**Справка**

«О работе по рассмотрению обращений граждан

в Комитете градостроительства и территориального развития за 2019 год в сравнении с 2018 годом»

За 2019 год в КГиТР поступило 5 разделов («Жилищно-коммунальная сфера» + «Социальная сфера» + «Экономическое развитие» + «Государство, обществ, политика» + «Оборона, безопасность, законность»)

В обращениях содержалось 583 вопроса по различным тематикам (в ***2018*** содержалось ***670 вопросов***).

1. **Динамика обращений граждан в КГиТР за 2019 год**

**в сравнении с 2018 годом**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 2019 году в динамике с 2018 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2018 год** | **2019 год** |
| **Всего поступило обращений** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** |
| Индивидуальные | 497 | 109 | **606** | 427 | 96 | **523** |
| Коллективные  | 61 | 3 | **64** | 58 | 2 | **60** |
| Из них: |
| 1 | Запросы | 70 | 19 | **89** | 41 | 5 | **46** |
| 2 | Представления прокуратуры | 3 | 0 | **3** | 3 | 0 | **3** |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | ***456*** | ***33*** | **489** | ***473*** | ***54*** | **527** |
| 3.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | *231* | *12* | *243* | *218* | *10* | *228* |
| 3.2. | *Письменно* | *219* | *20* | *239* | *249* | *42* | *291* |
| 3.3. | *Тел. звонка, тел. доверия* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| 3.4. | *Прессы, социальных сетей* | *3* | *1* | *4* | *0* | *0* | *0* |
| 3.5. | *Во время прямого эфира* | *0* | *0* | *0* | *1* | *0* | *1* |
| 3.6. | *ГИС ЖКХ* | *3* | *0* | *3* | *5* | *2* | *7* |
| 4. | Письма, уведомления | 2 | 6 | **8** | 0 | 4 | **4** |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | 6 | 2 | **8** | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Личный прием граждан руководителем СП: | 24 | 49 | **73** | 1 | 2 | **3** |

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**в 2019 году в сравнении 2018 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2019** |
| Ветеран, участник, инвалид ВОВ  | **2** | **0** |
| Ветераны труда | **3** | **15** |
| Инвалиды по общему заболеванию | **11** | **29** |
| Пенсионеры  | **7** | **29** |
| Многодетна семья | **30** | **26** |
| Одинокая мать | **0** | **0** |
| Сироты | **0** | **0** |
| Прочие категории | **617** | **484** |

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**в 2019 году в сравнении с 2018 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **По адресату** | **2018 год** | **2019 год** |
| Губернатор МО, Правительство МО | **106** | **80** |
| Генеральная прокуратура |  |  |
| Администрация Президента РФ | **30** | **2** |
| Приёмная Президента РФ в МО |  |  |
| Государственная Дума РФ | **3** | **1** |
| Общественная приёмная председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО | **7** | **1** |
| Прокуратура | **107** | **83** |
| Глава муниципального образования город Мурманск, депутаты и Совет депутатов города Мурманска  | **28** | **6** |
| Мурманская областная Дума, депутаты МОД | **14** | **6** |
| Государственная жилищная инспекция МО | **4** | **6** |
| Уполномоченный по правам ребенка | **1** | **0** |
| Уполномоченный по правам человека |  |  |
| УМВД РФ по г. Мурманску, МО | **1** | **0** |
| Управление Роспотребнадзора | **23** | **6** |
| Непосредственно в Администрацию | **346** | **327** |
| Прочие адресанты | **0** | **65** |

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в Администрацию**

**I. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 77 вопросов (в 2018 году 129 вопросов),**

**из них:**

1.1. Вопросы ***обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, расселения ветхого аварийного жилья***  составляют 13 обращений в АППЛ – 25 обращений).

1.2. По вопросу «**Содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда»** в отчётный период поступило 31 обращение в АППП – 38 обращений).

1.3. По вопросу «**Оплаты строительства, содержания и ремонта жилья»** в отчётный период поступило 17 обращений (в АППЛ – 27 обращений).

1.4. По **иным вопросам (нежилые помещения)** в отчётный период поступило 16 обращений (в АППЛ – 39 обращений).

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 36 вопросов (в АППЛ – 64 вопроса), из них:**

2.1.По вопросу **«Социального обеспечения и социального страхования»** в отчетный период поступило13 обращений (в АППЛ – 27 обращений).

2.2. По вопросам **«Семьи»** в 2019 году поступило 4 обращения (в АППЛ – 6 обращений).

2.3. По вопросам **«Образование. Наука. Культура»»** в 2019 году поступило 5 обращений (в АППЛ – 4 обращения).

2.4. По вопросам **«Работы учреждений здравоохранения, медицинского обслуживания»** в 2019 году поступило 5 обращений (в АППЛ – 6 обращений).

2.5. По вопросам **«Физической культуры и спорту. Туризм»** в 2019 году поступило 2 обращения (в АППЛ – 4 обращения).

2.6. По иным вопросам поступило 7 обращений (в АППЛ – 17 обращений).

**III. Раздел «Экономическое развитие» включает в себя 413 вопросов (в АППЛ – 393 вопроса), из них:**

3.1. По вопросам **благоустройства населенных пунктов** в 2019 году поступило 130обращений (в АППЛ – 138 обращений).

3.2. По вопросам **дорожного хозяйства, работы пассажирского транспорта** поступило 42 обращения (в АППЛ – 55 обращений).

3.3. По вопросам **природных ресурсов, охраны окружающей природной среды, гуманного отношения к животным** поступило 22 обращения (в АППЛ - 33 обращения).

3.4. По вопросам **информационых ресурсов и технологии** поступило 6 вопросов (в АППЛ – 5 обращений).

3.5. Повопросам **сельского хозяйства, торговли, осуществления хозяйственной деятельности предприятий, общественного питания** поступило50обращений (в АППЛ – 53 обращения).

3.4. По **иным** вопросамв 2019 году поступило 163 обращения (в АППЛ – 109 обращений).

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 22 вопроса (в АППЛ – 44 вопроса),**

 **из них:**

4.1. Повопросам **конституционных прав и свободы граждан, деятельности органов власти** за 2019 год поступило2обращения (в АППЛ – 3 обращение)**.**

4.2. Повопросам **работы государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрения ранее направленных обращений** за 2019 год поступило10обращений (в АППЛ – 15 обращений)**.**

4.3. Был проведен **один личный прием (**в АППЛ – 15 приемов**).**

4.4. По **иным** вопросам **за 2019 год поступило 9** обращений (в АППЛ – 11 обращений)**.**

**V. Раздел «Оборона, безопасность, законность»** включает в себя

35 вопросов (в АППЛ – 40 обращений).

**Показатели**

1. **Важным показателем эффективности** работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты** | **2018** | **2019** |
| **Решено положительно** | **282** | **228** |
| **Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации** | **388** | **355** |
| **Поставлено на контроль** | **0** | **0** |