

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА  
КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА**

**АКТ ПРОВЕРКИ № 1**

16.03.2016

Заместителем председателя комитета Гаражой В.К. и ведущим специалистом отдела технадзора за содержанием объектов благоустройства Шкуренко З.З. в присутствии заместителя директора ММБУ «Дирекция городского кладбища» Шивалова А.В. и специалиста по кадрам Карчевской И.А. на основании приказа комитета от 11.03.2016 № 23-01-10/20 «О проведении контрольного мероприятия» проведена проверка соответствия качества предоставления муниципальной услуги «Определение места захоронения умерших. Предоставление посетителям кладбища инвентаря по уходу за могилами» утверждённым стандартам качества за 2015 год.

Проверка проводилась в соответствии с постановлениями администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 (в ред. от 20.02.2015 № 452) «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых в иных сферах деятельности» и от 31.12.2014 № 4348 «Об утверждении Порядка оценки качества оказываемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Мурманска утверждённым стандартам качества». По результатам проверки установлено следующее:

1. Для определения места для захоронения умерших на секторах текущих захоронений, захоронений к существующим родственным могилам, захоронений на месте почетного захоронения, захоронений на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества» все необходимые документы имеются, оформлены и хранятся надлежащим образом. Нормативные правовые акты и документы, в соответствии с которыми оказывается услуга, имеются в наличии.

2. В помещении, в котором предоставляется услуга, отсутствует система пожарной сигнализации. Средство пожаротушения представлено порошковым огнетушителем ОП-5, который на момент проверки находится в рабочем состоянии. Помещение оборудовано офисной мебелью. Инвентарь по уходу за могилами имеется (лопаты деревянные и металлические, метлы). У входа в помещение имеется кнопка вызова специалистов для маломобильных групп населения.

3. Количество персонала, предоставляющего услугу, соответствует штатному расписанию. Специалисты имеют образование выше среднего, стаж работы более года, нареканий по предоставлению услуги не имеется. В должностных инструкциях заместителя директора, техника-смотрителя, техника-контролёра имеется запись об обязанности оказывать муниципальную

услугу «Определение места захоронения умерших», мастера участка – «Предоставление посетителям кладбища инвентаря по уходу за могилами».

4. На информационном стенде размещены:

- общая информация об учреждении;
- перечень нормативных правовых актов и документов, в соответствии с которыми учреждение работает и оказывается муниципальная услуга;
- порядок работы Мурманских муниципальных кладбищ;
- памятка об ответственности за коррупционные правонарушения;
- типовая инструкция по действиям при возникновении угрозы совершения террористических актов и иных чрезвычайных ситуациях;
- уведомление для граждан о возможности участия в опросе о качестве предоставляемой услуги;
- книга жалоб и предложений (прошнурована, листы пронумерованы).

Опросные листы находятся в специальной коробке, установленной рядом с информационным стендом. Заполненных гражданами опросных листов не имеется. В книге жалоб и предложений записей не имеется.


Информация об учреждении и предоставляемой услуге размещена на официальном сайте администрации города Мурманска в разделе «Структурные подразделения – Комитет по развитию городского хозяйства – Подведомственные учреждения». Данный сайт находится в свободном доступе.

**Вывод:** предоставление муниципальной услуги «Определение места захоронения умерших. Предоставление посетителям кладбища инвентаря по уходу за могилами» в целом соответствует стандартам качества оказываемых муниципальных услуг. Требуется установка пожарной сигнализации.

**Предложение:** в помещении, в котором оказывается услуга, в возможно короткие сроки установить пожарную сигнализацию.

Приложение: Расчёт соответствия оценки качества фактически предоставляемой услуги стандартам качества на 1 л. в 1 экз.

Подписи:

  
 \_\_\_\_\_  
 Заместитель / З.З. Секуренко  
 \_\_\_\_\_  
 Заместитель / Каргелова И.А.  
 \_\_\_\_\_  
 Заместитель / Чубанов А.В.  
 \_\_\_\_\_

РАСЧЕТ  
СООТВЕТСТВИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Наименование муниципального учреждения ММБУ «Дирекция городского кладбища»  
Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Мурманска  
(далее - муниципальные услуги) согласно требованиям стандартов качества:

№ п/п	Наименование показателя стандарта качества i-й муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес (Fi / Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)	Сводная оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги (Sv, %)
1	2	3	4	5	6	7
		100	99	0,99	100	99
Раздел 1						
1	Определение места для захоронения умерших. Предоставление посетителям кладбища инвентаря по уходу за могилами. (наименование раздела - соответствует наименованию 1-й муниципальной услуги)					
1.1	Категория потребителей муниципальной услуги	100	100	1	100	100
1.2	Условия предоставления муниципальной услуги	100	100	1	100	100
1.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	100	100	1	100	100
1.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу	100	95	0,95	100	95
1.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	100	100	1	100	100
Итого по разделу:					100	

**Мастюгин К.А.** – председатель комитета  
по развитию городского хозяйства

(Ф.И.О., должность руководителя, подпись)

*22.03.16*

(дата составления)

*Лидия Валерьевна А.С. Зам. Директора*  
(Ф.И.О. должность, подпись)

*22.03.16*

(дата ознакомления)