|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за 2017 год (по типу обращения) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | | | **2017** | | | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** |
| **Всего поступило обращений** |  | 49 | 232 | 281 | 53 | 790 | 843 | 562 | 66,667 |
| 1 | благодарности | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| 2 | письменные обращения | 40 | 232 | 272 | 39 | 790 | 829 | 557 | 67,189 |
| 3 | по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 7 | 0 | 7 | 13 | 0 | 13 | 6 | 46,154 |
| 4 | принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **Количество индивидуальных обращений** | | 43 | 232 | 275 | 47 | 790 | 837 | 562 | 67,145 |
| **Количество коллективных обращений** | | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| **Количество повторных обращений** | | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | -1 | -50 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за 2017 год (по признаку заявителя) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | | | **2017** | | |  |  |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** | | **49** | **232** | **281** | **53** | **790** | **843** | **562** | **66,66667** |
| 1 | Инвалиды по общему заболеванию | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 2 | -1 | -33,3333 |
| 2 | Пенсионеры | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |
| 3 | Прочие категории | 46 | 230 | 276 | 51 | 790 | 841 | 565 | 67,18193 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за 2017 год (по адресату) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | | | |  | |
| **№ п/п** | **Показатели** | | **2016** | | | | | | **2017** | | | | | | | | | | **Разница** | | | | | | **%** | |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | | **непосредств. в структурное подразделение** | | **Итого** | | **из сектора по работе с обращениями граждан** | | | | **непосредств. в структурное подразделение** | | | **Итого** | | |  | | | | | |  | |
| **Всего поступило обращений** | | | **49** | | **232** | | **281** | | **100** | | | | **790** | | | **890** | | | **609** | | | | | | **68,42697** | |
| 1 | Администрация города Мурманска | | 49 | | 0 | | 49 | | 53 | | | | 0 | | | 53 | | | 4 | | | | | | 7,54717 | |
| 2 | Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | | 4 | | 0 | | 4 | | 4 | | | | 0 | | | 4 | | | 0 | | | | | | 0 | |
| 3 | другие адресаты | | 0 | | 1 | | 1 | | 0 | | | | 0 | | | 0 | | | -1 | | | | | | -100 | |
| 4 | Министерство социального развития МО | | 1 | | 0 | | 1 | | 0 | | | | 0 | | | 0 | | | -1 | | | | | | -100 | |
| 5 | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 4 | | 0 | | 4 | | 2 | | | | 0 | | | 2 | | | -2 | | | | | | -50 | |
| 6 | не указана | | 2 | | 0 | | 2 | | 20 | | | | 0 | | | 20 | | | 18 | | | | | | 90 | |
| 7 | Непосредственно в комитет | | 0 | | 228 | | 228 | | 0 | | | | 790 | | | 790 | | | 562 | | | | | | 71,13924 | |
| 8 | Общественная приёмная председателя партии "Единая Россия" | | 0 | | 1 | | 1 | | 0 | | | | 0 | | | 0 | | | -1 | | | | | | -100 | |
| 9 | Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | | 0 | | | 1 | | | 1 | | | | | | 100 | |
| 10 | Правительство МО | | 14 | | 2 | | 16 | | 11 | | | | 0 | | | 11 | | | -5 | | | | | | -31,25 | |
| 11 | Прокуратура Ленинского административного округа г. Мурманска | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | | 0 | | | 1 | | | 1 | | | | | | 100 | |
| 12 | Совет депутатов города Мурманска | | 7 | | 0 | | 7 | | 7 | | | | 0 | | | 7 | | | 0 | | | | | | 0 | |
| 13 | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | | 0 | | | 1 | | | 1 | | | | | | 100 | |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за 2017 год (по тематике и вопросам) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | |
|  | |  | | | | | | | |  | |  | |  | | | |  | | | |  | |  | |  |
| **Вопросы** | | **2016** | | | | | | **2017** | | | | | | | | | **Разница** | | | **%** | | | | | | |
| из сектора по работе с обращениями граждан | | непосредств. в структурное подразделение | | Итого | | из сектора по работе с обращениями граждан | | | непосредств. в структурное подразделение | | | | Итого | |
| **Всего поступило обращений** | | **49** | | **232** | | **281** | | **64** | | | **803** | | | | **867** | | **586** | | | **68** | | | | | | |
| **Вопросы АГМ** | | **2** | | 232 | | **234** | | **1** | | | **797** | | | | **798** | | **564** | | | **70,67669173** | | | | | | |
| **Муниципальные услуги** | | **0** | | 232 | | **232** | | **1** | | | **796** | | | | **797** | | **565** | | | **70,89084065** | | | | | | |
| **Муниципальные услуги** | | **0** | | 232 | | **232** | | **1** | | | **796** | | | | **797** | | **565** | | | **70,89084065** | | | | | | |
| Организация и проведение официальных физкультурных и спортивных мероприятий города Мурманска | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 2 | | | | 3 | | 3 | | | 100 | | | | | | |
| Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории) | | 0 | | 25 | | 25 | | 0 | | | 163 | | | | 163 | | 138 | | | 84,66257669 | | | | | | |
| Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд) | | 0 | | 195 | | 195 | | 0 | | | 631 | | | | 631 | | 436 | | | 69,09667195 | | | | | | |
| **Прочие** | | **2** | | 0 | | **2** | | **0** | | | **1** | | | | **1** | | **-1** | | | **-50** | | | | | | |
| **Прочие** | | **2** | | 0 | | **2** | | **0** | | | **1** | | | | **1** | | **-1** | | | **-50** | | | | | | |
| Прочие вопросы | | 2 | | 0 | | 2 | | 0 | | | 1 | | | | 1 | | -1 | | | -50 | | | | | | |
| **Государство, общество, политика** | | **15** | | 1 | | **16** | | **7** | | | **2** | | | | **9** | | **-7** | | | **-43,75** | | | | | | |
| **Конституционный строй** | | **10** | | 0 | | **10** | | **5** | | | **2** | | | | **7** | | **-3** | | | **-30** | | | | | | |
| **Конституционный строй** | | **10** | | 0 | | **10** | | **5** | | | **2** | | | | **7** | | **-3** | | | **-30** | | | | | | |
| Политическая система, политические партии и общественные объединения | | 1 | | 0 | | 1 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -1 | | | -100 | | | | | | |
| Права инвалидов | | 0 | | 0 | | 0 | | 2 | | | 0 | | | | 2 | | 2 | | | 100 | | | | | | |
| Право на получение и распространение информации | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |
| Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 1 | | | | 2 | | 2 | | | 100 | | | | | | |
| Праздники. памятные даты. юбилеи | | 5 | | 0 | | 5 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -5 | | | -100 | | | | | | |
| Свобода мысли, слова. право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты | | 3 | | 0 | | 3 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -3 | | | -100 | | | | | | |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. присвоение имен | | 1 | | 0 | | 1 | | 1 | | | 1 | | | | 2 | | 1 | | | 50 | | | | | | |
| **Основы государственного управления** | | **5** | | 1 | | **6** | | **2** | | | **0** | | | | **2** | | **-4** | | | **-66,6666667** | | | | | | |
| **Основы государственного управления** | | **5** | | 1 | | **6** | | **2** | | | **0** | | | | **2** | | **-4** | | | **-66,6666667** | | | | | | |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | | 2 | | 0 | | 2 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -2 | | | -100 | | | | | | |
| Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |
| Несогласие с результатами рассмотрения обращения | | 1 | | 1 | | 2 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -2 | | | -100 | | | | | | |
| Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |
| Повышение квалификации государственных гражданских служащих | | 1 | | 0 | | 1 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -1 | | | -100 | | | | | | |
| Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран) | | 1 | | 0 | | 1 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -1 | | | -100 | | | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | **2** | | 0 | | **2** | | **4** | | | **0** | | | | **4** | | **2** | | | **50** | | | | | | |
| **Жилище** | | **2** | | 0 | | **2** | | **4** | | | **0** | | | | **4** | | **2** | | | **50** | | | | | | |
| **Жилище** | | **2** | | 0 | | **2** | | **4** | | | **0** | | | | **4** | | **2** | | | **50** | | | | | | |
| Борьба с антисанитарией. уборка мусора | | 2 | | 0 | | 2 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -2 | | | -100 | | | | | | |
| Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | 0 | | 0 | | 0 | | 4 | | | 0 | | | | 4 | | 4 | | | 100 | | | | | | |
| **Социальная сфера** | | **22** | | 12 | | **34** | | **35** | | | **4** | | | | **39** | | **5** | | | **12,82051282** | | | | | | |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | | **19** | | 11 | | **30** | | **29** | | | **4** | | | | **33** | | **3** | | | **9,090909091** | | | | | | |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | | **19** | | 11 | | **30** | | **29** | | | **4** | | | | **33** | | **3** | | | **9,090909091** | | | | | | |
| Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта | | 2 | | 1 | | 3 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -3 | | | -100 | | | | | | |
| Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности | | 4 | | 2 | | 6 | | 9 | | | 1 | | | | 10 | | 4 | | | 40 | | | | | | |
| Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | | 7 | | 6 | | 13 | | 18 | | | 2 | | | | 20 | | 7 | | | 35 | | | | | | |
| Управление в сфере физической культуры и спорта | | 6 | | 0 | | 6 | | 0 | | | 1 | | | | 1 | | -5 | | | -83,3333333 | | | | | | |
| Физическая культура населения. физическое воспитание | | 0 | | 2 | | 2 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | -1 | | | -50 | | | | | | |
| Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |
| **Образование. Наука. Культура** | | **1** | | 0 | | **1** | | **5** | | | **0** | | | | **5** | | **4** | | | **80** | | | | | | |
| **Образование. Наука. Культура** | | **1** | | 0 | | **1** | | **5** | | | **0** | | | | **5** | | **4** | | | **80** | | | | | | |
| Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | | 0 | | 0 | | 0 | | 3 | | | 0 | | | | 3 | | 3 | | | 100 | | | | | | |
| Образовательный процесс. укрепление материальной базы системы образования и финансирование | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |
| Повышение квалификации педагогов | | 1 | | 0 | | 1 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -1 | | | -100 | | | | | | |
| Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). реклама в сми | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | | **2** | | 1 | | **3** | | **1** | | | **0** | | | | **1** | | **-2** | | | **-66,6666667** | | | | | | |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | | **2** | | 1 | | **3** | | **1** | | | **0** | | | | **1** | | **-2** | | | **-66,6666667** | | | | | | |
| Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | | 2 | | 1 | | 3 | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | -3 | | | -100 | | | | | | |
| Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями. реализация государственной программы «доступная среда на 2011-2015 годы» | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |
| **Экономика** | | **15** | | 1 | | **16** | | **17** | | | **0** | | | | **17** | | **1** | | | **5,882352941** | | | | | | |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | | **0** | | 0 | | **0** | | **1** | | | **0** | | | | **1** | | **1** | | | **100** | | | | | | |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | | **0** | | 0 | | **0** | | **1** | | | **0** | | | | **1** | | **1** | | | **100** | | | | | | |
| Экологическая безопасность | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |
| **Хозяйственная деятельность** | | **15** | | 1 | | **16** | | **16** | | | **0** | | | | **16** | | **0** | | | **0** | | | | | | |
| **Хозяйственная деятельность** | | **15** | | 1 | | **16** | | **16** | | | **0** | | | | **16** | | **0** | | | **0** | | | | | | |
| Благоустройство городов и поселков. обустройство придомовых территорий | | 15 | | 1 | | 16 | | 14 | | | 0 | | | | 14 | | -2 | | | -12,5 | | | | | | |
| Градостроительство. архитектура и проектирование | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |
| Дорожное хозяйство | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | 100 | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за 2017 год (результаты рассмотрения) | | | | | | | | |
| **Показатели** | **2016** | | | **2017** | | | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** |
| **Решено положительно** | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| **Даны разъяснения** | 49 | 12 | 61 | 50 | 4 | 54 | -7 | -11,475 |
| **Принято к сведению** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| **Отказано в рассмотрении** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Поставлено на контроль** | 49 | 2 | 51 | 53 | 2 | 55 | 4 | 7,27273 |
| **Возврат заявления без рассмотрения** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Заявление отозвано** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Приостановлено** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Отказ (для МУ и ГУ)** | 0 | 28 | 28 | 0 | 37 | 37 | 9 | 24,3243 |
| **Услуга предоставлена** | 0 | 179 | 179 | 0 | 658 | 658 | 479 | 72,7964 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) | | | | | | | | |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 49 | 232 | 281 | 52 | 760 | 812 | 531 | 65,3941 |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признаных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Благодарности | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за 2017 год (по округам) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | **2017** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** |  | 281 | 843 | 562 | 66,66667 |
| 1 |  | 224 | 790 | 566 | 71,64557 |
| 2 | ДРУГИЕ ГОРОДА И ОБЛАСТИ | 5 | 9 | 4 | 44,44444 |
| 3 | ЛЕНИНСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 10 | 11 | 1 | 9,090909 |
| 4 | ЛЕНИНСКИЙ ОКРУГ | 1 | 0 | -1 | -100 |
| 5 | МУРМАНСК | 15 | 10 | -5 | -33,3333 |
| 6 | МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 7 | ОКТЯБРЬСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 14 | 17 | 3 | 17,64706 |
| 8 | ПЕРВОМАЙСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 9 | 4 | -5 | -55,5556 |
| 9 | ПЕРВОМАЙСКИЙ ОКРУГ | 1 | 0 | -1 | -100 |

Пояснительная записка к отчету

За 2017 год в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска зарегистрировано 843 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (281 обращение за 2016 год) произошло увеличение на 66%.

Значительное увеличение связано с введением электронной регистрации предоставления муниципальных услуг: «Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд)», «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории)», которое составило 65%.

Уменьшилось число обращений граждан по вопросам спортивных сооружений, укрепления материальной базы спорта, благоустройства городов и поселков, обустройство придомовых территорий.

Также снизилось количество обращений граждан по вопросам открытия и проведения спортивных праздников, конкурсов, в связи с размещением большего объема информации о проводимых комитетом физкультурных и спортивных мероприятиях на сайте комитета по физической культуре и спорту администрации города Мурманска, сайте администрации города Мурманска.

Все обращения рассмотрены в срок, даны разъяснения в установленном порядке.