**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

 **в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

**за 2 квартал 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | 2 кв. 2016года | 2 кв. 2017года |
| Всего поступило обращений | 464 | 449 |
| Количество индивидуальных обращений | 444 | 416 |
| Количество коллективных обращений | 20 | 33 |
| Принято на личном приеме | 8 | 3 |
| Решено положительно | 35 |
| Даны разъяснения | 336 |

**Тематика вопросов затронутых в обращениях во 2 квартале в 2017 году**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 17 |
| Благоустройство городов и поселков | 187 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 41 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 7 |
| Дорожное хозяйство | 129 |
| Охрана окружающей среды | 17 |
| Электрификация поселений | 7 |

 Увеличилось количество обращений с предложениями по вопросам благоустройства города и придомовых территорий, что говорит о неравнодушии жителей желающих видеть город и дворовые территории чистыми и благоустроенными.

 .