

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА
КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

АКТ ПРОВЕРКИ № 2

21.02.2017

Заместителем председателя комитета Гаражой В.К. и ведущим специалистом отдела технадзора за содержанием объектов благоустройства Стружкиной Н.Г. в присутствии заместителя директора ММБУ «Дирекция городского кладбища» Шивалова А.В. и специалиста по кадрам Карчевской И.А. на основании приказа комитета от 07.02.2017 № 23-01-10/9 «О проведении контрольного мероприятия» проведена проверка соответствия качества предоставления муниципальной услуги «Определение места захоронения умерших. Предоставление посетителям кладбища инвентаря по уходу за могилами» утверждённым стандартам качества за 2016 год.

Проверка проводилась в соответствии с постановлениями администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 (в ред. от 20.02.2015 № 452) «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых в иных сферах деятельности» и от 31.12.2014 № 4348 «Об утверждении Порядка оценки качества оказываемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Мурманска утверждённым стандартам качества». По результатам проверки установлено следующее:

1. Для определения места для захоронения умерших на секторах текущих захоронений, захоронений к существующим родственным могилам, захоронений на месте почетного захоронения, захоронений на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества» все необходимые документы имеются, оформлены и хранятся надлежащим образом. Нормативные правовые акты и документы, в соответствии с которыми оказывается услуга, имеются в наличии.

2. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга оборудовано противопожарной сигнализацией (акт приемки выполненных работ от 07.02.2017 № 394-П). Средство пожаротушения представлено порошковым огнетушителем ОП-5, который на момент проверки находится в рабочем состоянии. Помещение оборудовано офисной мебелью. Инвентарь по уходу за могилами имеется (лопаты деревянные и металлические, мётлы). У входа в помещение имеется кнопка вызова специалистов для маломобильных групп населения.

3. Количество персонала, предоставляющего услугу, соответствует штатному расписанию. Специалисты имеют образование высшее и среднее специальное, стаж работы более года, нареканий по предоставлению услуги не имеется. В должностных инструкциях заместителя директора, техника-смотрителя, техника-контролёра имеется запись об обязанности оказывать муниципальную услугу «Определение места захоронения умерших», мастера

участка – «Предоставление посетителям кладбища инвентаря по уходу за могилами».

4. На информационном стенде размещены:

- общая информация об учреждении;
- перечень нормативных правовых актов и документов, в соответствии с которыми учреждение работает и оказывается муниципальная услуга;
- порядок работы Мурманских муниципальных кладбищ;
- памятка об ответственности за коррупционные правонарушения;
- типовая инструкция по действиям при возникновении угрозы совершения террористических актов и иных чрезвычайных ситуациях;
- уведомление для граждан о возможности участия в опросе о качестве предоставляемой услуги;
- книга жалоб и предложений (прошнурована, листы пронумерованы).

Опросные листы находятся в специальной коробке, установленной рядом с информационным стендом. Заполненных гражданами опросных листов не имеется. В книге жалоб и предложений записей не имеется.

Информация об учреждении и предоставляемой услуге размещена на официальном сайте комитета по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска в сети Интернет в разделе «Подведомственные учреждения». Данный сайт находится в свободном доступе.

Вывод: предоставление муниципальной услуги «Определение места захоронения умерших. Предоставление посетителям кладбища инвентаря по уходу за могилами» соответствует стандартам качества оказываемых муниципальных услуг.

Приложение: Расчёт соответствия оценки качества фактически предоставляемой услуги стандартам качества на 1 л. в 1 экз.

Подписи:









РАСЧЕТ
СООТВЕТСТВИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Наименование муниципального учреждения ММБУ «Дирекция городского кладбища»
Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Мурманска
(далее - муниципальные услуги) согласно требованиям стандартов качества:

№ п/п	Наименование показателя стандарта качества i-й муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес (Fi / Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)	Сводная оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги (Sv, %)
1	2	3	4	5	6	7
		100	99	0,99	100	99
Раздел 1						
1	Определение места для захоронения умерших. Предоставление посетителям кладбища инвентаря по уходу за могилами. (наименование раздела - соответствует наименованию 1-й муниципальной услуги)					
1.1	Категория потребителей муниципальной услуги	100	100	1	100	100
1.2	Условия предоставления муниципальной услуги	100	100	1	100	100
1.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	100	95	0,95	100	95
1.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу	100	100	1	100	100
1.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	100	100	1	100	100
Итого по разделу:						100

Мастюгин К.А. – председатель комитета
по развитию городского хозяйства

(Ф.И.О., должность руководителя, подпись)

22.08.2017

(дата составления)

Зам. директора Управления А.С. Кудрявцев

(Ф.И.О. должность, подпись)

22.08.2017

(дата ознакомления)