



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.03.2015

№ 664

О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Мурманска от 28.08.2012 № 2107 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение (временное назначение) опекунов (попечителей)» (в ред. постановлений от 29.12.2012 № 3211, от 24.10.2013 № 2989, от 20.02.2014 № 428, от 06.05.2014 № 1294, от 19.06.2014 № 1893)

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Мурманской области от 13.12.2007 № 927-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних», Уставом муниципального образования город Мурманск, постановлением администрации города Мурманска от 30.05.2012 № 1159 «Об утверждении реестра услуг, предоставляемых по обращениям заявителей в муниципальном образовании город Мурманск» и в целях приведения муниципального правового акта в соответствие с действующим законодательством **п о с т а н о в л я ю**:

1. Внести изменения в приложение к постановлению администрации города Мурманска от 28.08.2012 № 2107 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение (временное назначение) опекунов (попечителей)» (в ред. постановлений от 29.12.2012 № 3211, от 24.10.2013 № 2989, от 20.02.2014 № 428, от 06.05.2014 № 1294, от 19.06.2014 № 1893), изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить

настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

3. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Штейн Н.Г.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Левченко Л.М.

**Глава администрации
города Мурманска**

А.И. Сысоев

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 10.03.2015 № 664

Административный регламент
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение) опекунов (попечителей)»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент регулирует порядок предоставления государственной услуги «Назначение (временное назначение) опекунов (попечителей)» при осуществлении отдельных государственных полномочий по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних (далее – административный регламент и государственная услуга соответственно). Регламент разработан с целью повышения качества и доступности государственной услуги, создания комфортных условий для её получателей и определяет сроки и последовательность действий при предоставлении государственной услуги.

1.2. Описание заявителей

Государственная услуга предоставляется:

- совершеннолетним дееспособным гражданам, получившим заключение органа опеки и попечительства о возможности быть опекуном (попечителем) несовершеннолетнего или заключение о возможности быть усыновителем в порядке, установленном административным регламентом предоставления соответствующей государственной услуги;
- совершеннолетним дееспособным гражданам, выразившим желание установить предварительную опеку (попечительство) над несовершеннолетними в случае установления предварительной опеки (попечительства) над несовершеннолетним;
- родителям несовершеннолетних граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- несовершеннолетним гражданам, достигшим возраста четырнадцати лет, оставшимся без попечения родителей, (далее – Заявители).

1.3. Порядок информирования о порядке предоставления
государственной услуги

1.3.1. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах комитета по образованию администрации города Мурманска (далее – Комитет):

– местонахождение Комитета: 183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 51, тел. (8152) 40-26-70, адрес электронной почты: obrazovanie@citymurmansk.ru;

– график работы Комитета:

понедельник - четверг	09.00 - 17.30
пятница	09.00 - 16.00
перерыв	13.00 - 14.00
суббота, воскресенье	выходные.

Местонахождение структурного подразделения Комитета, осуществляющего предоставление государственной услуги, – отдела опеки и попечительства (далее – Отдел):

– 183031, г. Мурманск, пр. Героев-североморцев, д. 33 (каб. 204, 207, 209), телефоны: (8152) 43-38-11, 43-33-88, 43-38-04, 43-33-76, адрес электронной почты: pravadeti@yandex.ru;

– 183052, г. Мурманск, пр. Кольский, д. 129/1 (каб. 315), телефон: (8152) 52-01-78.

Приём граждан в Отделе осуществляется по предварительной записи по телефонам 43-38-11, 52-01-78 в соответствии со следующим графиком:

понедельник	14.00 - 17.00
четверг	09.00 - 13.00.

1.3.2. Информация о порядке предоставления государственной услуги может быть получена Заявителем у муниципального служащего Комитета, ответственного за предоставление государственной услуги, путём обращения в Отдел:

- в устной форме по телефону или при личном приёме;
- в письменной форме по письменному обращению Заявителей с доставкой по электронной почте или по почте.

1.3.3. При информировании о порядке предоставления государственной услуги по телефону муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, должен представиться: назвать фамилию, имя, отчество и должность.

1.3.4. При информировании о порядке предоставления государственной услуги по телефону Заявителю предоставляется информация о графике приёма муниципального служащего Комитета, ответственного за предоставление государственной услуги, точный и фактический адрес Комитета и Отдела (при необходимости – способ проезда), требования к оформлению письменного обращения.

1.3.5. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, информирует по следующим вопросам:

- порядок предоставления и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе о документах, которые Заявитель должен представить самостоятельно;

- сроки предоставления государственной услуги;
- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принимаемых в ходе предоставления услуги.

1.3.6. Информирование осуществляется в соответствии с графиком приёма граждан в Отделе, указанном в пункте 1.3.1 настоящего административного регламента.

1.3.7. Публичное информирование осуществляется путём публикации в средствах массовой информации информационных материалов, их размещения на Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), региональном Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (www.51.gosuslugi.ru), на информационных стендах.

На информационных стендах в помещениях Отдела размещается следующая информация:

- юридический и почтовый адреса Комитета и Отдела, номера кабинетов, в которых осуществляется предоставление государственной услуги, фамилия, имя, отчество муниципальных служащих, предоставляющих государственную услугу, номера телефонов для справок, адрес электронной почты Комитета и Отдела;

- график приёма граждан в Комитете и Отделе;

- перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;

- перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

- досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета и (или) управлений административных округов города Мурманска, а также должностных лиц или муниципальных служащих Комитета и (или) управлений административных округов города Мурманска;

- блок-схема и краткое описание порядка предоставления государственной услуги;

- образцы заполнения документов Заявителями.

На официальном сайте администрации города Мурманска (www.citymurmansk.ru) в сети Интернет размещается полный текст настоящего административного регламента, график приёма по личным вопросам в администрации города Мурманска, Комитете, Отделе.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Назначение (временное назначение) опекунов (попечителей).

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

Предоставление государственной услуги осуществляют Комитет и управления Ленинского, Октябрьского, Первомайского административных округов города Мурманска (далее – Управление).

При предоставлении государственной услуги Комитет осуществляет взаимодействие со следующими органами, предоставляющими документы и информацию в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

- Министерством внутренних дел России (далее – МВД России) в части получения сведений о том, что местонахождение разыскиваемых родителей не установлено;

- Федеральной службой судебных приставов России (далее – ФССП России) в части получения сведений о нахождении должника по алиментным обязательствам в исполнительно-процессуальном розыске, в том числе о том, что в месячный срок место нахождения должника не установлено;

- отделом записи актов гражданского состояния администрации города Мурманска (далее – отдел ЗАГС) в части получения сведений из записи акта о рождении несовершеннолетнего (в объёме справки формы 25).

2.3. Результат предоставления государственной услуги

Конечным результатом предоставления государственной услуги является:

- распоряжение Управления о назначении (временном назначении) гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего;

- распоряжение Управления о назначении гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно, и договор о приёмной семье, заключённый между Комитетом и гражданином(–ами), назначенным(–ыми) опекуном(–ами) (попечителем(–ями) несовершеннолетнего, исполняющим(–ими) обязанности возмездно;

- распоряжение Управления об отказе в назначении (временном назначении) гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего;

- распоряжение Управления об отказе в назначении гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно.

2.4. Сроки предоставления государственной услуги

2.4.1. Срок предоставления государственной услуги составляет не более пятнадцати дней с даты приёма документов, указанных в пунктах 2.6.1–2.6.3 настоящего административного регламента, обязанность по предоставлению которых возложена на Заявителей.

2.4.2. Приостановление предоставления государственной услуги не предусмотрено.

2.5. Правовые основания для предоставления государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации¹;
- Гражданским кодексом Российской Федерации²;
- Семейным кодексом Российской Федерации³;
- Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»⁴;
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»⁵;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»⁶;
- Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»⁷;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»⁸;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»⁹;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423»¹⁰;
- Законом Мурманской области от 13.12.2007 № 927-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних»¹¹;
- Уставом муниципального образования город Мурманск¹²;

¹ «Российская газета», 25.12.1993, № 237;

² Собрание законодательства РФ, 05.12.1994, № 32, ст. 3301;

³ Собрание законодательства РФ, 01.01.1996, № 1, ст. 16;

⁴ Собрание законодательства РФ, 18.10.1999, № 42, ст. 5005;

⁵ Собрание законодательства РФ, 06.10.2003, № 40, ст. 3822;

⁶ «Российская газета», 29.07.2006, № 165;

⁷ Собрание законодательства РФ, 28.04.2008, № 17, ст. 1755;

⁸ Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4179;

⁹ Собрание законодательства РФ, 25.05.2009, № 21, ст. 2572;

¹⁰ «Российская газета», 29.12.2009, № 252;

¹¹ «Мурманский Вестник», 19.12.2007, № 24, стр. 7;

¹² «Вечерний Мурманск», «Спецвыпуск», 10.11.2006;

¹³ «Вечерний Мурманск», «Спецвыпуск» № 28, 06.06.2012;

– постановлением администрации города Мурманска от 30.05.2012 № 1159 «Об утверждении реестра услуг, предоставляемых по обращениям заявителей в муниципальном образовании город Мурманск»¹³.

2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.6.1. Для получения государственной услуги по назначению (временному назначению) опекуном (попечителем) несовершеннолетнего Заявитель представляет в Отдел соответствующее заявление о назначении (временном назначении) его опекуном (попечителем) несовершеннолетнего (далее – Заявление) согласно приложению № 1 или приложению № 2 к настоящему административному регламенту.

В случае назначения несовершеннолетнему нескольких опекунов (попечителей) Заявители подают заявление совместно.

Кроме того, для предоставления государственной услуги необходимы следующие документы:

2.6.1.1. Копия одного из документов, удостоверяющих личность Заявителя:

- а) паспорт гражданина Российской Федерации;
- б) паспорт моряка;
- в) удостоверение личности военнослужащего РФ;
- г) военный билет;
- д) временное удостоверение личности гражданина РФ по форме № 2-П.

2.6.1.2. Заключение органа опеки и попечительства, выданное по месту жительства Заявителя, о возможности Заявителя быть опекуном (попечителем) или о возможности Заявителя быть усыновителем¹⁴.

2.6.1.3. Письменное согласие ребёнка, достигшего десятилетнего возраста, с назначением Заявителя его опекуном (попечителем).

2.6.1.4. Письменное согласие совершеннолетних членов семьи с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста, проживающих совместно с гражданином, выразившим желание стать опекуном, на прием ребенка (детей) в семью¹⁵.

2.6.1.5. Заявление единственного родителя несовершеннолетнего, в отношении которого назначается опекун (попечитель), содержащее распоряжение родителя об определении опекуном или попечителем ребёнка конкретного лица на случай своей смерти, направленное родителем в Отдел до наступления его смерти¹⁶.

Заявление должно быть собственноручно подписано родителем с указанием даты составления этого заявления. Подпись родителя должна быть удостоверена начальником Отдела либо в случаях, когда родитель не может явиться в Отдел, в нотариальном порядке либо организацией, в которой родитель работает или обучается, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным или иным специализированным

потребительским кооперативом, осуществляющим управление многоквартирным домом, управляющей организацией по месту жительства

¹⁴ Документ не требуется в случае временного назначения опекуна (попечителя);

¹⁵ Документ требуется в случае предоставления Заявителем заключения о возможности быть усыновителем;

¹⁶ Документ находится в распоряжении Отдела.

родителя, администрацией учреждения социальной защиты населения, в котором родитель находится, медицинской организации, в которой родитель находится на излечении, а также командиром (начальником) соответствующих воинских части, соединения, учреждения, военной профессиональной образовательной организации или военной образовательной организации высшего образования, если заявление подает военнослужащий, работник этих воинских части, соединения, учреждения, военной профессиональной образовательной организации или военной образовательной организации высшего образования. Подпись родителя, находящегося в местах лишения свободы, удостоверяется начальником соответствующего места лишения свободы.

Поступившее в Отдел заявление родителя хранится в Отделе до наступления обстоятельств, указанных в заявлении.

2.6.2. Для получения государственной услуги по назначению несовершеннолетнему опекуна (попечителя) по заявлению его родителей на период, когда по уважительным причинам они не смогут исполнять свои родительские обязанности, родители несовершеннолетнего и гражданин, указанный в заявлении родителей в качестве потенциального опекуна (попечителя) несовершеннолетнего, одновременно представляют в Отдел Заявления согласно приложению № 3 и приложению № 1 к настоящему административному регламенту.

Заявление может быть подано одним из родителей несовершеннолетнего при наличии одного из следующих документов:

- а) сведения из записи акта о рождении несовершеннолетнего (в объеме справки формы 25);
- б) сведения из записи акта о смерти второго родителя;
- в) копия решения суда о лишении второго родителя родительских прав, о признании в установленном порядке второго родителя безвестноотсутствующим или объявление его умершим;
- г) справка (сведения) о том, что местонахождение разыскиваемых родителей не установлено;
- д) справка (сведения) о нахождении родителя, должника по алиментным обязательствам, в исполнительно-процессуальном розыске, в том числе о том, что в месячный срок место нахождения должника не установлено;
- е) нотариально заверенное согласие второго родителя.

Кроме того, для предоставления государственной услуги необходимы следующие документы:

2.6.2.1. Копия одного из документов, удостоверяющих личность родителей несовершеннолетнего:

- а) паспорт гражданина Российской Федерации;

- б) паспорт моряка;
- в) удостоверение личности военнослужащего РФ;
- г) военный билет;
- д) временное удостоверение личности гражданина РФ по форме № 2-П.

2.6.2.2. Копия одного из документов, подтверждающего обстоятельства невозможности родителями несовершеннолетнего временно по уважительным причинам исполнять свои родительские обязанности:

- а) справка с места работы, подтверждающая осуществление работы вахтовым методом, с указанием периода её выполнения;
- б) справка с места работы, подтверждающая направление в длительную командировку или нахождение в длительной командировке, с указанием периода командировки;
- в) справка с места работы, подтверждающая направление Заявителей на работу за пределы Российской Федерации, с указанием периода работы;
- г) справка медицинской организации о направлении на длительное лечение или нахождение на длительном лечении, с указанием периода лечения;
- д) справка образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность за пределами города Мурманска, об обучении по очной форме, с указанием периода обучения.

2.6.2.3. Письменное согласие гражданина, указанного в Заявлении родителей в качестве потенциального опекуна (попечителя) несовершеннолетнего.

2.6.2.4. Копия одного из документов, удостоверяющих личность гражданина, указанного в Заявлении родителей в качестве потенциального опекуна (попечителя) несовершеннолетнего:

- а) паспорт гражданина Российской Федерации;
- б) паспорт моряка;
- в) удостоверение личности военнослужащего РФ;
- г) военный билет;
- д) временное удостоверение личности гражданина РФ по форме № 2-П.

2.6.2.5. Копия свидетельства о рождении ребёнка, в отношении которого назначается опекун (попечитель).

2.6.2.6. Письменное согласие ребёнка, достигшего десятилетнего возраста, с назначением гражданина, указанного в Заявлении родителей, его опекуном (попечителем).

2.6.2.7. Заключение органа опеки и попечительства, выданное по месту жительства гражданина, указанного в Заявлении родителей в качестве потенциального опекуна (попечителя) несовершеннолетнего, о возможности его быть опекуном (попечителем).

2.6.3. Для получения государственной услуги по назначению (временному назначению) несовершеннолетнему попечителя по заявлению самого несовершеннолетнего несовершеннолетний гражданин и гражданин, указанный в Заявлении несовершеннолетнего в качестве его потенциального попечителя, одновременно представляют в Отдел соответствующие Заявления

согласно приложению № 4 и приложению № 1 или приложению № 2 к настоящему административному регламенту.

Для предоставления государственной услуги несовершеннолетний гражданин представляет в Отдел следующие документы:

2.6.3.1. Копия паспорта гражданина Российской Федерации.

2.6.3.2. Копия свидетельства о рождении.

Для предоставления государственной услуги гражданин, указанный в Заявлении несовершеннолетнего в качестве его потенциального попечителя, представляет в Отдел документы, указанные в подпунктах 2.6.1.1, 2.6.1.2 пункта 2.6.1 настоящего административного регламента.

В случае временного назначения попечителем гражданина, указанного в Заявлении несовершеннолетнего в качестве его потенциального попечителя, документ, указанный в подпункте 2.6.1.2 пункта 2.6.1 настоящего административного регламента, не требуется.

2.6.4. Заявления, а также документы, указанные в пунктах 2.6.1–2.6.3 настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, порядок оформления которых определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и (или) Правительства Мурманской области, и направлены в Отдел с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет.

Документы, указанные в подпунктах 2.6.1.1, 2.6.1.4 пункта 2.6.1, подпунктах 2.6.2.1, 2.6.2.2, 2.6.2.3, 2.6.2.4, 2.6.2.5, подпунктах «б», «в», «е» пункта 2.6.2, подпунктах 2.6.3.1, 2.6.3.2, пункта 2.6.3 настоящего административного регламента, Заявители обязаны представить самостоятельно.

Документы, указанные в подпунктах 2.6.1.2, 2.6.2.7 настоящего административного регламента, в случае их выдачи:

– органом опеки и попечительства муниципального образования город Мурманск находится в распоряжении Отдела и не является документом, который Заявитель обязан представить самостоятельно;

– органом опеки и попечительства за пределами муниципального образования город Мурманск Заявитель должен получить самостоятельно в органе опеки и попечительства по месту выдачи документов и представить в Отдел.

Документ, указанный в подпункте 2.6.1.5, находится в распоряжении Отдела и не является документом, обязанность по предоставлению которого возложена на Заявителя.

Документы, указанные в подпунктах 2.6.1.3, 2.6.2.6 настоящего административного регламента, составляются несовершеннолетним в произвольной форме в Отделе в присутствии Заявителя и заверяются подписью муниципального служащего Комитета, ответственного за предоставление государственной услуги.

2.6.5. Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в подпунктах «а», «г», «д» пункта 2.6.2 настоящего административного

регламента, Отдел запрашивает самостоятельно в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе, при наличии технической возможности, в электронной форме с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия, в случае, если Заявители не представили их по собственной инициативе.

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.7.1. При обращении Заявителей непосредственно в Отдел оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.

2.7.2. Основаниями для отказа в приеме Заявления и документов в электронной форме являются:

- подписание Заявления и документов несоответствующими электронными подписями;
- недействительный статус сертификатов электронных подписей на документах;
- электронные подписи документов не являются подлинными;
- отсутствие электронной подписи;
- наличие повреждений файла, не позволяющих получить доступ к информации, содержащейся в документе, средствами программного обеспечения, находящегося в свободном доступе;
- информация в электронных документах представлена не на государственном языке Российской Федерации.

2.8. Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- непредоставление Заявителями документов, указанных в пунктах 2.6.1–2.6.3 настоящего административного регламента, обязанность по предоставлению которых возложена на Заявителей, либо наличие в них недостоверной информации в случаях обращения Заявителей непосредственно в Отдел;
- непредоставление Заявителями оригиналов документов, указанных в пунктах 2.6.1–2.6.3 настоящего административного регламента, обязанность по предоставлению которых возложена на Заявителей, в случае, если Заявления и документы направлены в электронной форме по информационно-телекоммуникационным сетям общего пользования, в том числе сети Интернет;
- установление факта нарушения прав и законных интересов несовершеннолетнего при назначении (временном назначении) ему опекуна (попечителя).

2.9. Размер платы, взимаемой с Заявителей при предоставлении государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Прочие требования к предоставлению государственной услуги

2.10.1. Бланки заявлений и других документов Заявители могут получить в электронном виде на Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), региональном Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (www.51.gosuslugi.ru).

2.10.2. При обращении за предоставлением государственной услуги с использованием информационно - телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, Заявление и прилагаемые документы должны быть подписаны соответствующей электронной подписью в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» (в случае, если федеральными законами, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации используемый вид электронной подписи не установлен).

2.10.3. При обращении Заявителей за получением государственной услуги в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, а также в целях обеспечения проверки действительности усиленной квалифицированной электронной подписи Заявителей, использованной при обращении за получением государственной услуги, перечень классов средств электронных подписей и удостоверяющих центров, допустимых для совершения указанных действий, определяется в соответствии с приказом ФСБ РФ от 27.12.2011 № 796 «Об утверждении требований к средствам электронной подписи и требований к средствам удостоверяющего центра».

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата государственной услуги

2.11.1. Максимальное время ожидания в очереди при подаче документов при личном обращении Заявителей для предоставления государственной услуги не должно превышать пятнадцати минут.

2.11.2. Максимальное время ожидания в очереди при получении результатов предоставления государственной услуги, указанных в пункте 2.3 настоящего административного регламента, при личном обращении Заявителей не должно превышать пятнадцати минут.

2.11.3. Время ожидания в очереди на приём к муниципальному служащему Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги, для получения консультации не должно превышать пятнадцати минут.

2.12. Срок регистрации Заявлений о предоставлении государственной услуги

Срок регистрации Заявлений о предоставлении государственной услуги составляет один рабочий день.

2.13. Требования к местам предоставления государственной услуги

2.13.1. В помещения, в которых осуществляется приём Заявителей по вопросам предоставления государственной услуги, должен быть обеспечен свободный доступ Заявителей, в том числе должно быть предусмотрено оснащение указанных помещений техническими средствами, обеспечивающими доступ в здание и к информационным стендам людей с ограниченными возможностями здоровья.

2.13.2. Помещение для ожидания должно быть оборудовано информационными стендами, на которых должна быть размещена информация по предоставлению государственной услуги согласно подразделу 1.3 настоящего административного регламента.

2.13.3. Кабинеты для приема Заявителей должны быть оборудованы информационными табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества муниципального служащего, осуществляющего приём, дополнительным столом и стульями для предоставления консультации и приёма документов.

2.13.4. Все помещения Отдела должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, а также требованиям противопожарной безопасности.

2.13.5. Рабочие места муниципальных служащих, участвующих в предоставлении государственной услуги, должны быть оборудованы персональными компьютерами с обеспеченным доступом к сети Интернет, необходимым информационным базам данных, информационным правовым системам, печатающим и сканирующим устройствам, должны иметь функциональную мебель, телефонную связь, канцелярские принадлежности.

2.13.6. Помещения для ожидания в очереди для получения консультации, предоставления документов муниципальному служащему, ответственному за предоставление государственной услуги, или получения оформленных документов должны быть оборудованы стульями.

2.14. Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги

2.14.1. Состав показателей доступности и качества предоставления государственной услуги подразделяется на две группы: количественные и качественные.

2.14.2. В группу количественных показателей доступности входят:

– процент Заявителей, удовлетворенных графиком работы Комитета и Отдела;

– процент Заявителей, ожидающих в очереди на приём к муниципальному служащему Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги, при подаче Заявления и документов и получении результата предоставления государственной услуги не более 15 минут;

– количество взаимодействий Заявителя с муниципальным служащим Комитета, ответственным за предоставление государственной услуги, при предоставлении государственной услуги – не более 2.

2.14.3. В число качественных показателей доступности входят:

– процент достоверности информации о предоставлении государственной услуги;

– количество каналов получения информации по вопросам предоставления государственной услуги.

2.14.4. В группу количественных показателей оценки качества предоставления государственной услуги входят:

– процент случаев предоставления государственной услуги в установленный срок с момента приёма Заявлений и документов;

– процент обоснованных жалоб.

2.14.5. К качественным показателям оценки качества относятся:

– процент Заявителей, удовлетворённых культурой обслуживания;

– процент Заявителей, удовлетворённых качеством результатов труда муниципальных служащих.

2.14.6. Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги и их значения приведены в приложении № 5 к настоящему административному регламенту.

3. Административные процедуры

3.1. Общие положения

3.1.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

– приём документов и регистрация Заявлений для предоставления государственной услуги;

– проведение обследования условий жизни Заявителя и составление акта обследования условий жизни Заявителя при временном назначении его опекуном (попечителем) несовершеннолетнего (далее – Акт);

– принятие решения о назначении (временном назначении) гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего (опекуном (попечителем), несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно) или об отказе в назначении (временном назначении) гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего (опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно) в форме распоряжения Управления (далее – Распоряжение);

– заключение договора о приёмной семье (далее – Договор);

– выдача Заявителю Договора и (или) Распоряжения.

3.1.2. Последовательность действий по предоставлению государственной услуги отражена в блок-схеме согласно приложению № 6 к настоящему административному регламенту.

3.2. Приём документов и регистрация Заявлений для предоставления государственной услуги

3.2.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала действий по предоставлению государственной услуги, является представление Заявителями в Отдел Заявлений согласно приложениям №№ 1 – 4 к настоящему административному регламенту и прилагаемых к ним документов.

3.2.2. При обращении Заявителей непосредственно в Отдел муниципального служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, в день предоставления документов:

– устанавливает личность Заявителей путём проверки документов, удостоверяющих их личность;

– проверяет наличие предоставленных Заявителями документов, сличает представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом, заверяет их своей подписью, оригиналы документов возвращает Заявителям;

– оформляет расписку о приеме документов согласно приложению № 7 к настоящему административному регламенту в двух экземплярах, один из которых передаёт Заявителям, а второй приобщает к представленным Заявителями документам, и в течение одного дня передаёт Заявления муниципальному служащему Управления, ответственному за делопроизводство, для регистрации Заявлений в электронной форме регистрации в базе данных программы «Дело», и после получения от муниципального служащего Управления Заявлений с отметкой о регистрации выполняет дальнейшие действия в соответствии с административными процедурами, указанными в настоящем административном регламенте.

При установлении факта непредоставления Заявителями документов, указанных в пунктах 2.6.1 – 2.6.3 настоящего административного регламента, обязанность по предоставлению которых возложена на Заявителей, уведомляет Заявителей о наличии препятствий для предоставления государственной услуги, объясняет им содержание выявленных недостатков в представленных документах, сообщает Заявителям о необходимости представить недостающие

или исправленные, или оформленные надлежащим образом документы и предлагает принять меры по их устранению.

При согласии Заявителей устранить препятствия муниципальный служащий Комитета возвращает представленные документы.

При несогласии Заявителей устранить препятствия муниципальный служащий Комитета обращает внимание Заявителей на то, что указанное обстоятельство может препятствовать предоставлению государственной услуги.

3.2.3. В случае, если Заявители не представили по собственной инициативе документы, указанные в подпунктах «а», «г», «д» пункта 2.6.2 настоящего административного регламента, муниципальный служащий Комитета, ответственный за представление государственной услуги, в течение одного дня после регистрации Заявлений, для получения документов (информации) в электронной форме с использованием средств обеспечения межведомственного электронного взаимодействия осуществляет формирует межведомственный запрос (далее – Запрос) с приложением списка, содержащего персональные данные Заявителей, и направляет его в МВД России, ФССП России, отдел ЗАГС по каналам межведомственного взаимодействия.

3.2.4. В день поступления ответов на Запросы

– муниципальный служащий Комитета, ответственный за делопроизводство, регистрирует ответы на Запросы в журнале входящей корреспонденции и передает начальнику Отдела;

– начальник Отдела в течение одного рабочего дня рассматривает ответы на Запросы и передает их через муниципального служащего Комитета, ответственного за делопроизводство, муниципальному служащему Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги;

– муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, приобщает ответы на Запросы к документам, прилагаемым Заявителями к Заявлению на предоставление государственной услуги.

3.2.5. В случае поступления в Отдел Заявлений и документов в электронной форме по информационно-телекоммуникационным сетям общего пользования, в том числе сети Интернет, муниципальный служащий Комитета, ответственный за приём Заявлений и документов в электронной форме, в течение одного рабочего дня выполняет следующие действия с использованием программного обеспечения Комитета:

1) проверяет подлинность усиленной квалифицированной электронной подписи Заявителя с использованием системного криптографического программного обеспечения;

2) формирует извещение о получении Заявлений и документов, подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Комитета и отправляет его Заявителям;

3) проверяет наличие оснований для отказа в приёме документов, указанных в пункте 2.7.2 настоящего административного регламента;

– при наличии оснований для отказа в приёме документов, указанных в пункте 2.7.2 настоящего административного регламента:

1) формирует уведомление об отказе в приёме документов с указанием причин отказа или сообщение об ошибке в случае невозможности расшифровать документы;

2) подписывает уведомление об отказе в приёме документов (сообщение об ошибке) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Комитета;

3) отправляет уведомление об отказе в приёме документов (сообщение об ошибке) Заявителям;

– в случае отсутствия оснований для отказа в приёме документов, указанных в пункте 2.7.2 настоящего административного регламента:

1) регистрирует Заявления и документы, формирует уведомление о приёме Заявлений и документов, подписывает его усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Комитета;

2) отправляет уведомление о приёме Заявлений и документов Заявителям;

3) распечатывает Заявления и документы и выполняет дальнейшие действия в соответствии с административными процедурами, указанными в настоящем административном регламенте.

3.2.6. В случае направления Заявителями Заявлений и документов в электронной форме Заявители в 5-дневный срок со дня направления им уведомления о приёме Заявлений и документов представляют в Отдел оригиналы документов, обязанность по предоставлению которых возложена на Заявителей.

3.3. Проведение обследования условий жизни Заявителя и составление Акта

3.3.1. В случае временного назначения Заявителя опекуном (попечителем) несовершеннолетнего муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, в течение одного дня с даты регистрации Заявления проводит обследование условий жизни Заявителя.

3.3.2. По результатам обследования условий жизни Заявителя в течение трёх дней составляет и подписывает в двух экземплярах Акт согласно приложению № 8 к настоящему административному регламенту, передает его на подпись начальнику Отдела.

3.3.3. Начальник Отдела в течение одного дня со дня получения от муниципального служащего Комитета, ответственного за предоставление государственной услуги, Акта подписывает его, передаёт муниципальному служащему Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги.

3.3.4. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, один экземпляр Акта направляет простым почтовым уведомлением или вручает Акт Заявителю в течение трёх

дней с даты его подписания, второй экземпляр Акта приобщает к документам, представленным Заявителем.

3.4. Принятие решения о назначении (временном назначении) гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, опекуном (попечителем), несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно, или об отказе в назначении (временном назначении) гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно

3.4.1. Решение о назначении гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего (опекуном (попечителем), несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно) принимается Отделом и Управлением в форме Распоряжения согласно приложению № 9 или приложению № 10 к настоящему административному регламенту при наличии полного комплекта документов, указанных в пунктах 2.6.1 – 2.6.3 настоящего административного регламента, и отсутствии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

Решение о временном назначении гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего в форме Распоряжения принимается при наличии документов, указанных в подпунктах 2.6.1.1, 2.6.1.3 пункта 2.6.1 настоящего административного регламента, и на основании Акта.

Решение о временном назначении гражданина, указанного в Заявлении несовершеннолетнего, попечителем несовершеннолетнего в форме Распоряжения принимается при наличии документов, указанных в подпунктах 2.6.1.1, 2.6.1.3 пункта 2.6.1, подпунктах 2.6.3.1, 2.6.3.2 пункта 2.6.3 настоящего административного регламента, и на основании Акта.

3.4.2. При установлении фактов отсутствия необходимых документов, указанных в пунктах 2.6.1 – 2.6.3 настоящего административного регламента и (или) при наличии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в пункте 2.8 настоящего административного регламента, Отделом и Управлением принимается Решение об отказе в назначении (временном назначении) гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего (опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно) в форме Распоряжения согласно приложению № 11 к настоящему административному регламенту.

В случае принятия решения об отказе в назначении (временном назначении) гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего (опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно) муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, изготавливает копии приложенных к Заявлению документов.

3.4.3. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, в течение одного дня после принятия решения Отдела готовит проект Распоряжения в семи экземплярах, передаёт его с Заявлением и приложенными к нему документами или копиями документов на согласование начальнику Отдела.

3.4.4. Начальник Отдела в день получения проекта Распоряжения рассматривает Заявление и приложенные к нему документы или копии документов, согласовывает проект Распоряжения и передаёт его с Заявлением и приложенными к нему документами или копиями документов муниципальному служащему Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги.

3.4.5. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, в день получения от начальника Отдела согласованного проекта Распоряжения с Заявлением и приложенными к нему документами или копиями документов передаёт проект Распоряжения с Заявлением и приложенными к нему документами или копиями документов на согласование муниципальному служащему Управления, ответственному за делопроизводство.

3.4.6. Муниципальный служащий Управления, ответственный за делопроизводство, в течение одного дня согласовывает проект Распоряжения и передаёт его с Заявлением и приложенными к нему документами или копиями документов на подпись заместителю главы администрации города Мурманска – начальнику управления административного округа или лицу, его замещающему.

3.4.7. Муниципальный служащий Управления, ответственный за делопроизводство, после подписания Распоряжения регистрирует его и заверяет копии Распоряжения. Распоряжение, подписанное заместителем главы администрации города Мурманска – начальником управления административного округа или лицом, его замещающим, с Заявлением и приложенными к нему документами или копиями документов подшивает в папку Распоряжений, один экземпляр копии Распоряжения направляет в прокуратуру соответствующего административного округа города Мурманска, пять экземпляров копии Распоряжения, три из которых заверены гербовой печатью, передаёт муниципальному служащему Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги.

3.5. Заключение Договора

3.5.1. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, на основании Распоряжения в течение одного дня после получения Распоряжения готовит два экземпляра проекта Договора согласно приложению № 12 к настоящему административному регламенту и передаёт их муниципальному служащему Комитета, ответственному за делопроизводство.

3.5.2. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за делопроизводство, в день получения проекта Договора от муниципального служащего Комитета, ответственного за предоставление государственной услуги, передаёт проект Договора на подпись председателю Комитета.

3.5.3. Председатель Комитета в течение одного дня со дня получения проекта Договора от муниципального служащего Комитета, ответственного за делопроизводство, рассматривает его, подписывает и передаёт муниципальному служащему Комитета, ответственному за делопроизводство.

3.5.4. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за делопроизводство, в день получения подписанного председателем Комитета Договора передаёт его муниципальному служащему Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги.

3.5.5. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, в течение трёх дней после получения подписанного председателем Комитета Договора организует подписание Договора Заявителями.

3.6. Выдача Заявителям Договора и (или) Распоряжения

3.6.1. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, в течение трёх дней со дня получения копий Распоряжения направляет один экземпляр копии Распоряжения, заверенной гербовой печатью, простым почтовым отправлением в адрес Заявителя или вручает его Заявителю.

3.6.2. В случае принятия решения об отказе в назначении (временном назначении) гражданина опекуном (попечителем) несовершеннолетнего (опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, исполняющим обязанности возмездно) с копией распоряжения Управления Заявителю направляются все представленные им документы.

