**Протокол заседания**

**Общественного Совета**

**при комитете по образованию администрации города Мурманска**

**25.04.2014 № 2**

**Присутствуют:**

**Члены Общественного Совета:** Потина Г.И., Водопьянова М.Г., Краскова Г.В., Корсун В.Н., Артамонова В.И., Соколова Н.Д., Моисеева Е.Ю.

**Секретарь Общественного Совета**: Кочнева Н.П. – заместитель председателя комитета по образованию АГМ.

1. Утверждение веб-формы анкеты опроса общественного мнения по независимой оценке качества деятельности муниципальных образовательных учреждений.

**Слушали:** Краскову Г.В., члена Общественного Совета.

**Решили:** Утвердить веб-форму анкеты опроса общественного мнения по независимой оценке качества деятельности муниципальных образовательных учреждений. (Анкета прилагается).

**Голосовали:** «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0.

1. Разработка механизмов обработки результатов оценки качества деятельности муниципальных образовательных учреждений.

**Слушали:** Корсун В.Н., члена Общественного Совета.

**Решили:** Обработка результатов оценки качества муниципальных учреждений проводится членами Общественного Совета путем изучения анкет.

**Голосовали:** «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0.

1. Организация взаимодействия со структурными подразделениями АГМ по вопросам размещения веб-форм анкет.

**Слушали:** Потину Г.И., председателя Общественного Совета.

**Решили:** Направитьанкету дляразмещения на сайте администрации города Мурманска. Предложить комитету по образованию АГМ разместить анкету официальных сайтах учреждений в сети Интернет через гипертекстовую ссылку на разработанную веб-форму анкеты опроса общественного мнения.

**Голосовали:** «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0.

**Председатель**

**Общественного Совета Г.И. Потина**

**Секретарь**

**Общественного Совета Н.П. Кочнева**

Приложение

**Оценка качества муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады)»**

Начало формы

**Уважаемый участник опроса!**

Просим вас ответить на вопросы предложенной анкеты.

Для этого внимательно прочитайте вопрос и варианты ответа, отметьте выбранный вариант ответа.

Ваше мнение будет учтено в работе сотрудников комитета по образованию города Мурманска, оказывающих муниципальную услугу «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады)».

1. Знали ли вы предварительно, куда и с какими документами надо обратиться для получения услуги?

да   
нет

2. Из какого источника вы получили больше информации о порядке предоставления услуги?

Личная беседа с сотрудниками   
Телефонный разговор с сотрудниками   
Информационные стенды   
СМИ (газеты, радио, телевидение)   
Официальные интернет-сайты   
Друзья, знакомые

Другой вариант ответа 

3. Знакомы ли вы с административным регламентом оказания муниципальной услуги, размещенным на официальном сайте администрации города Мурманска (http://citymurmansk.ru/strukturnye\_podr/?itemid=104)?

да   
нет

4. С какими трудностями вы столкнулись при получении услуги?

Отсутствие информации о том, куда обратиться   
Отсутствие информации о том, какие документы необходимо предоставить   
Требование дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом   
трудностей не было

Другой вариант ответа 

5. Каких дополнительных усилий потребовало от вас получение услуги?

Поиск дополнительной информации   
Необходимость дополнительного личного времени   
Никаких

Другой вариант ответа 

6. Как вы оцениваете доступность услуги для горожан?

Доступна   
Малодоступна

Конец формы