

Сведения о соответствии качества предоставляемых  
муниципальных услуг утвержденным стандартам качества оказания муниципальных услуг  
в области обеспечения деятельности органов местного самоуправления города Мурманска  
(наименование стандарта качества муниципальной услуги)

По итогам 2020 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - исполнителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению <*>	Рейтинг учреждения <***>
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений с нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ММБУ «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления города Мурманска»	Оказание информационных услуг на основе архивных документов	0	0	0	0	100	1
2	ММБУ «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления города Мурманска»	Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной (муниципальной) собственности	0	0	0	0	100	1

Примечание: <\*> - сводная оценка результатов соответствия качества формируется в соответствии с ведомостью оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества;

<\*\*\*> - рейтинг учреждения формируется на основании сводной оценки результатов соответствия качества и информации о результатах плановых и внеплановых проверок.