



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

**ПРИКАЗ**

06.12.2017

№ 2360

**Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных дошкольных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования**

В целях улучшения качества работы и в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, итогами независимой оценки качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями города Мурманска

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества работы муниципальных дошкольных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих услуги в сфере образования, по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году (далее – Сводный план) и разместить его на образовательном портале в сети Интернет.

2. Руководителям дошкольных образовательных учреждений, участвовавших в независимой оценке качества их работы (далее – дошкольные учреждения), обеспечить на основе Сводного плана утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений и размещения их на официальных сайтах в сети Интернет в срок до 20.12.2018.

3. Сектору дошкольного образования (Кожина О.В.) обеспечить организацию представления в Министерство образования и науки Мурманской области промежуточных (итоговых) отчетов об исполнении Сводного плана дошкольными учреждениями.

4. Рассмотреть на заседании общественного Совета комитета по образованию итоги независимой оценки качества, проведенной в 2017 году, с приглашением руководителей дошкольных учреждений №№ 120 (Грищенко М.А.), 18 (Бутяйкина Л.Н.), 135 (Мельник Е.В.), 130 (Ростова Н.А.), 90 (Баланович Г.В.), занявших низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества, в срок до 06.12.2017. Отв.- Кожина О.В.

5. Обеспечить предоставление в общественный Совет промежуточных (итоговых) отчетов о реализации Сводного плана мероприятий, сформированного по итогам независимой оценки.

6. Поощрить коллективы МДОУ №№ 91 (Горохова С.Н.), 105 (Соколова М.А.), 97 (Галыгина Г.А.), 110 (Олькина О.Н.), 32 (Тельминова Н.А.), занявших высшие

позиции в отраслевом рейтинге, благодарственными письмами комитета по образованию.

7. Ответственность за исполнение приказа возложить на заведующего сектором дошкольного образования Кожину О.В.

**Заместитель председателя комитета**

**Н.П. Кочнева**

**Утвержден**  
**Приказом комитета по образованию**  
**администрации города Мурманска**  
**от 06.12.2017 № 2360**

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций в сфере**  
**дошкольного образования города Мурманска**

№ п\п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Организации	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	Максимально возможное				
<i>критерий №1. Открытость и доступность информации об организации</i>							
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет	9,05	10	1. Актуализировать и продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.	МДОУ №№ 131, 112,104,93,19,21, 157,109,152,140, 89,45,123,119,76, 73,87,72,15,151, 136,108,83,130, 135	постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>							
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	0,5	10	1. Приобретение компьютеров для использования в учебных целях	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34,3 8,41,45,46,50,57,58, 72,73,74,76,78,79,8 0,82,83,85,87,89,90,	до 01.09. 2020	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы

					91,93,95,96,97,101, 104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157		
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	5	10	1. Приобретение спортивного оборудования.	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34,3 8,41,45,46,50,57,58, 72,73,74,76,78,79,8 0,82,83,85,87,89,90, 91,93,95,96,97,101, 104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157	до 01.09. 2018	
				2. Текущий ремонт помещений	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34,3 8,41,45,46,50,57,58, 72,73,74,76,78,79,8 0,82,83,85,87,89,90, 91,93,95,96,97,101, 104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131,	до 01.09. 2018	

					133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	10	1. Разработка программ индивидуальной работы с детьми.	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34,38,41,45,46,50,57,58, 72,73,74,76,78,79,80,82,83,85,87,89,90, 91,93,95,96,97,101, 104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157	до 01.02.2018
				2. Актуализация планов работы с детьми «группы риска».	МДОУ №№ 90,58,	до 01.02.2018
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	1	10	1. Мониторинг охвата детей программами дополнительного образования.	МДОУ №№ 91, 105,97, 139, 146,129,95,2,50,79, 13,156,125,85,128,138,46,104,14,27,7,15,21,157,109,152,140,118,154,34,119,58,122,41,101,57,151,74,108,83,130,90,135,18,120.	ежеквартально. Итог до 01.09.2019
				2. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования	МДОУ №№ 91, 105,97, 139, 146,129,95,2,50,79, 13,156,125,85,128,138,46,104,14,27,7,1	до 01.05.2018

					15,21,157,109,152,140,118,154,34,119,58,122,41,101,57,151,74,108,83,130,90,135,18,120.		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	4	10	1. Разработка системы поощрения за участие в конкурсах. 2. Информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях, в том числе, размещение информации на сайте учреждения. 3. Мониторинг участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях. 4. Осуществление подготовки детей и педагогов к участию в конкурсах регионального и всероссийского уровней 5. Улучшение оснащенности учебных зон, помещений: приобретение оборудования, спортивного инвентаря.	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15,18,19,21,27,32,34,38,41,45,46,50,57,58,72,73,74,76,78,79,80,82,83,85,87,89,90,91,93,95,96,97,101,104,105,108,109,110,112,115,118,119,120,122,123,125,127,128,129,130,131,133,135,136,138,139,140,146,151,152,154,156,157	постоянно	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,5	10	Повышение уровня условий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	МДОУ №№ 90,15	постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,5	10	1. Разработка программ оказания индивидуальной помощи детям с ОВЗ.	МДОУ №№ 91,97,110,32,139,95,79,4,13,96,11,127,156,125,112,85,128,138,46,80,14,27,93,7,78,133,115,19,157,140,89,118,45,123,154,34,119,58,122,76,	ежегодно на 01.01.	

					41,73,101,87,57,72, 15,151,74,136,108,8 3,130,90,135,18,120 .		
<i>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>							
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения.</li> <li>2. Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями.</li> <li>3. Продолжить проведение открытых занятий, праздников.</li> <li>4. Продолжить проведение тематического педагогического совета</li> <li>5. Постоянно актуализировать знаний работников о возложенных обязанностях.</li> <li>6. Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной службы.</li> </ol>	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34,3 8,41,45,46,50,57,58, 72,73,74,76,78,79,8 0,82,83,85,87,89,90, 91,93,95,96,97,101, 104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157	в соответствии с планом работы учреждений	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Своевременной прохождении курсов повышения квалификации работников учреждения.</li> <li>2. Проведение педагогического совета о планах введения профессиональных стандартов.</li> </ol>	МДОУ №№ 130,18		

<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	Проведение ремонтных работ согласно плану	МДОУ №№ 18,135, 120	По планам учреждений	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	1. Проведение дней открытых МДОУ; 2. Организация открытых педсоветов. 3. Проведение совещаний по вопросам качества предоставления образовательной услуги	МДОУ №№ 18	по плану учреждений	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10	Составить план мероприятий по организации работы по повышению рейтинга учреждения.	МДОУ №№ 136,130,90,18,120		