



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01.12.2014

№ 3899

#### **Об утверждении Плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги**

В соответствии с постановлениями администрации города Мурманска от 30.12.2013 № 3923 «Об общественных советах при структурных подразделениях администрации города Мурманска», от 30.01.2014 № 197 «Об утверждении типового порядка организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги», во исполнение пункта 24 Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги, утвержденного постановлением администрации города Мурманска от 30.12.2013 № 3913, в целях проведения на территории города Мурманска ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить План мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги (далее – План мероприятий), согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Определить комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска (Канаш И.С.) координатором работы по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

3. Комитету по образованию администрации города Мурманска (Андрианов В.Г.), комитету по здравоохранению администрации города Мурманска (Кошелева Л.Н.), комитету по культуре администрации города Мурманска (Наймушина Е.Э.), комитету по физической культуре и спорту администрации города Мурманска (Андреева И.Е.), обеспечить реализацию Плана мероприятий.

4. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

5. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Червякова Н.Г.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Левченко Л.М.

**Глава администрации  
города Мурманска**

**А.И. Сысоев**

Приложение  
к постановлению администрации  
города Мурманска  
от 01.12.2014 № 3899

План  
мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска,  
оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
I	Организационные мероприятия			
1.	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена потребителям услуг, для оценки качества работы учреждений	ежегодно до 01 февраля	Утверждение приказов структурных подразделений АГМ	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
2.	Организационно-техническое обеспечение работы Общественных советов при структурных подразделениях администрации города Мурманска, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее – Общественные советы)	постоянно	Организационно-техническое обеспечение работы Общественных советов	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
3.	Контроль за размещением муниципальными учреждениями, оказывающими социальные услуги, информации на официальных сайтах в сети Интернет	постоянно	Актуализация информации для размещения (официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , официальные сайты учреждений, СМИ, прочие открытые источники информации)	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
II	Подготовка к проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги			
4.	<p>Рассмотрение решений Общественных советов по определению перечня муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества, а также порядка оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение критериев и показателей оценки;</li> <li>– методику их расчета;</li> <li>– шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы учреждений;</li> <li>– методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга, составления рейтингов</li> </ul>	ежегодно до 20 февраля	Наличие сформированных перечней муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества, наличие утвержденных приказов, определяющих порядок оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
5.	<p>Разработка веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги; взаимодействие со структурными подразделениями АГМ, осуществляющими функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, в целях обеспечения размещения на официальных сайтах данных учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на разработанные веб-формы анкет опроса общественного мнения</p>	ежегодно до 15 марта	Наличие размещенной веб-формы анкет опроса общественного мнения на официальном сайте АГМ в разделах структурных подразделений АГМ, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	Отдел информационно-технического обеспечения и защиты информации АГМ, структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
III	Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги			
6.	Организация работы с открытыми источниками	ежегодно	Анализ информации о	Структурные подразделения

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	информации о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации)	до 01 мая	деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, которая должна быть представлена потребителям услуг, размещенная на официальных сайтах учреждений в сети Интернет, СМИ, прочих открытых источниках информации	АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
7.	Проведение мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы учреждений	ежегодно до 01 мая	Наличие результатов мониторингов, рейтингов	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
8.	Рассмотрение решений Общественных советов: – предложения по организации доступа к информации, необходимой для граждан – потребителей услуг; – информации о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинг их деятельности; – предложения по улучшению качества работы учреждений	ежегодно до 01 июня	Рассмотрение информации о результатах оценки качества работы учреждений, предложений об улучшении качества работы	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
9.	Размещение на официальном сайте администрации города Мурманска в разделах структурных подразделений, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, в сети Интернет: – информации, полученной в ходе проведения мониторинга и формирования рейтингов;	ежегодно до 07 июня	Информация, размещенная в сети Интернет	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	– результатов мониторингов и рейтингов; – предложений о повышении качества социальных услуг			
IV	Применение результатов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги			
10.	Разработка для муниципальных учреждений предложений по повышению качества работы	ежегодно до 15 июня	Направление учреждениям, оказывающим социальные услуги, предложений по повышению качества работы	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
11.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги, и направление данного плана на согласование в уполномоченный орган в соответствующей сфере	ежегодно до 15 июля	Наличие плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги	Учреждения в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, определенные для проведения независимой оценки качества
12.	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, и направление данного сводного плана на согласование в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска	ежегодно до 01 августа	Наличие проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
13.	Рассмотрение и согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	ежегодно до 15 августа	Согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска
14	Утверждение сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений,	ежегодно до 01 сентября	Наличие приказов структурных подразделений АГМ об	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, согласованных с комитетом по экономическому развитию администрации города Мурманска		утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
15.	Утверждение и размещение планов мероприятий по улучшению качества работы каждого учреждения, оказывающего социальные услуги, на основании приказов об утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте в сети Интернет	ежегодно до 08 сентября	Приказ учреждения, оказывающего социальные услуги; информация, размещенная на официальном сайте учреждения, оказывающего социальные услуги, в сети Интернет	Учреждения в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, определенные для проведения независимой оценки качества
16.	Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя данного учреждения	постоянно	Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
17.	Направление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении настоящего Плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги (далее – План мероприятий), до 16 пункта включительно в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска	ежегодно до 08 октября	Сводные отчеты о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении Плана мероприятий	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
18.	Мониторинг результатов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	ежегодно до 24 октября	Аналитическая записка, размещенная на официальном сайте администрации и города Мурманска, в сети Интернет	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска

