

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 20.04.2020 № 1028

Стандарты
качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)
в области гражданской обороны, защиты населения и территорий
от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<p>1. Наименование муниципальной услуги (работы): защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах). Содержание муниципальной услуги (работы): поисковые и аварийно-спасательные работы (за исключением работ на водных объектах)</p>		
1.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица	100	0
1.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - наличие обстановки, сложившейся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, состояние, угрожающее жизни и здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей; - обращение в аварийно-спасательную службу города Мурманска	100	5
1.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - оснащённость техническими, транспортными и другими аварийно-спасательными средствами, обеспечивающими выполнение в полном объеме возложенных задач и функций по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций; - нормы обеспечения личного состава экипировкой, соответствующим сезону и выполняемым работам	100	10

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<p>вещевым имуществом, нормы расходных материалов и горюче-смазочных веществ, нормы питания не ниже норм, применяемых в МЧС России;</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортные средства, используемые для непосредственного проведения аварийно-спасательных работ, должны иметь символику, цветовую окраску в соответствии с установленным федеральным законодательством, быть оборудованы синими проблесковыми маячками и звуковой сигнализацией (сиреной); - наличие специально предназначенных помещений и коммунально-бытового оборудования, обеспечивающих деятельность учреждения, работу специалистов и руководства, несение круглосуточного дежурства спасателей, их отдыха, питания и реабилитации после проведенных спасательных работ не ниже норм, применяемых в МЧС России, отвечающих санитарно-гигиеническим, пожарным нормам, места для размещения транспорта, помещения для складирования имущества и установленных запасов материальных средств 		
<p>1.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу):</p> <ul style="list-style-type: none"> - численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги (работы): не менее 14 человек; - требования к квалификации персонала: <ul style="list-style-type: none"> а) к приему граждан на работу спасателем допускаются лица, имеющие среднее полное образование, признанные при медицинском, в т.ч. психофизиологическом освидетельствовании, годными к работе в экстремальных условиях и к работе спасателями и соответствующие установленным требованиям к уровню их морально-психологических качеств (по результатам обязательного психологического тестирования); б) к переаттестации на право ведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в чрезвычайных ситуациях допускаются организации, в которых не менее 75% спасателей аттестованы на квалификацию «спасатель» 	100	15
<p>1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): в процессе применения стандарта обеспечивается ежедневное информирование граждан и юридических лиц о муниципальной услуге на официальном сайте</p>	100	10

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
администрации города Мурманска в сети Интернет		
1.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ): немедленно при получении информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации, в круглосуточном режиме	100	0
<p>2. Наименование муниципальной услуги (работы): защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах). Содержание муниципальной услуги (работы): обеспечение повседневной оперативной деятельности</p>		
2.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица	100	0
<p>2.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в режиме повседневной деятельности дежурно-диспетчерская служба осуществляет круглосуточное дежурство, находясь в готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение чрезвычайной ситуации. Вся информация, поступающая в дежурно-диспетчерскую службу города Мурманска, обрабатывается и обобщается. В зависимости от поступившего документа (сообщения), масштаба чрезвычайной ситуации, характера принятых мер и высказанных предложений (просьб) по каждому принятому документу (сообщению) готовятся и принимаются необходимые решения. Поступившая из различных источников и обобщенная информация, подготовленные рекомендации по совместным действиям дежурно-диспетчерских служб доводятся до вышестоящих и взаимодействующих органов управления, а также до всех дежурно-диспетчерских служб, привлеченных к ликвидации чрезвычайной ситуации 	100	0
<p>2.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - рабочее место оперативного дежурного должно быть оборудовано системой оповещения, персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, возможностью выхода в Интернет, печатающим и сканирующим устройством, 	100	10

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
телефонами городской АТС и междугородней связи, факсимильной связью, радиосвязью		
<p>2.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу):</p> <ul style="list-style-type: none"> - численность персонала, в том числе в соотношении с численностью потребителей муниципальной услуги: а) оперативные дежурные в количестве 6 чел., 1:50000 чел.; б) помощники оперативного дежурного в количестве 6 чел., 1:50000 чел.; в) операторы-диспетчеры в количестве 25 чел., 1:20000 чел.; - требования к квалификации персонала: а) профессиональная компетентность специалиста; б) культура общения с заявителями; в) оперативность оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) 	100	0
<p>2.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): в процессе применения стандарта обеспечивается ежедневное информирование граждан и юридических лиц о муниципальной услуге на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет</p>	100	10
<p>2.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ): постоянно</p>	100	0
<p>3. Наименование муниципальной услуги (работы): мероприятия в сфере гражданской обороны. Содержание муниципальной услуги (работы): подготовка и обучение неработающего населения в области гражданской обороны</p>		
<p>3.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица</p>	100	0
<p>3.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие утвержденной программы обучения населения в области гражданской обороны и подготовки к защите от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера; - направление заявки на обучение должностных лиц органов управления и сил гражданской обороны (далее - ГО) и 	100	0

