**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ**

**В КОМИТТЕ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА,**

**за 3 квартал 2015 года**

**Перечень входящих документов,**

**поступивших за 3 квартал 2015 года**

**(по типу обращения)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредственно в****структурное подразделение** | **Итого** |
| **Всего поступило обращений** | 127 | 1 | 128 |
| 1 | письменные обращения | 105 | 1 | 106 |
| 2 | по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 19 | 0 | 19 |
| 3 | принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | 2 | 0 | 2 |
| 4 | принято по телефону, телефону доверия | 1 | 0 | 1 |
| **Количество индивидуальных обращений** | 122 | 0 | 122 |
| **Количество коллективных обращений** | 5 | 1 | 6 |
| **Количество повторных обращений** | 0 | 0 | 0 |

**Перечень входящих документов,**

**поступивших за 3 квартал 2015 года**

**(по признаку заявителя)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредственно вструктурное подразделение** | **Итого** |
| **Всего поступило обращений** | 127 | 1 | 128 |
| 1 | Ветераны труда | 0 | 1 | 2 |
| 2 | Инвалиды по общему заболеванию | 0 | 3 | 2 |
| 3 | Многодетные семьи | 0 | 1 | 3 |
| 4 | Пенсионеры | 0 | 4 | 3 |
| 5 | Прочие категории | 1 | 119 | 161 |

**Перечень входящих документов,**

**поступивших за 3 квартал 2015 года**

**(по адресату)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредственно вструктурное подразделение** | **Итого** |
| **Всего поступило обращений** | 171 | 1 | 172 |
| 1 | Администрация города Мурманска | 127 | 0 | 127 |
| 2 | Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 2 | 0 | 2 |
| 3 | ГЖИ МО | 1 | 0 | 1 |
| 4 | другие адресаты | 2 | 0 | 2 |
| 5 | Митрополит Мурманский и Мончегорский Московский Патриархат | 1 | 0 | 1 |
| 6 | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 1 | 0 | 1 |
| 7 | Непосредственно в комитет | 0 | 1 | 1 |
| 8 | Общественная приёмная председателя партии "Единая Россия" | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор | 0 | 0 | 10 |
| 10 | Органы прокуратуры | 13 | 0 | 13 |
| 11 | Правительство МО | 18 | 0 | 185 |
| 12 | Совет депутатов города Мурманска | 4 | 0 | 4 |
| 13 | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | 2 | 0 | 2 |

