|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| АДМИНИСТРАЦИЯГОРОДА МУРМАНСКА**КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ**пр-д Флотский, 1, г. Мурманск, 183038тел./факс (815-2) 45-24-79,тел. (815-2) 47-63-98e-mail:kultura@citymurmansk.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Отдел по работе с обращениями граждан и организации предоставления муниципальных услуг администрации города Мурманска |
|  |

Пояснительная записка

к отчету о работе по обращениям граждан

По сравнению с 4 кварталом 2017 года за 4 квартал 2018 года количество обращений увеличилось на 6 единиц или на 15,79 % и составило 38 обращений.

За анализируемый период в сравнении с предшествующим периодом произошли существенные изменения в тематике обращений. Основные направления обращений за 4 квартал 2018 года были связаны с тематикой благоустройства общественных территорий, касающихся деятельности подведомственного учреждения – МАУК «МГПС»: реконструкции территории по благоустройству зоны отдыха Семеновского озера, в районе по улице Шевченко, в районе театра Северного флота, сквера возле памятника Кириллу и Мефодию, территории микрорайона Абрам-Мыс и озера Глубокое, выполнения работ по организации прохода к центру дополнительного образования «Лапландия».

Некоторые обращения содержали предложения по поддержке творческих инициатив граждан – оказания содействия при проведении Международного фестиваля «Давыдовский», по участию в народных гуляниях с предоставлением каруселей, батутов, электромобилей в праздничном мероприятии, посвященном Дню города.

За отчетный период поступали обращения по вопросам оказания спонсирования проекта на создание фильма «Сегодня … На мурманском направлении», тиража книги «Царь последний: русская история», выделение пригласительных билетов на новогоднюю елку.

Специалистами комитета по культуре администрации города Мурманска и сотрудниками подведомственных учреждений рассмотрены обращения по вопросам труда и трудового законодательства – подтверждения трудового стажа, выплат компенсации расходов на оплату стоимости переезда и провоза багажа.

Обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Заявители удовлетворены.

Приложение: «Сведения о работе с обращениями граждан за отчетный период текущего года в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года» (за 4 квартал 2018 года) – на 8 л. в 1 экз.

**Председатель комитета Е.Э. Наймушина**

Т.В. Евсеева

45-46-33