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС) на следующий учебный год в адрес курсов гражданской обороны города Мурманска до даты утверждения плана комплектования учебных групп на новый учебный год		
3.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - наличие помещения, соответствующего санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности; - оборудование помещения централизованной системой отопления, канализации, холодного и горячего водоснабжения; - соответствие состава учебно-материальной базы рекомендациям МЧС России	100	5
3.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу): - численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги (работы): не менее четырех человек, в том числе начальник, и три инструктора гражданской обороны; - требования к квалификации персонала: а) знание Конституции Российской Федерации, нормативных правовых актов по вопросам гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций Российской Федерации, Мурманской области и администрации города Мурманска; б) наличие высшего профессионального образования без предъявления требования к стажу работы или среднее профессиональное образование и стаж работы по направлению деятельности не менее трех лет, а также свидетельство об окончании курсов повышения квалификации в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	100	0
3.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): в процессе применения стандарта обеспечивается ежедневное информирование граждан о муниципальной услуге на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет	100	10
3.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ): в течение учебного года в	100	0

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
системе подготовки населения муниципального образования город Мурманск способам защиты от опасностей, возникающих при чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и военного характера		
<p>4. Наименование муниципальной услуги (работы): мероприятия в сфере гражданской обороны.</p> <p>Содержание муниципальной услуги (работы): обеспечение постоянной готовности персонала, имущества, помещений для временного размещения населения при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного характера и иных происшествий</p>		
4.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица	100	0
4.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): при возникновении чрезвычайной ситуации природного и (или) техногенного характера на территории муниципального образования город Мурманск	100	5
4.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - жилые помещения (комнаты), нежилые помещения (кухня, санузел, душевая), оборудованные предметами первой необходимости при размещении населения (кровать, стул, тумба, шкаф, постельные принадлежности, холодильник, газовая плита, электрический чайник, табурет, микроволновая печь), соответствующие санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности; - оборудование помещения централизованной системой отопления, канализации, холодного и горячего водоснабжения	100	10
4.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу): - численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги (работы): начальник помещений для временного размещения населения, заместитель начальника помещений для временного размещения населения; - требования к квалификации персонала: а) знание Конституции Российской Федерации, нормативных правовых актов по вопросам гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций Российской	100	15

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
Федерации, Мурманской области и администрации города Мурманска; б) наличие высшего профессионального образования без предъявления требования к стажу работы или среднее профессиональное образование и стаж работы по направлению деятельности не менее трех лет, а также свидетельство об окончании курсов повышения квалификации в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций		
4.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): при возникновении чрезвычайной ситуации природного и (или) техногенного характера на территории муниципального образования город Мурманск информация публикуется на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет	100	10
4.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ): постоянно	100	0
5. Наименование муниципальной услуги (работы): обеспечение безопасности населения на водных объектах. Содержание муниципальной услуги (работы): работы по обеспечению безопасности населения на водных объектах		
5.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица	100	0
5.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - наличие обстановки, сложившейся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, состояние, угрожающее жизни и здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей; - обращение в аварийно-спасательную службу города Мурманска	100	5
5.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):	100	10

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> - оснащенность техническими, транспортными и другими аварийно-спасательными средствами, обеспечивающими выполнение в полном объеме возложенных задач и функций по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций; - нормы обеспечения личного состава экипировкой, соответствующим сезону и выполняемым работам вещевым имуществом, нормы расходных материалов и горюче-смазочных веществ, нормы питания не ниже норм, применяемых в МЧС России; - транспортные средства, используемые для непосредственного проведения аварийно-спасательных работ, должны иметь символику, цветовую окраску в соответствии с установленным федеральным законодательством, быть оборудованы синими проблесковыми маячками и звуковой сигнализацией (сиреной); - наличие специально предназначенных помещений и коммунально-бытового оборудования, обеспечивающих деятельность учреждения, работу специалистов и руководства, несение круглосуточного дежурства спасателей, их отдыха, питания и реабилитации после проведенных спасательных работ не ниже норм, применяемых в МЧС России, отвечающих санитарно-гигиеническим, пожарным нормам, места для размещения транспорта, помещения для складирования имущества и установленных запасов материальных средств 		
<p>5.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу):</p> <ul style="list-style-type: none"> - численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги (работы): не менее 14 человек; - требования к квалификации персонала: <ul style="list-style-type: none"> а) к приему граждан на работу спасателем допускаются лица, имеющие среднее полное образование, признанные при медицинском, в т.ч. психофизиологическом освидетельствовании, годными к работе в экстремальных условиях и к работе спасателями, и соответствующие установленным требованиям к уровню их морально-психологических качеств (по результатам обязательного психологического тестирования); б) к переаттестации на право ведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в чрезвычайных ситуациях допускаются организации, в которых не менее 75% спасателей аттестованы на квалификацию спасатель 	100	15

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
5.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): в процессе применения стандарта обеспечивается ежедневное информирование граждан и юридических лиц о муниципальной услуге на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет	100	10
5.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ): немедленно при получении информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации, в круглосуточном режиме	100	0
