



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

**П Р И К А З**

17.12.2014

№ 1703

**Об утверждении плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги**

В соответствии с постановлением администрации города Мурманска от 01.12.2014 № 3899 «Об утверждении Плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги (далее – План), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальникам отделов (Корнева С.А., Ананьина Л.А.), заведующему сектором (Кожина О.В.) обеспечить реализацию Плана.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по образованию администрации города Мурманска Кочневу Н.П.

Председатель комитета

**В.Г. Андрианов**

Приложение  
к приказу комитета по образованию  
администрации города Мурманска  
от 17.12.14 № 1403

План  
мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных  
образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
I	Организационные мероприятия			
1.	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена потребителям услуг, для оценки качества работы учреждений	ежегодно до 01 февраля	Приказ комитета по образованию	Андрианов В.Г. Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
2.	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета при комитете по образованию (далее – Общественный совет)	постоянно	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета	Кочнева Н.П.
3.	Контроль за размещением муниципальными образовательными	постоянно	Актуализация информации для размещения	Корнева С.А. Кожина О.В.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	учреждениями, оказывающими социальные услуги, информации на официальных сайтах муниципальных образовательных учреждений, комитета по образованию в сети Интернет		(официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , официальные сайты учреждений)	Ананьина Л.А.
II	Подготовка к проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги			
4.	<p>Рассмотрение решений Общественного совета по определению перечня муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества, а также порядка оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение критериев и показателей оценки;</li> <li>– методику их расчета;</li> <li>– шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы учреждений;</li> <li>– методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга, составления рейтингов</li> </ul>	ежегодно до 20 февраля	Наличие сформированного перечня муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества, наличие приказа, определяющего порядок оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
5.	Разработка веб-форм анкет опроса	ежегодно	Наличие размещенной веб-	Кочнева Н.П.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги; взаимодействие с комитетом по образованию администрации города Мурманска, в целях обеспечения размещения на официальных сайтах данных учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на разработанные веб-формы анкет опроса общественного мнения	до 15 марта	формы анкет опроса общественного мнения на официальном сайте АГМ в разделе комитета по образованию администрации города Мурманска	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
III	Проведение независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги			
6.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги (официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации)	ежегодно до 01 мая	Анализ информации о деятельности муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, которая должна быть представлена потребителям услуг, размещенная на официальных сайтах учреждений в сети	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
			Интернет, СМИ, прочих открытых источниках информации	
7.	Проведение мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы учреждений	ежегодно до 01 мая	Наличие результатов мониторингов, рейтингов	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
8.	Рассмотрение решений Общественного совета: – предложения по организации доступа к информации, необходимой для граждан – потребителей услуг; – информации о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинг их деятельности; – предложения по улучшению качества работы учреждений	ежегодно до 01 июня	Рассмотрение информации о результатах оценки качества работы учреждений, предложений об улучшении качества работы	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
9.	Размещение на официальном сайте администрации города Мурманска в разделе комитета по образованию администрации города Мурманска в сети Интернет: – информации, полученной в ходе проведения мониторинга и формирования рейтингов; – результатов мониторингов и рейтингов; – предложений о повышении качества	ежегодно до 07 июня	Информация, размещенная в сети Интернет	Кочнева Н.П. Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	социальных услуг			
IV	Применение результатов независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги			
10.	Разработка для муниципальных образовательных учреждений предложений по повышению качества работы	ежегодно до 15 июня	Направление учреждениям, оказывающим социальные услуги, предложений по повышению качества работы	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
11.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги, и направление данного плана на согласование в уполномоченный орган в соответствующей сфере	ежегодно до 15 июля	Наличие плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги	Руководители ОУ Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
12.	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, и направление данного сводного плана на согласование в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска	ежегодно до 01 августа	Наличие проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Кочнева Н.П. Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
13	Утверждение сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в образовании, согласованных с комитетом по	ежегодно до 01 сентября	Наличие приказа комитета по образованию об утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы	Кочнева Н.П. Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	экономическому развитию администрации города Мурманска		учреждений, оказывающих социальные услуги	
14.	Утверждение и размещение планов мероприятий по улучшению качества работы каждого учреждения, оказывающего социальные услуги, на основании приказов об утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте в сети Интернет	ежегодно до 08 сентября	Приказ учреждения, оказывающего социальные услуги; информация, размещенная на официальном сайте учреждения, оказывающего социальные услуги, в сети Интернет	Руководители ОУ Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
15.	Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя данного учреждения	постоянно	Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
16.	Направление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении настоящего Плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги (далее – План мероприятий), до 15	ежегодно до 08 октября	Сводные отчеты о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении Плана мероприятий	Кочнева Н.П. Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	пункта включительно в комитет по образованию			

---



**Протокол заседания  
Общественного совета  
при комитете по образованию администрации города Мурманска**

**18.02.2015**

**№ 1**

**Присутствуют:**

**Члены Общественного Совета:** Артамонова В.И., Сизганова Ж.Б., Водопьянова М.Г., Лукин С.П., Моисеева Е.Ю., Потина Г.И., Корсун В.Н.

**Секретарь Общественного Совета:** Кочнева Н.П. – заместитель председателя комитета по образованию АГМ.

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2015 год.

**Слушали:** Потину Г.И., председателя Общественного совета.

**Решили:** Утвердить план работы Общественного совета на 2015 год (прилагается).

**Голосовали:**

«за» - 7 «против» - 0 «воздержались» - 0

2. Формирование перечня учреждений для проведения независимой оценки качества их работы на 2015 год.

**Слушали:** Корневу С.А., Кожину О.В., Ананьину Л.А.

**Решили:** Утвердить перечень учреждений для проведения независимой оценки качества их работы на 2015 год.

**Голосовали:**

«за» - 7 «против» - 0 «воздержались» - 0

3. Определение критериев оценки качества (в т.ч. эффективности) работы учреждений на 2015 год.

**Слушали:** Корневу С.А., Кожину О.В., Ананьину Л.А.

**Решили:** Определить критерии оценки качества (в т.ч. эффективности) работы учреждений на 2015 год.

**Голосовали:**

«за» - 7 «против» - 0 «воздержались» - 0

4. Рассмотрение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений на 2015 год.

**Слушали:** Потину Г.И., председателя Общественного совета.

**Решили:** Утвердить порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений на 2015 год.

**Голосовали:**

«за» - 7 «против» - 0 «воздержались» - 0

5. Рассмотрение веб-формы анкеты опроса общественного мнения по независимой оценке качества деятельности муниципальных образовательных учреждений на 2015 год.

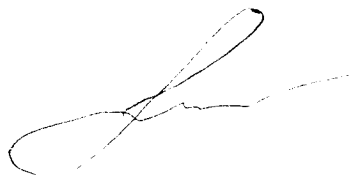
**Слушали:** Корневу С.А., Кожину О.В., Ананьину Л.А.

**Решили:** Утвердить веб-формы анкеты опроса общественного мнения по независимой оценке качества деятельности муниципальных образовательных учреждений на 2015 год.

**Голосовали:**

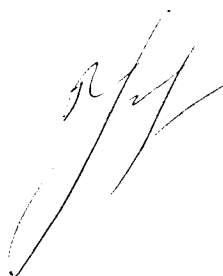
«за» - 7 «против» - 0 «воздержались» - 0

**Председатель  
Общественного совета**



**Г.И. Потина**

**Секретарь  
Общественного совета**



**Н.П. Кочнева**