**Перечень входящих документов, поступивших за 3 квартал 2015 года**

**(по тематике и вопросам)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредственно в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений** | **143** | **1** | **144** |
| **Вопросы АГМ** | **6** | **0** | **6** |
| **Прочие** | **6** | **0** | **6** |
| **Прочие** | **6** | **0** | **6** |
| "город чистоты" | 0 | 0 | 0 |
| Прочие вопросы | 6 | 0 | 6 |
| **Государство, общество, политика** | **2** | **0** | **2** |
| **Конституционный строй** | **0** | **0** | **0** |
| **Конституционный строй** | **0** | **0** | **0** |
| Должностные лица местного самоуправления | 0 | 0 | 0 |
| Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления в административном порядке | 0 | 0 | 0 |
| Уполномоченный по правам человека в субъекте российской федерации и уполномоченный по правам ребенка в субъекте российской федерации | 0 | 0 | 0 |
| **Основы государственного управления** | **2** | **0** | **2** |
| **Основы государственного управления** | **2** | **0** | **2** |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальные аукционы | 1 | 0 | 1 |
| Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 0 | 0 | 0 |
| Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 1 | 0 | 1 |
| Рассмотрение обращения | 0 | 0 | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **30** | **1** | **31** |
| **Жилище** | **30** | **1** | **31** |
| **Жилище** | **30** | **1** | **31** |
| Борьба с антисанитарией. уборка мусора | 0 | 0 | 0 |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 0 | 0 | 0 |
| Индивидуальное жилищное строительство | 1 | 0 | 1 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальный жилищный фонд | 0 | 0 | 0 |
| Нежилые помещения | 6 | 0 | 6 |
| Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту | 1 | 0 | 1 |
| Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 | 0 | 2 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх). тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 1 | 0 | 1 |
| Перебои в водоснабжении | 0 | 0 | 0 |
| Перебои в теплоснабжении | 0 | 0 | 0 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 1 | 0 | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0 | 0 | 0 |
| Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 14 | 0 | 14 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 0 | 0 | 0 |
| Разрешение жилищных споров. ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 | 1 | 1 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 1 | 0 | 1 |
| Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 3 | 0 | 3 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 0 | 0 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **0** | **1** |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **0** | **1** |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **0** | **1** |
| Гражданская оборона | 1 | 0 | 1 |
| **Социальная сфера** | **5** | **0** | **5** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** | **0** | **0** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** | **0** | **0** |
| Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 0 | 0 | 0 |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | **0** | **1** |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | **0** | **1** |
| Памятники архитектуры, истории и культуры | 1 | 0 | 1 |
| **Семья** | **1** | **0** | **1** |
| **Семья** | **1** | **0** | **1** |
| Многодетные семьи. малоимущие семьи. неполные семьи. молодые семьи. семья, материнство, отцовство и детство | 1 | 0 | 1 |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **3** | **0** | **3** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **3** | **0** | **3** |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 3 | 0 | 3 |
| **Экономика** | **99** | **0** | **99** |
| **Информация и информатизация** | **2** | **0** | **2** |
| **Информация и информатизация** | **2** | **0** | **2** |
| Реклама (за исключением рекламы в сми) | 2 | 0 | 2 |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **61** | **0** | **61** |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **61** | **0** | **61** |
| Земельные споры | 0 | 0 | 0 |
| Землеустройство. землеустроительный процесс. установление границ. мониторинг земель. кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 1 | 0 | 1 |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 58 | 0 | 58 |
| Строительство и экология | 2 | 0 | 2 |
| **Хозяйственная деятельность** | **36** | **0** | **36** |
| **Хозяйственная деятельность** | **36** | **0** | **36** |
| Автостоянки и автопарковки | 2 | 0 | 2 |
| Благоустройство городов и поселков. обустройство придомовых территорий | 9 | 0 | 9 |
| Борьба с аварийностью. безопасность дорожного движения | 0 | 0 | 0 |
| Выделение земельных и имущественных паев | 0 | 0 | 0 |
| Градостроительные нормативы. градостроительное законодательство российской федерации | 0 | 0 | 0 |
| Градостроительство. архитектура и проектирование | 3 | 0 | 3 |
| Дорожное хозяйство | 0 | 0 | 0 |
| Нарушения законодательства, снипов при строительстве | 6 | 0 | 6 |
| Несоответствие выполнения работ и применяемых строительных материалов требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадки, противопожарная безопасность, соблюдение техники и безопасности строительно-монтажных работ) | 4 | 0 | 4 |
| Обслуживание автолюбителей (автосервис, азс, гаражи, стоянки) | 0 | 0 | 0 |
| Предприятия общественного питания | 3 | 0 | 3 |
| Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности | 1 | 0 | 1 |
| Строительные недоделки | 3 | 0 | 3 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 2 | 0 | 2 |
| Торговля и органы местного самоуправления. размещение торговых точек | 3 | 0 | 3 |
| Торговля продовольственными товарами | 0 | 0 | 0 |
| Установка и содержание остановок общественного транспорта | 0 | 0 | 0 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредственно в структурное подразделение | Итого |
| **Решено положительно** | 0 | 0 | 0 |
| **Даны разъяснения** | 108 | 1 | 109 |
| **Принято к сведению** | 0 | 0 | 0 |
| **Отказано в рассмотрении** | 0 | 0 | 0 |
| **Поставлено на контроль** | 127 | 0 | 127 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 108 | 1 | 109 |
| Количество поступивших жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) |   |   |   |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) |   |   |   |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признанных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) |   |   |   |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 |
| Благодарности | 0 | 0 | 0 |

В сравнении со 3 кварталом 2014 года из сектора по работе с обращениями граждан и непосредственно в Комитет поступило примерно в два раза больше обращений, что говорит о высокой активности участия граждан в жизни города.

По прежнему актуальными остаются вопросы выделения земельных участков для строительства, благоустройства, и дачного хозяйства. Кроме того, большую долю составляют вопросы относительно строительства в городе и благоустройства внутридомовых территорий.

За 3 квартал 2015 года весь объем обращений граждан рассмотрен в установленные сроки.