

**Сведения о соответствии качества предоставляемых
муниципальных услуг утвержденным стандартам качества оказания муниципальных услуг
в области обеспечения деятельности органов местного самоуправления города Мурманска**
(наименование стандарта качества муниципальной услуги)

По итогам 2019 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения - исполнителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению <*>	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений с нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ММБУ «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления города Мурманска»	Предоставление архивных выписок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан и исполнением государственными органами и органами местного самоуправления своих полномочий	0	0	0	0	100	1
2	ММБУ «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления города Мурманска»	Содержание (эксплуатация) имущества	0	0	0	0	100	1

Примечание: <*> - сводная оценка результатов соответствия качества формируется в соответствии с ведомостью оценки соответствия
качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества;
<***> - рейтинг учреждения формируется