

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА-ГЕРОЯ МУРМАНСКА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 22 ноября 2011 г. N 2305**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ**

(в ред. постановления администрации города Мурманска
от 13.09.2013 N 2398)

Во исполнение постановления администрации города Мурманска от 24.06.2011 N 1092 "О стандартах качества муниципальных услуг", в целях повышения степени удовлетворенности потребителей муниципальных услуг за счет повышения качества предоставления муниципальных услуг и повышения эффективности деятельности комитета по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска и подведомственных учреждений постановляю:

1. Утвердить стандарты качества предоставления муниципальных услуг в сфере молодежной политики согласно приложению.

2. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) организовать размещение стандартов качества предоставления муниципальных услуг в сфере молодежной политики на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

3. Редакции газеты "Вечерний Мурманск" (Червякова Н.Г.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации города Мурманска Левченко Л.М.

Глава
администрации города Мурманска
А.И.СЫСОЕВ

Приложение
к постановлению
администрации города Мурманска
от 22 ноября 2011 г. N 2305

**СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ**

(в ред. постановления администрации города Мурманска
от 13.09.2013 N 2398)

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы
1	2	3

<p>Наименование муниципальной услуги: "Организация оздоровления и отдыха молодежи" (муниципальное бюджетное учреждение молодежной политики "Объединение молодежных центров и клубов")</p>		
<p>1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица в возрасте от 14 до 30 лет</p>	<p>- соответствие количества фактически охваченной молодежи с плановыми показателями (100 %);</p>	0 %
	<p>- сохранение контингента молодежи, занятой различными формами оздоровления и отдыха, по отношению к предыдущему году (100 %)</p>	0 %
<p>2. Условия предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие финансирования; - возраст от 14 до 30 лет; - наличие документов, необходимых для предоставления услуги (заявление, копия свидетельства о рождении или паспорта, медицинская справка 079-у для несовершеннолетних (оформляется в поликлинике по месту жительства)); - наличие свободных мест. <p>Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"; - Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"; - Федеральный закон от 21.12.1994 N 69-ФЗ "О пожарной безопасности"; - Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"; - Устав муниципального образования город Мурманск; - санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских туристических лагерей палаточного типа в период летних каникул СанПиН 2.4.4.2605-10; - гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул СанПиН 2.4.4.2599-10; - постановление администрации города Мурманска от 06.06.2011 N 947 "Об утверждении базового перечня оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) муниципальными казенными, муниципальными бюджетными и муниципальными автономными учреждениями в установленной сфере деятельности"; - постановление администрации города Мурманска от 24.06.2011 N 1092 "О стандартах качества предоставления муниципальных услуг" 	<p>соответствие условиям предоставления муниципальной услуги (100 %)</p>	0 %
<p>3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях; - помещение должно быть оборудовано противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны; - помещение должны быть оборудованы столами, стульями; - рабочее место специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги согласно должностной инструкции, оснащается настольной табличкой с указанием фамилии, имени, отчества и должности. <p>Помещения, отведенные для непосредственного предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать нормам санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы детских туристических лагерей палаточного типа в период летних каникул (СанПиН 2.4.4.2605-10); гигиеническим требованиям к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул (СанПиН 2.4.4.2599-10)</p>	<p>- соответствие материально-технического обеспечения лагерей требованиям СанПиН (100 %);</p>	0 %
	<p>- наличие программы работы лагеря (100 %)</p>	0 %

<p>4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соотношение численности персонала с численностью потребителей услуги - 1 руководитель, 1 специалист по работе с молодежью на группу из 15 человек; - специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей 	<p>- укомплектованность кадрами (100 %);</p>	<p>0 %</p>
<p>5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы информирования: непосредственно в учреждениях, при личном обращении, через сайты: www.molodej51.ru, www.mfc51.ru; - состав размещенной информации: наименование, срок, условия предоставления муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги; бланки заявлений и образцы их заполнения; режим работы учреждения; контактная информация (адрес места нахождения (схема проезда), номер телефона, адрес электронной почты); - информация обновляется по мере необходимости 	<p>соответствие информационного обеспечения (100 %)</p>	<p>0 %</p>
<p>6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - муниципальная услуга предоставляется в течение календарного года в соответствии с нормативными правовыми актами администрации города Мурманска по вопросу организации отдыха, оздоровления детей, подростков и молодежи 	<p>соответствие сроков предоставления муниципальной услуги (100 %)</p>	<p>0 %</p>