**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ**

**В КОМИТТЕ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА,**

**за 4 квартал 2015 года**

**Перечень входящих документов,**

**поступивших за 4 квартал 2015 года**

**(по типу обращения)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредственно в структурное подразделение** | **Итого** |
| **Всего поступило обращений** | | 139 | 0 | 139 |
| 1 | письменные обращения | 114 | 0 | 114 |
| 2 | по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 22 | 0 | 22 |
| 3 | принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | 1 | 0 | 1 |
| 4 | принято по телефону, телефону доверия | 2 | 0 | 2 |
| **Количество индивидуальных обращений** | | 128 | 0 | 128 |
| **Количество коллективных обращений** | | 11 | 0 | 11 |
| **Количество повторных обращений** | | 0 | 0 | 0 |

**Перечень входящих документов,**

**поступивших за 4 квартал 2015 года**

**(по признаку заявителя)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредственно в структурное подразделение** | **Итого** |
| **Всего поступило обращений** | | **139** | **0** | **139** |
| 1 | Инвалиды по общему заболеванию | 3 | 0 | 3 |
| 2 | Многодетные семьи | 1 | 0 | 1 |
| 3 | Пенсионеры | 1 | 0 | 1 |
| 4 | Прочие категории | 134 | 0 | 134 |

**Перечень входящих документов,**

**поступивших за 4 квартал 2015 года**

**(по адресату)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредственно в структурное подразделение** | **Итого** |
| **Всего поступило обращений** | | **195** | **0** | **195** |
| 1 | Администрация города Мурманска | 139 | 0 | 139 |
| 2 | Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 10 | 0 | 10 |
| 3 | ГЖИ МО | 1 | 0 | 1 |
| 4 | ГОБУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области" | 1 | 0 | 1 |
| 5 | другие адресаты | 2 | 0 | 2 |
| 6 | Министерство образования и науки МО | 1 | 0 | 1 |
| 7 | Минстрой России | 1 | 0 | 1 |
| 8 | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 2 | 0 | 2 |
| 9 | Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Органы прокуратуры | 9 | 0 | 9 |
| 11 | Правительство МО | 24 | 0 | 24 |
| 12 | Совет депутатов города Мурманска | 2 | 0 | 2 |
| 13 | УМВД по гроду и области | 2 | 0 | 2 |
| 14 | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | 0 | 0 | 1 |

**Перечень входящих документов, поступивших за 4 квартал 2015 года**

**(по тематике и вопросам)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредственно в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений** | **175** | **0** | **175** |
| **Вопросы АГМ** | **4** | **0** | **4** |
| **Прочие** | **4** | **0** | **4** |
| **Прочие** | **4** | **0** | **4** |
| Проведение собрания собственников | 1 | 0 | 1 |
| Прочие вопросы | 3 | 0 | 3 |
| **Государство, общество, политика** | **7** | **0** | **7** |
| **Конституционный строй** | **1** | **0** | **1** |  |  |
| **Конституционный строй** | **1** | **0** | **1** |  |  |
| Свобода совести и вероисповедания | 1 | 0 | 1 |  |  |
| **Основы государственного управления** | **6** | **0** | **6** |
| **Основы государственного управления** | **6** | **0** | **6** |
| Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 3 | 0 | 3 |
| Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 2 | 0 | 2 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан | 1 | 0 | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **29** | **0** | **29** |
| **Жилище** | **29** | **0** | **29** |
| **Жилище** | **29** | **0** | **29** |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 | 0 | 1 |
| Нежилые помещения | 7 | 0 | 7 |
| Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 | 0 | 2 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | 0 | 1 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 2 | 0 | 2 |
| Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 1 | 0 | 1 |
| Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 6 | 0 | 6 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 2 | 0 | 2 |
| Предоставление субсидий на жилье | 1 | 0 | 1 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 1 | 0 | 1 |
| Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 3 | 0 | 3 |
| Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 1 | 0 | 1 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 0 | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **0** | **1** |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **0** | **1** |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **0** | **1** |
| Конфликты на бытовой почве | 1 | 0 | 1 |
| **Социальная сфера** | **23** | **0** | **23** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **2** | **0** | **2** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **2** | **0** | **2** |
| Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 2 | 0 | 2 |
| **Образование. Наука. Культура** | **6** | **0** | **6** |
| **Образование. Наука. Культура** | **6** | **0** | **6** |
| Памятники архитектуры, истории и культуры | 6 | 0 | 6 |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **15** | **0** | **15** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **15** | **0** | **15** |
| Общественные благотворительные фонды | 1 | 0 | 1 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 13 | 0 | 13 |
| Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | 1 | 0 | 1 |
| **Экономика** | **111** | **0** | **111** |
| **Информация и информатизация** | **3** | **0** | **3** |
| **Информация и информатизация** | **3** | **0** | **3** |
| Реклама (за исключением рекламы в сми) | 3 | 0 | 3 |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **64** | **0** | **64** |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **64** | **0** | **64** |
| Земельные споры | 1 | 0 | 1 |
| Землеустройство. землеустроительный процесс. установление границ. мониторинг земель. кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 3 | 0 | 3 |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 59 | 0 | 59 |
| Экологическая безопасность | 1 | 0 | 1 |
| **Хозяйственная деятельность** | **44** | **0** | **44** |
| **Хозяйственная деятельность** | **44** | **0** | **44** |
| Автостоянки и автопарковки | 4 | 0 | 4 |
| Благоустройство городов и поселков. обустройство придомовых территорий | 18 | 0 | 18 |
| Выделение земельных и имущественных паев | 1 | 0 | 1 |
| Городской транспорт | 1 | 0 | 1 |
| Градостроительные нормативы. градостроительное законодательство российской федерации | 2 | 0 | 2 |
| Градостроительство. архитектура и проектирование | 5 | 0 | 5 |
| Качество товаров. защита прав потребителей | 1 | 0 | 1 |
| Нарушения законодательства, снипов при строительстве | 2 | 0 | 2 |
| Предприятия общественного питания | 2 | 0 | 2 |
| Строительные недоделки | 2 | 0 | 2 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 2 | 0 | 2 |
| Торговля и органы местного самоуправления. размещение торговых точек | 3 | 0 | 3 |
| Установка и содержание остановок общественного транспорта | 1 | 0 | 1 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредственно в структурное подразделение | Итого |
| **Решено положительно** | 0 | 0 | 0 |
| **Даны разъяснения** | 121 | 0 | 121 |
| **Принято к сведению** | 0 | 0 | 0 |
| **Отказано в рассмотрении** | 0 | 0 | 0 |
| **Поставлено на контроль** | 139 | 0 | 139 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) | | | |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 121 | 0 | 121 |
| Количество поступивших жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) |  |  |  |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) |  |  |  |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признанных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) |  |  |  |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 |
| Благодарности | 0 | 0 | 0 |

В сравнении с 4 кварталом 2014 года из сектора по работе с обращениями граждан и непосредственно в Комитет поступило примерно в два раза больше обращений, что говорит о высокой активности участия граждан в жизни города.

По-прежнему наиболее актуальными остаются вопросы выделения земельных участков для строительства, благоустройства и дачного хозяйства. Кроме того, большую долю составляют вопросы относительно строительства в городе и благоустройства внутридомовых территорий.

За 4 квартал 2015 года весь объем обращений граждан был рассмотрен в установленные сроки.