3.6.3. Муниципальный служащий Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, после подписания Договора сторонами передает один экземпляр Договора Заявителю(-ям).

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением муниципальными служащими административного регламента

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением административных процедур по предоставлению государственной услуги и исполнением настоящего административного регламента осуществляется председателем Комитета.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок соблюдения муниципальными служащими Комитета, участвующими в предоставлении государственной услуги, настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов,

устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги. Плановые проверки контроля за соблюдением и исполнением муниципальными служащими настоящего административного регламента проводятся ежегодно, внеплановые – по обращениям Заявителей, содержащим жалобы на решения, действия (бездействие) Комитета и должностных лиц Комитета.

4.1.3. Муниципальные служащие Комитета несут персональную ответственность за сохранность документов, правильность и полноту оформления документов, соблюдение настоящего административного регламента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) муниципальных служащих Комитета.

4.2.2. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги устанавливаются планом работы Комитета:

- плановые проверки проводятся ежегодно;
- внеплановые проверки проводятся по обращениям Заявителей, содержащим жалобы на решения, действия (бездействие) Комитета и должностных лиц Комитета.

4.2.3. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Справка подписывается должностными лицами, участвовавшими в проведении проверки, и утверждается председателем Комитета (лицом, его замещающим).

4.2.4. По результатам проведения проверок в случае выявления нарушений прав Заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета и (или) Управления, а также должностных лиц или муниципальных служащих Комитета и (или) Управления

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений, действий (бездействия) Комитета и (или) Управления, должностных лиц или муниципальных служащих Комитета и (или) Управления в ходе предоставления государственной услуги.

5.2. Заявители могут обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса Заявителей о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование представления Заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приёме у Заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области;

6) требование внесения Заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области;

7) отказ Комитета и (или) Управления, должностного лица Комитета и (или) Управления в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба на решения Управления подаётся в исполнительный орган государственной власти Мурманской области, осуществляющий контроль по переданным полномочиям в соответствующей сфере, – Министерство образования и науки Мурманской области – в письменной форме, в том числе на личном приёме Заявителя, или в электронной форме.

5.4. Жалоба на решения Комитета, на действия (бездействие) Комитета и (или) Управления и должностных лиц Комитета и (или) Управления подаётся в администрацию города Мурманска, жалоба на действия (бездействие) муниципальных служащих Комитета и (или) Управления подается в Комитет и (или) Управление в письменной форме, в том числе на личном приёме Заявителя, или в электронной форме.

5.5. Жалоба (приложение № 13 к настоящему административному регламенту) должна содержать:

– наименование Комитета и (или) Управления, должностного лица или муниципального служащего Комитета и (или) Управления, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

– фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства Заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя – юридического лица, а также номер (номера)

контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

– сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Комитета и (или) Управления, должностного лица либо муниципального служащего Комитета и (или) Управления;

– доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Комитета и (или) Управления, должностного лица либо муниципального служащего Комитета и (или) Управления. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

5.6. В случае, если жалоба подается через представителя Заявителя, предоставляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью Заявителя и подписанная руководителем Заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени Заявителя без доверенности.

5.7. Жалоба на решения Управления направляется в Министерство образования и науки Мурманской области.

5.8. Приём жалоб на решения Комитета, жалоб на действия (бездействие) Комитета и (или) Управления и должностных лиц Комитета и (или) Управления в письменной форме осуществляется администрацией города Мурманска по адресу: 183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 75, режим работы: понедельник – четверг с 9.00 до 17.30, пятница с 9.00 до 16.00; перерыв с 13.00 до 14.00.

5.9. Приём жалоб на действия (бездействие) муниципальных служащих Комитета и (или) Управления в письменной форме осуществляется Комитетом и (или) Управлением в соответствии с графиком приёма граждан по адресам, указанным в пунктах 1.3.1, 5.9 настоящего административного регламента.

Жалоба в письменной форме может быть направлена по почте.

Информация о месте нахождения и режиме работы Управлений:

– управление Ленинского административного округа города Мурманска: 183031, г. Мурманск, пр. Героев-североморцев, д. 33, режим работы: понедельник – четверг с 9.00 до 17.30, пятница с 9.00 до 16.00; перерыв с 13.00 до 14.00;

– управление Октябрьского административного округа города Мурманска: 183038, г. Мурманск, ул. Комсомольская, д. 10, режим работы: понедельник – четверг с 9.00 до 17.30, пятница с 9.00 до 16.00; перерыв с 13.00 до 14.00;

– управление Первомайского административного округа города Мурманска: 183052, г. Мурманск, пр. Кольский, д. 129/1, режим работы: понедельник – четверг с 9.00 до 17.30, пятница с 9.00 до 16.00; перерыв с 13.00 до 14.00.

В случае подачи жалобы при личном приёме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.10. В электронной форме жалоба на решения Управления может быть подана Заявителем с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет на адрес электронной почты edco@gov-murmansk.ru, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru), а также регионального портала государственных и муниципальных услуг (www.51.gosuslugi.ru).

5.11. В электронной форме жалоба на решения Комитета, на действия (бездействие) Комитета и (или) Управления, должностных лиц Комитета и (или) Управления может быть подана Заявителем с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта администрации города Мурманска (citymurmansk@citymurmansk.ru), Комитета (obrazovanie@citymurmansk.ru), Управлений (Ленинского – lenadm@citymurmansk.ru, Октябрьского – octadm@citymurmansk.ru, Первомайского – pervomadm@citymurmansk.ru), с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru, а также регионального портала государственных и муниципальных услуг (www.51.gosuslugi.ru).

5.12. При подаче жалобы в электронной форме документы, указанные в пункте 5.6 настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность Заявителя, не требуется.

5.13. Жалоба, поступившая в Комитет или Управление, предоставляющие государственную услугу, порядок предоставления которой был нарушен, рассматривается Комитетом или Управлением.

5.14. В случае, если в администрацию города Мурманска Заявителем подана жалоба, принятие решения по которой не входит в компетенцию администрации города Мурманска, в течение 3 рабочих дней со дня её регистрации администрация города Мурманска направляет жалобу в уполномоченный на её рассмотрение орган (учреждение) и в письменной форме информирует Заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе (учреждении).

5.15. В случае, если в Комитет или Управление Заявителем подана жалоба, принятие решения по которой не входит в компетенцию Комитета или Управления, в течение 3 рабочих дней со дня её регистрации Комитет или Управление направляет жалобу в уполномоченный на её рассмотрение орган (учреждение) и в письменной форме информирует Заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе (учреждении).

5.16. Жалоба может быть подана Заявителем через «Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» (далее – ГОБУ «МФЦ МО»), юридический адрес: 183031, г. Мурманск, ул. Подстаницкого, д. 1, тел. (8152) 99-42-44, факс 41-05-66, адрес электронной почты info@mfc51.ru.

Информация о месте нахождения отделений ГОБУ «МФЦ МО»:

а) в Ленинском административном округе города Мурманска – 183034, г. Мурманск, ул. Хлобыстова, д. 26;

б) в Октябрьском административном округе города Мурманска – 183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 45;

в) в Первомайском административном округе города Мурманска – 183052, г. Мурманск, ул. Щербакова, д. 26.

При поступлении жалобы ГОБУ «МФЦ МО» обеспечивает её передачу в администрацию города Мурманска, Управление или Комитет в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между ГОБУ «МФЦ МО» и администрацией города Мурманска, Управлением или Комитетом (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5.17. В администрации города Мурманска, Управлении и Комитете определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

а) приём и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями постановления Правительства Мурманской области от 10.12.2012 № 620-ПП «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Мурманской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, подведомственных этим органам учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги» и раздела 5 настоящего Регламента;

б) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган (учреждение) в соответствии с пунктами 5.14, 5.15 настоящего административного регламента.

5.18. Администрация города Мурманска обеспечивает:

а) оснащение мест приёма жалоб;

б) информирование Заявителей о порядке обжалования решений Комитета посредством размещения информации на информационных стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальном сайте Министерства образования и науки Мурманской области;

в) консультирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, а также должностных лиц или муниципальных служащих Комитета, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приёме;

г) заключение соглашений с ГОБУ «МФЦ МО» о взаимодействии в части осуществления приёма жалоб и выдачи Заявителям результатов рассмотрения жалоб;

5.19. Комитет или Управление обеспечивает:

а) оснащение мест приёма жалоб;

б) информирование Заявителей о порядке обжалования действий (бездействия) Комитета и (или) Управления, а также должностных лиц или муниципальных служащих Комитета и (или) Управления посредством размещения информации на информационных стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет;

в) консультирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Комитета и (или) Управления, а также должностных лиц или муниципальных служащих Комитета и (или) Управления, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приёме;

г) заключение соглашений с ГОБУ «МФЦ МО» о взаимодействии в части осуществления приёма жалоб и выдачи Заявителям результатов рассмотрения жалоб;

д) формирование и представление ежеквартально в отдел административной и организационной работы администрации города Мурманска отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).

