

Приложение № 2
к постановлению администрации
города Мурманска
от 18.03.2019 № 965

Критерии оценки Участника общегородского конкурса «Гермес»
по номинации «Лучший продавец детских товаров»

№ п/п	Критерии оценки	Характеристика критериев оценки	Максимальное количество баллов
1	Визитная карточка участника общегородского конкурса	- представление торговой организации; - эстетический внешний вид участника общегородского конкурса	от 1 до 5
2	Стандарты обслуживания	- соблюдение профессионального поведения; - оценка процесса обслуживания клиента (приветствие и начало диалога с покупателем, установление контакта, выявление потребностей покупателя, презентация детских товаров, завершение продажи)	от 1 до 10
3	Уровень знаний по вопросам ассортимента и потребительских качеств детских товаров, ассортимента предлагаемых товаров в торговом объекте	- оценка знания и умения участника общегородского конкурса ориентироваться в вопросах детского ассортимента, товароведческих и потребительских качеств детских товаров	от 1 до 5
4	Умение предложить покупателю сопутствующие товары (услуги)	- оценка умения участника общегородского конкурса предложить покупателю помимо основного товара сопутствующие товары и услуги	от 1 до 3

№ п/п	Критерии оценки	Характеристика критериев оценки	Максимальное количество баллов
5	Знание и соблюдение нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность в сфере розничной торговли	<p>- оценка знания законодательства, регламентирующего деятельность в сфере предоставления услуг розничной торговли:</p> <p>а) постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;</p> <p>б) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»</p>	от 1 до 8