

|  |
| --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**входящих документов, поступивших за IV квартал 2016 года(по признаку заявителя) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2015** |  |  | **2016** |  |  |  |  |
|  |  | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в****структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в****структурное подразделение** | **Итого** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** | **16** | **0** | **16** | **10** | **213** | **223** | **207** | **92,82511** |
| 1 | Инвалиды по общему заболеванию | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | Прочие категории | 15 | 0 | 15 | 10 | 212 | 222 | 207 | 93,24324 |



|  |
| --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**входящих документов, поступивших за IV квартал 2016 года(по тематике и вопросам) |
| **Вопросы** | **2015** | **2016** | **Разница** | **%** |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. вструктурное подразделение | Итого | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. вструктурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений** | **16** | **0** | **16** | **11** | **425** | **436** | **420** | **96** |
| **Вопросы АГМ** | **0** | 0 | **0** | **0** | **420** | **420** | **420** | **100** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 0 | **0** | **0** | **420** | **420** | **420** | **100** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 0 | **0** | **0** | **420** | **420** | **420** | **100** |
| Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории) | 0 | 0 | 0 | 0 | 210 | 210 | 210 | 100 |
| Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд) | 0 | 0 | 0 | 0 | 210 | 210 | 210 | 100 |
| **Государство, общество, политика** | **2** | 0 | **2** | **5** | **1** | **6** | **4** | **66,66666667** |
| **Конституционный строй** | **2** | 0 | **2** | **3** | **0** | **3** | **1** | **33,33333333** |
| **Конституционный строй** | **2** | 0 | **2** | **3** | **0** | **3** | **1** | **33,33333333** |
| Политическая система, политические партии и общественные объединения | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Праздники. памятные даты. юбилеи | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Свобода мысли, слова. право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. присвоение имен | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Основы государственного управления** | **0** | 0 | **0** | **2** | **1** | **3** | **3** | **100** |
| **Основы государственного управления** | **0** | 0 | **0** | **2** | **1** | **3** | **3** | **100** |
| Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 100 |
| Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Социальная сфера** | **13** | 0 | **13** | **4** | **3** | **7** | **-6** | **-46,15384615** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **11** | 0 | **11** | **4** | **2** | **6** | **-5** | **-45,45454545** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **11** | 0 | **11** | **4** | **2** | **6** | **-5** | **-45,45454545** |
| Лекарственное обеспечение | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | -4 | -100 |
| Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 3 | 0 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 25 |
| Управление в сфере физической культуры и спорта | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| Образование и патриотическое воспитание | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | 0 | **1** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | 0 | **1** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Экономика** | **6** | 0 | **6** | **2** | **1** | **3** | **-3** | **-50** |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| Экологическая безопасность | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Хозяйственная деятельность** | **5** | 0 | **5** | **2** | **1** | **3** | **-2** | **-40** |
| **Хозяйственная деятельность** | **5** | 0 | **5** | **2** | **1** | **3** | **-2** | **-40** |
| Благоустройство городов и поселков. обустройство придомовых территорий | 3 | 0 | 3 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| Дорожное хозяйство | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Энергоэффективность и ресурсосбережение | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |





Пояснительная записка к отчету

 За четвертый квартал 2016 года в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска зарегистрировано 223 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (16 обращений) произошло существенное увеличение обращений граждан в комитет с сентября 2016 года в связи с оказанием муниципальных услуг:

- «Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд)»;

- «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории)».

Количество индивидуальных обращений осталось практически на прежнем уровне, наблюдается незначительное уменьшение в связи с размещением большего объема информации о проводимых комитетом физкультурных и спортивных мероприятиях на сайте комитета по физической культуре и спорту администрации города Мурманска, сайте администрации города Мурманска и в газетных изданиях, а также по телевизионным каналам.

Уменьшилось число обращений из Мурманской областной Думы, от Губернатора Мурманской области, из Совета Депутатов города Мурманска.

 Все обращения рассмотрены в срок.