5.20. Жалоба, поступившая в администрацию города Мурманска, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня её поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня её регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены администрацией города Мурманска.

5.21. Жалоба, поступившая в Комитет или Управление, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня её поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня её регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Комитетом или Управлением.

В случае обжалования отказа Комитета или Управления, должностного лица Комитета или Управления в приёме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня её регистрации.

5.22. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Комитет, Управление или администрация города Мурманска принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в её удовлетворении.

В случае обжалования отказа Комитета или Управления, должностного лица Комитета или Управления в приёме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня её регистрации.

При удовлетворении жалобы Комитет или Управление устраняет выявленные нарушения, в том числе по выдаче Заявителю распоряжения Управления о назначении (временном назначении) опекуном (попечителем) несовершеннолетнего (распоряжения Управления о назначении опекуном (попечителем), исполняющим обязанности возмездно и договора о приёмной семье), не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.23. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется Заявителю не позднее дня, следующего за днём принятия решения, в письменной форме.

5.24. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- а) наименование уполномоченного органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- в) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) или наименование Заявителя;
- г) основания для принятия решения по жалобе;
- д) принятое по жалобе решение;
- е) в случае, если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок выдачи заключения о возможности быть опекуном (попечителем);
- ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.25. Ответ по результатам рассмотрения жалобы на решения Комитета, на действия (бездействие) Комитета и (или) Управления, должностных лиц Комитета и (или) Управления подписывается руководителем администрации города Мурманска; на действия (бездействие) муниципальных служащих Комитета и (или) Управления – руководителем Комитета или Управления.

По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днём принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен

законодательством Российской Федерации.

5.26. Администрация города Мурманска, Управление или Комитет отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с разделом 5 настоящего административного регламента в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.27. При получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, администрация города Мурманска, Управление или Комитет оставляют её без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщает гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

5.28. В случае, если в жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, администрацией города Мурманска, Управлением или Комитетом ответ на жалобу не дается.

5.29. В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу администрацией города Мурманска, Управлением или Комитетом не дается и жалоба не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.30. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалобы, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение № 1
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

Заместителю главы администрации
города Мурманска – начальнику управления

административного округа города Мурманска

от _____

(фамилия, имя, отчество)

Заявление гражданина, выразившего желание
стать опекуном или попечителем

Я, _____
(фамилия, имя, отчество Заявителя)

Гражданство _____

Документ, удостоверяющий личность: _____
(когда и кем выдан)

Место жительства _____
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

Место пребывания _____
(адрес места фактического проживания)

прошу назначить меня опекуном (попечителем)

прошу назначить меня опекуном (попечителем)

_____ ,
(фамилия, имя, отчество ребенка (детей), число, месяц, год рождения)

исполняющим обязанности возмездно.

(дата)

(подпись)

Приложение № 2
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

Заместителю главы администрации
города Мурманска – начальнику управления
_____ административного округа города Мурманска

от _____
(фамилия, имя, отчество)

Заявление гражданина
о временном назначении опекуном (попечителем) несовершеннолетнего

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество Заявителя)

Гражданство _____

Документ, удостоверяющий личность: _____
(когда и кем выдан)

Место жительства _____
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

Место пребывания _____
(адрес места фактического проживания)

прошу временно назначить меня опекуном (попечителем) несовершеннолетнего

(фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего, число, месяц, год рождения)

(дата)

(подпись)

Приложение № 3
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

Заместителю главы администра города
Мурманска – начальнику управления

_____ административного округа города Мурманска
от _____

(фамилия, имя, отчество одного родителя)

паспорт _____

(серия, номер)

выдан _____

(когда и кем выдан)

от _____

(фамилия, имя, отчество второго родителя)

паспорт _____

(серия, номер)

выдан _____

(когда и кем выдан)

зарегистрированных по адресу: г. Мурманск

Заявление родителей (единственного родителя)
о назначении ребёнку опекуна (попечителя)

Мы (Я), _____
(фамилия, имя, отчество родителей или единственного родителя)

просим (прошу) на период с _____ по _____ назначить
гражданина (гражданку) _____

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

_____,
гражданина (гражданки), степень родства по отношению к ребёнку)

паспорт _____,

(серия, номер паспорта гражданина (гражданки), когда и кем выдан)

зарегистрированного по адресу: _____,

(указать адрес регистрации)

фактически проживающего по адресу: _____,

(указать адрес фактического проживания)

опекуном (попечителем) нашего (моего) ребёнка _____.

(фамилия, имя, отчество дата рождения ребенка)

Необходимость временного назначения опекуна (попечителя) нашему (моему) ребёнку связана с тем, что _____

(указываются уважительные причины, по которым родители

_____ не могут временно исполнять свои родительские обязанности)

Письменное согласие гражданина (гражданки) _____

(фамили, имя, отчество)

с временным назначением его (её) опекуном (попечителем) нашего (моего) ребёнка, заключение органа опеки и попечительства о возможности быть опекуном (попечителем) имеется.

(дата)

(подпись)

Приложение № 4
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

Заместителю главы администратора города
Мурманска – начальнику управления

_____ административного округа города Мурманска
от _____

(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____

(серия, номер)

выдан _____

(когда и кем выдан)

зарегистрированного по адресу: г. Мурманск

Заявление
несовершеннолетнего о назначении попечителя

Я, _____,

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

прошу назначить **МОИМ** попечителем **гражданина(-нку)**

_____ ,

(фамилия, имя, отчество, дата рождения гражданина(-нки))

зарегистрированного(-ую) по адресу: _____ ,

(указать адрес регистрации)

фактически проживающего(-ую) по адресу: _____ ,

(указать адрес фактического проживания)

_____ (дата)

_____ (подпись)

Приложение № 5
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

Показатели доступности и качества предоставления
государственной услуги

№ п.п.	Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги	Нормативное значение показателя
Показатели доступности предоставляемой услуги		
1	Процент заявителей, удовлетворенных графиком работы Комитета	95%
2	Процент Заявителей, ожидающих в очереди на приём к муниципальному служащему Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги, при подаче Заявления и документов и получении результата предоставления государственной услуги не более 15 минут	100%
3	Количество взаимодействий Заявителя с муниципальным служащим Комитета, ответственным за предоставление государственной услуги, при предоставлении государственной услуги – не более 2	100 %
Показатели качества предоставляемой услуги		
4	Процент достоверности информации о предоставлении государственной услуги	100%
5	Количество каналов получения информации по вопросам предоставления государственной услуги	5
6	Процент случаев предоставления государственной услуги в установленный срок с момента приема документов	100%
7	Процент обоснованных жалоб	0%
8	Процент Заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания	100%
9	Процент Заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда сотрудников	100%

Приложение № 6
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

Блок-схема последовательности административных действий (процедур)
предоставления государственной услуги



Приложение № 7
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

Форма расписки в получении документов

В соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги «Назначение (временное назначение) опекунов (попечителей)» принято заявление

(фамилия, имя, отчество Заявителя)

и приложенные к нему следующие документы на ____ л.:

№ п/п	Наименование документа	Количество экземпляров

Принял: _____

(Ф.И.О. и должность должностного лица, принявшего документы)

_____.

дата

Приложение № 8
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

Акт обследования условий жизни гражданина, выразившего желание
стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина
либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на
воспитание в иных установленных семейным законодательством

Российской Федерации формах

Дата обследования «_____» _____ 20____ г.

Фамилия, имя, отчество, должность лица, проводившего
обследование _____

Проводилось обследование условий жизни _____
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

паспорт: _____
(когда и кем выдан)

место жительства _____,
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания _____ .
(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Образование _____

Профессиональная деятельность _____
(место работы с указанием адреса, занимаемой должности и рабочего телефона)

Жилая площадь, на которой проживает _____
(фамилия, имя, отчество)

составляет _____ кв. м, состоит из _____ комнат, размер каждой комнаты:
_____ кв. м, _____ кв.м, _____ кв. м. на _____ этаже в _____ этажном
доме.

Качество дома (кирпичный, панельный, деревянный и т.п.; в нормальном
состоянии, ветхий, аварийный; комнаты сухие, светлые, проходные, количество
окон и прочее) _____ .

Благоустройство дома и жилой площади (водопровод, канализация, какое
отопление, газ, ванна, лифт, телефон и т.д.): _____ .

Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (хорошее,
удовлетворительное, неудовлетворительное) _____

Наличие для ребенка отдельной комнаты, уголка, места для сна, игр,
занятий _____

На жилой площади проживают (зарегистрированы в установленном
порядке и проживающие фактически):

Фамилия, имя, отчество	Год рождения	Место работы, должность или место учебы	Родственное отношение	С какого времени проживает на данной жилой площади

Отношения, сложившиеся между членами семьи гражданина

_____ (характер взаимоотношений между членами семьи, особенности общения с детьми, детей между собой и т.д.)

Личные качества гражданина (особенности характера, общая культура, наличие опыта общения с детьми и т.д.) _____

Мотивы гражданина для принятия несовершеннолетнего в семью _____

Дополнительные данные обследования _____

Условия жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах

_____ (удовлетворительные/неудовлетворительные с указанием конкретных обстоятельств)

Подпись лица, проводившего обследование _____ (Ф.И.О.)
(подпись)

Начальник отдела опеки и попечительства
комитета по образованию _____ (Ф.И.О.)
(подпись)

М.П.

Приложение № 9
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

УПРАВЛЕНИЕ _____ АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА ГОРОДА МУРМАНСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ _____

**О назначении (временном назначении) граждан(-ки, -нина)
_____ опекунами(-ом) (попечителями(-ем))**

(фамилия, имя, отчество)

несовершеннолетнего(-ней) _____

(фамилия имя, отчество)

Изучив представленные документы и рассмотрев заявление
граждан(-ки, -нина) РФ _____,

(фамилия, имя, отчество, дата рождения Заявителя)

зарегистрированных(-ой, -го) по адресу: _____,

фактически проживающих(-ей, -его) по адресу: _____,

о назначении (временном назначении) опекунами(-ом) (попечителями(-ем))
несовершеннолетнего (-ней) _____

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

установлено: _____.

Руководствуясь положениями Гражданского кодекса РФ, Семейного кодекса РФ, Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Законами Мурманской области от 13.12.2007 № 927-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних», от 28.12.2004 № 568-01-ЗМО «О дополнительных

гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», постановлением Правительства Мурманской области от 17.02.2005 № 46-ПП «О правилах обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,

1. Назначить (временно назначить) граждан(-ку,-нина)
_____ опекунами(-ом) (попечителями(-ем))

(фамилия, имя, отчество, дата рождения Заявителя)
несовершеннолетнего(-ней) _____ .

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

2. Обязать граждан(-ку, -нина) _____

(фамилия, имя, отчество Заявителя)

обеспечить сохранность имущественных и жилищных прав
несовершеннолетнего(-ней) _____ .

(фамилия, имя, отчество)

3. Сохранить за несовершеннолетним(-ней) _____ право

(фамилия, имя, отчество)

на жилое помещение по адресу: _____ , на период его (её)
нахождения под опекой (попечительством) или гарантировать
несовершеннолетнему(-ней) _____ предоставление жилой

(фамилия, имя, отчество)

площади в городе Мурманске по достижении совершеннолетия.

4. Отделу опеки и попечительства комитета по образованию
администрации города Мурманска (_____) установить

(фамилия, инициалы начальника отдела)

контроль за исполнением гражданами(-кой, -нином) _____

(фамилия, имя, отчество)

обязанностей опекуна (попечителя).

5. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на отдел
опеки и попечительства комитета по образованию администрации города
Мурманска (_____).

(фамилия, инициалы начальника отдела)

**Заместитель главы администрации
города Мурманска-начальник управления
_____ административного округа _____**

Ф.И.О.

подпись

Приложение № 10
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

**УПРАВЛЕНИЕ _____ АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА ГОРОДА МУРМАНСКА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ _____

О назначении граждан (-ки, -нина)

_____ **опекунами(-ом) (попечителями(-ем))**

(фамилия, имя, отчество)

несовершеннолетнего(-ней) _____,

(фамилия имя, отчество)

исполняющими(-им) обязанности возмездно

Изучив представленные документы и рассмотрев заявление граждан (-ки, -нина) РФ _____,

(фамилия, имя, отчество, дата рождения Заявителей)

зарегистрированных(-ой, -го) по адресу: _____,

фактически проживающих(-ей, -его) по адресу: _____,

о назначении опекунами(-ом) (попечителями(-ем)) несовершеннолетнего _____, исполняющими(-им) свои обязанности

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

установлено: _____.

Руководствуясь положениями Гражданского кодекса РФ, Семейного кодекса РФ, Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Законами Мурманской области от 13.12.2007 № 927-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних», от 28.12.2004 № 568-01-ЗМО «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», постановлением Правительства Мурманской области от 17.02.2005 № 46-ПП «О правилах обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,

1. Назначить граждан (-ку, -нина) _____
(фамилия, имя, отчество, дата рождения Заявителей(-я))
 опекунами(-ом) (попечителями(-ем) несовершеннолетнего(-ней) _____.
(фамилия, имя, _____, исполняющими(-им) свои обязанности возмездно.
отчество, дата рождения)

2. Заключить с гражданами(-кой, -нином) _____
(фамилия, имя, отчество Заявителей(-я))
 договор о приёмной семье.

3. Обязать граждан(-ку, -нина) _____
(фамилия, имя, отчество Заявителей(-я))
 обеспечить сохранность имущественных и жилищных прав
 несовершеннолетнего(-ей) _____ .
(фамилия, имя, отчество)

4. Сохранить за несовершеннолетним(-ней) _____ право
(фамилия, имя, отчество)
 на жилое помещение по адресу: _____ , на период его (её)
 нахождения под опекой (попечительством) или гарантировать
 несовершеннолетнему(-ней) _____ предоставление жилой
(фамилия, имя, отчество)
 площади в городе Мурманске по достижении совершеннолетия.

5. Отделу опеки и попечительства комитета по образованию администрации города Мурманска (_____) установить
(фамилия, инициалы начальника отдела)
 контроль за исполнением гражданкой(-нином) _____
(фамилия, имя, отчество)
 обязанностей опекуна (попечителя).

6. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на отдел опеки и попечительства комитета по образованию администрации города Мурманска (_____).
(фамилия, инициалы начальника отдела)

**Заместитель главы администрации
 города Мурманска-начальник управления
 _____ административного округа _____ Ф.И.О.**

 подпись

Приложение № 11
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

УПРАВЛЕНИЕ _____ АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА ГОРОДА МУРМАНСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ _____

Об отказе в назначении граждан (-ки, -нина)

_____ **опекунами(-ом) (попечителями(-ем))**

(фамилия, имя, отчество)

несовершеннолетнего(-ней) _____

(фамилия имя, отчество)

(исполняющими(-им) обязанности возмездно)

Изучив представленные документы и рассмотрев заявление граждан (-ки, -нина) РФ _____,

(фамилия, имя, отчество, дата рождения Заявителей)

зарегистрированных(-ой, -го) по адресу: _____,

фактически проживающих(-ей, -его) по адресу: _____,

о назначении опекунами(-ом) (попечителями(-ем) несовершеннолетнего _____, исполняющими(-им) свои обязанности

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

установлено: _____.

Руководствуясь положениями Гражданского кодекса РФ, Семейного кодекса РФ, Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Законом Мурманской области от 13.12.2007 № 927-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних»,

1. Отказать гражданам (-ке, -нину) _____

(фамилия, имя, отчество, дата рождения Заявителей(-я)

назначении опекунами(-ом) (попечителями(-ем) несовершеннолетнего(-ней)
_____ (исполняющими(-им) свои обязанности возмездно).

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

2. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на отдел опеки и попечительства комитета по образованию администрации города Мурманска (_____).

(фамилия, инициалы начальника отдела)

**Заместитель главы администрации
города Мурманска-начальник управления
_____ административного округа _____**

Ф.И.О.

подпись

Приложение № 12
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

ДОГОВОР № ____
о приёмной семье

г. Мурманск

« ____ » _____

Комитет по образованию администрации города Мурманска, в лице председателя комитета _____, действующего на основании Положения о комитете, утверждённого постановлением администрации города Мурманска от _____ № _____, и Закона Мурманской области от 13.12.2007 № 927-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних», далее именуемый «Комитет», с одной стороны, и граждане РФ, проживающие по адресу: _____, далее именуемые «приёмные родители», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Комитет передаёт, а приёмные родители принимают на воспитание в семью несовершеннолетнего(-ую), оставшегося(-юся) без попечения родителей, _____, _____,
(фамилия, имя, отчество ребёнка) (дата рождения)

свидетельство о рождении серия _____ № _____ выдано _____,
(кем, когда выдано)

запись акта о рождении № _____ составлена _____,
(дата актовой записи)

основной медицинский диагноз: _____, сопутствующие заболевания: _____, далее именуемого(-ую) «приёмный ребёнок».

