** | **17** | **382** |
| **Разъяснено** | **407** | **400** | **209** | **4912** |
| **Направлено по принадлежности** | **113** | **99** | **85** | **1197**  |
| **Рассмотрено раньше срока, установленного 59-ФЗ** | **351** | **405** | **172** | **4352** |