**Протокол заседания**

**Общественного Совета**

**при комитете по образованию администрации города Мурманска**

**15.07.2014 № 4**

**Присутствуют:**

**Члены Общественного Совета:** Потина Г.И., Водопьянова М.Г., Краскова Г.В., Корсун В.Н., Артамонова В.И., Моисеева Е.Ю.

**Секретарь Общественного Совета**: Кочнева Н.П. – заместитель председателя комитета по образованию АГМ.

1. Разработка плана мероприятий, направленных на улучшение качества работы образовательных организаций.

**Слушали:** Потину Г.И., председателя Общественного Совета.

**Решили:** Утвердить планы мероприятий, направленные на улучшение качества работы образовательных учреждений, направить их в комитет по образованию для размещения их на официальных сайтах ОУ; утвердить сводный план мероприятий, направленный на улучшение качества работы образовательных учреждений. Направить план в комитет по образованию для размещения его на официальном сайте АГМ (план прилагается).

**Голосовали:** «за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

**Председатель**

**Общественного Совета Г.И. Потина**

**Секретарь**

**Общественного Совета Н.П. Кочнева**

Приложение

**Сводный план мероприятий по улучшению качества работы муниципальных дошкольных образовательных учреждений г. Мурманска**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации - результат независимой оценки качества** | **Срок**  **реализации** | **Учреждения** | | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** | **Источник финансирования** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | |  |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, в т.ч. размещенной на стендах, в СМИ и других источниках информации | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | постоянно | ДОУ №№ 2, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40, 41, 45, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 108, 110, 112, 115, 118, 119**,**122, 123, 125, 127, 128, 131, 133, 134, 135, 136, 138, 139, 154, 156, 157 | | - Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ  - Наличие обновленной информации на стендах ДОУ и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения  - Наличие на сайте ДОУ:  - механизмов обратной связи;  - информации о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг  - Наличие актуальной информации на сайте ДОУ (обновленной не реже 1 раза в две недели)  - Наличие обновленных нормативно-правовых документов  - Наличие на сайте учреждения информации о:  - предоставляемых услугах,  - результатах деятельности,  - педагогическом коллективе,  - запланированном приеме воспитанников.  - Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования | Наличие информации на официальном сайте дошкольной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации | Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов (в ред. постановлений от 16.04.2014  № 1064,  от 19.06.2014  № 1889,  от 30.06.2014  № 2110) |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. | Доступность и достаточность информации о дошкольной организации. | постоянно | ДОУ №№ 4, 7, 11, 13, 15, 18, 48, 50, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 102, 104, 105, 107, 120, 129, 130, 132, 140, 146, 151, 152 | | - Модернизированный сайт, доступность перехода на ссылки, выделенные основные (популярные) ссылки  - Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом ДОУ  - Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения  - Обновленная структура сайта. Увеличение числа посещений сайта  - Повышение доступности и удобства пользования сайтом  - Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения  - Наличие новостной ленты на сайте учреждения, новых разделов: учебно-методический, воспитательный  - Измененный интерфейс сайта. Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, 100% | Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов (в ред. постановлений от 16.04.2014  № 1064,  от 19.06.2014  № 1889,  от 30.06.2014  № 2110) |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и развитие материально-технической базы. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. | 2014-2015 | ДОУ №№ 2, 4, 11,15, 19, 21, 27, 32, 34, 38, 39, 40, 41, 45, 48, 50, 57, 63, 65, 67, 74, 76, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87,89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 102, 104, 105, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 138, 139,140, 151, 152, 156, 157 | | - Наличие современного учебно-дидактического оборудования, тренажеров  - Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий в соответствии с ФГОС  - Произведенные ремонтные работы в зданиях ДОУ, соответствие помещений требованиям САНПиН  - Наличие благоустроенных территорий, выполнен косметический ремонт (доля отремонтированных помещений – не менее 95%)  - Наличие современного спортивного инвентаря  - Наличие современной мебели, отремонтированные ограждения учреждений, отремонтированные кровли, наличие модернизированной системы охраны  - Соответствие пищеблоков ДОУ САНПиН.  - Наличие отремонтированных тепловых сетей и других коммуникаций | Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения, 100% | Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов (в ред. постановлений от 16.04.2014  № 1064,  от 19.06.2014  № 1889,  от 30.06.2014  № 2110) |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | 2015 | ДОУ №№ 2, 4, 11,15, 19, 21, 27, 32, 34, 38, 39, 40, 41, 45, 48, 50, 57, 63, 65, 67, 74, 76, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87,89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 102, 104, 105, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 138, 139,140, 151, 152, 156, 157 | | - Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ  - Наличие на сайте методических разработок  - Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100% | Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов (в ред. постановлений от 16.04.2014  № 1064,  от 19.06.2014  № 1889,  от 30.06.2014  № 2110) |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации | постоянно | ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40,41, 45, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 107, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 139, 140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 | | - Наличие оснащенных рабочих мест педагогических работников техническим оборудованием и дидактическим материалом  - Наличие оснащенных рабочих мест административного, учебно-вспомогательного, прочего персонала | Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100% | Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов (в ред. постановлений от 16.04.2014  № 1064,  от 19.06.2014  № 1889,  от 30.06.2014  № 2110) |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | |  | |  |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанникам | 1.Профессионализм персонала | постоянно | ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40,41, 45, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 107, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 139, 140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 | | - Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»)  - Создана служба психологического сопровождения при реализации ФГОС ДО  - Наличие экспериментальных , пилотных площадок | Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100% | Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов (в ред. постановлений от 16.04.2014  № 1064,  от 19.06.2014  № 1889,  от 30.06.2014  № 2110) |
|  |  | 2.Взаимодействие с работниками организации | постоянно | ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40,41, 45, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 107, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 139, 140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 | | - 100% отсутствие конфликтных ситуаций  - Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса  - Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (100%) | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100% | Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов (в ред. постановлений от 16.04.2014  № 1064,  от 19.06.2014  № 1889,  от 30.06.2014  № 2110) |
| **4. Результативность деятельности организации.** | | | | | | | |  |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС ДО | Качество оказываемой муниципальной услуги | постоянно | ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40,41, 45, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 107, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 139,140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 | - Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 99% | | Показатели качества оказываемой муниципальной услуги, установленные в муниципальном  задании | Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов (в ред. постановлений от 16.04.2014  № 1064,  от 19.06.2014  № 1889,  от 30.06.2014  № 2110); муниципальные задания ДОУ. |