2. Права и обязанности приёмных родителей

(устанавливаются в индивидуальном порядке с учётом интересов ребёнка)

2.1. Приёмные родители обязуются:

- нести солидарную ответственность за жизнь и здоровье приёмного ребёнка, осуществлять защиту его прав и интересов, в том числе в суде, без специальных на то полномочий;

- строить взаимоотношения с приёмным ребёнком на основе взаимоуважения, организуя общий быт, досуг, взаимопомощь;
- обеспечивать приёмному ребёнку безопасные, комфортные жилищные условия;
- создавать необходимые условия для получения приёмным ребёнком образования, заботиться о его здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии;
- обеспечивать полноценный уход за приёмным ребёнком, прохождение им регулярной диспансеризации, систематический осмотр врачами-специалистами в соответствии с медицинскими рекомендациями;
- вести учёт расходов в письменной форме по приходу и расходу денежных средств, выделяемых на содержание приёмного ребёнка. Отчёт в письменной форме о хранении, использовании имущества приёмного ребёнка и управлении таким имуществом с приложением платёжных и иных документов, удостоверяющих расходы за отчётный период представлять ежегодно в Комитет в срок до 01 февраля следующего за отчётным годом;
- обеспечивать сохранность документов приёмного ребёнка;
- обеспечивать сохранность имущественных и жилищных прав приёмного ребёнка;
- не препятствовать личному общению приёмного ребёнка с кровными родственниками, если это не противоречит интересам приёмного ребёнка, его нормальному воспитанию и развитию;
- регулярно посещать занятия семинара по программе сопровождения замещающих родителей, организованного Комитетом;
- извещать Комитет о возникновении в приёмной семье неблагоприятных условий для содержания, воспитания и образования приёмного ребёнка, а также о перемене места жительства приёмной семьи и приёмного ребёнка, об отъезде с места проживания на срок более одного месяца не позднее дня, следующего за днём выбытия с прежнего места жительства.

2.2. Приёмные родители имеют право:

- самостоятельно определять способы воспитания приёмного ребенка с учётом мнения ребёнка и рекомендаций Комитета;
- выбора образовательного учреждения и формы обучения приёмного ребенка с учетом его мнения до получения им общего образования;
- выступать в качестве законного представителя приёмного ребёнка в случаях, предусмотренных законодательством;
- получать любую дополнительную информацию о приёмном ребёнке от Комитета, документы ребёнка;
- самостоятельно определять порядок дня приёмного ребёнка, решать его текущие вопросы жизни.

3. Условия содержания, воспитания и образования приёмного ребёнка.

3.1. Приёмные родители воспитывают приёмного ребёнка на основе взаимоуважения, организуя общий быт, досуг, взаимопомощь, создают условия

для получения приёмным ребёнком образования, заботятся о его здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии.

3.2. Приёмные родители создают приёмному ребёнку соответствующие санитарно-гигиеническим нормам жилищно-бытовые условия, а также обеспечивают полноценное качественное питание.

3.3. Приёмные родители используют способы воспитания приёмного ребёнка, исключая пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию приёмного ребёнка.

3.4. Приёмные родители обеспечивают развитие способностей приёмного ребёнка методами, формирующими его самостоятельность в решении творческих и других задач, а также позволяющими ими быть успешным в разных видах деятельности.

3.5. Приёмные родители организуют деятельность приёмного ребёнка в свободное время с учётом особенностей состояния его здоровья, интересов и должна быть направлена на удовлетворение потребностей приёмного ребёнка, в том числе физиологических, познавательных, творческих, потребностей в общении.

3.6. Приёмный ребёнок вправе пользоваться имуществом своих приёмных родителей с их согласия.

3.7. Приёмный ребёнок не имеет права собственности и наследования на имущество приёмных родителей.

4. Права и обязанности Комитета

4.1. Комитет обязуется:

- по заявлению обоих приёмных родителей ежемесячно перечислять вознаграждение за воспитание приёмного ребёнка в размере, установленном Законом Мурманской области от 10.01.1999 № 126-01-ЗМО «О размере вознаграждения приёмным родителям и льготах, предоставляемых приёмной семье» и составляющим на дату заключения договора _____ руб., с перечислением денежных средств на лицевой счёт _____, открытый в _____ на имя _____.

– ежемесячно производить выплату денежных средств на содержание приёмного ребёнка в порядке и в размере, установленном Законом Мурманской области от 28.12.2004 № 570-01-ЗМО «О порядке и размере ежемесячной выплаты опекуну (попечителю), приёмному родителю денежных средств на содержание ребёнка» и составляющим на дату заключения договора _____ руб.;

– один раз в год по заявлению приёмных родителей производить выплату денежных средств на оздоровительные мероприятия приёмного ребёнка в размере, установленном Законом Мурманской области от 28.12.2004 № 570-01-ЗМО «О порядке и размере ежемесячной выплаты опекуну (попечителю), приёмному родителю денежных средств на содержание ребёнка» и составляющим на дату заключения договора _____ руб.;

- один раз в год по заявлению приёмных родителей производить возмещение расходов по проезду приёмного ребёнка к месту отдыха и обратно в пределах территории РФ;

- оказывать приёмным родителям по их запросу помощь по вопросам обучения и воспитания приёмного ребёнка, вопросам по защите прав и интересов приёмного ребёнка;

- осуществлять контроль за сохранностью имущественных и жилищных прав несовершеннолетнего.

4.2. Комитет имеет право:

- осуществлять проверку условий жизни приёмного ребёнка, соблюдения приёмными родителями прав и законных интересов приёмного ребёнка, а также выполнения приёмными родителями требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ;

- запрашивать у приёмных родителей информацию о приёмном ребёнке, необходимую для защиты его прав и законных интересов;

- организовывать занятия семинара по программе сопровождения замещающих родителей.

5. Ответственность сторон

5.1. Комитет несёт ответственность за выполнение своих обязательств по отношению к приёмным родителям.

5.2. Приёмные родители несут ответственность за жизнь, физическое, психическое и нравственное здоровье и развитие приёмного ребёнка, за выполнение своих обязательств по отношению к Комитету, целевое расходование денежных средств.

5.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств по настоящему договору другая сторона вправе обратиться за защитой своих прав и интересов в суд в порядке, установленном законом.

6. Срок действия договора, основания и последствия прекращения договора

6.1. Настоящий договор заключён сроком на _____ и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

6.2. Договор может быть дополнен другими взаимными обязательствами, которые оформляются дополнительными соглашениями, подписанными сторонами настоящего договора.

6.3. Срок действия настоящего договора может быть продлён по взаимному согласию сторон за 1 месяц до его истечения.

6.4. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно:

- по инициативе приёмных родителей при наличии уважительных причин (болезни, отсутствия взаимопонимания с приёмным ребёнком, наличие конфликтных отношений между детьми, изменений семейного или имущественного положения);

– по инициативе Комитета в случае возникновения в приемной семье неблагоприятных условий для содержания, воспитания и образования ребенка, возвращения его родителям либо усыновления ребёнка;

– в случае изменения места жительства приёмного ребёнка.

6.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе приёмных родителей без уважительных причин Комитет вправе потребовать от приёмных родителей возврата денежного вознаграждения за период пребывания приёмного ребёнка в приёмной семье.

7. Прочие условия

7.1. Споры, возникающие между сторонами в процессе исполнения настоящего договора, рассматриваются сторонами в месячный срок после их возникновения в целях выработки согласованного решения, а при не достижении соглашения передаются на разрешение в суд.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

8. Реквизиты и подписи сторон

Комитет по образованию
администрации города Мурманска

г. Мурманск, пр. Ленина, д.51

Председатель комитета
_____ Ф.И.О.

(подпись)

Приёмный родитель _____ ,
паспорт серия__ номер ____ выдан

(кем, когда)

адрес регистрации: _____

ИНН _____

СНИЛС _____

_____ Ф.И.О.

(подпись приёмного родителя)

Приёмный родитель _____ ,
паспорт серия__ номер ____ выдан

(кем, когда)

адрес регистрации: _____

ИНН _____

СНИЛС _____

_____ Ф.И.О.

(подпись приёмного родителя)

Приложение № 13
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение (временное назначение)
опекунов (попечителей)»

Форма обращения (жалобы) на решения и действия (бездействие)
Комитета и (или) Управления, предоставляющих государственную
услугу, а также должностных лиц или муниципальных служащих
Комитета и (или) Управления

В _____
(наименование органа, уполномоченного на рассмотрение жалобы)

_____ (данные о Заявителе: фамилия, имя, отчество, которым подается
жалоба, почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен
ответ, номер телефона)

Жалоба

(указывается наименование органа и (или) должность и (или) фамилия, имя и отчество муниципального служащего, решение,
действие (бездействие) которого обжалуется, суть обжалуемого решения, действия (бездействия))

Считаю, что данное решение, действие (бездействие) нарушает _____

(указывается нормативный правовой акт либо права и интересы, которые, по мнению заявителя, нарушены решением, действием
(бездействием) муниципального служащего)

На основании изложенного прошу _____

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)
