

**СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА**

**Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица**

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2016 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр "Океан"	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

**Условия предоставления муниципальной услуги**

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2016 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр "Океан"	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

### Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2016 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр "Океан"	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

### Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2016 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр "Океан"	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

### Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2016 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр "Океан"	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

### Требования к срокам предоставления муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2016 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр "Океан"	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно -адаптивная школа № 15	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Председатель комитета \_\_\_\_\_ В.Г. Андрианов