**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в**

**управление Ленинского административного округа города Мурманска по категориям вопросов**

**за II квартал 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **II квартал 2021 год** | | |
| **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **24** | **15** | **18** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | | **27** | **15** | **21** |
| **В том числе:** | | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения | **4** | **9** | **9** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | **17** | **4** | **9** |
| принято на личном приёме | **3** | **2** | **-** |
| Запросы, представления |  |  |  |
| Количество индивидуальных обращений | | | **23** | **15** | **17** |
| Количество коллективных обращений | | | **1** |  | **1** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | |  |  |  |
| инвалиды по общему заболеванию | |  |  |  |
| многодетные семьи | |  |  |  |
| одинокие матери | |  |  |  |
| сироты | |  |  |  |
| пенсионеры | | 14 | 8 |  |
| не указавшие категорию | | 10 | 7 | 18 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | |  |  |  |
| Губернатор МО, Правительство МО, | |  |  |  |
| ГЖИ МО | |  |  |  |
| Совет депутатов | |  |  |  |
| Глава мун.обр. | |  |  |  |
| Органы прокуратуры | |  |  | 3 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | |  |  |  |
| Министерства МО, комитеты | |  | 3 | 4 |
| другие адресаты | |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 3 |  | 3 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |
| Иные вопросы |  |  |  |
| **Экономика** **из них:** |  |  |  |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | 18 | 12 | 11 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 1 |  |  |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным |  |  |  |
| Информационные ресурсы и технологии, связь |  |  |  |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание |  |  | 1 |
| Иные вопросы | 2 |  |  |
| **Социальная сфера из них:** |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |
| Семья |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |
| Образование. Наука. Культура |  |  |  |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание |  |  |  |
| Физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |
| Иные вопросы |  |  |  |
| **Государство, общество, политика** **из них:** |  |  |  |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти |  |  |  |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений |  |  |  |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения |  |  |  |
| Иные вопросы |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |  |  |  |
| **Прочие** | **3** | **3** | **6** |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 2 кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами 0.
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 2 кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений 0.
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 2 кв 2021 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» 0.