**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

**за 4 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 4кв.2016года | 4кв.2017года | Разница  % |
| Всего поступило обращений | 473 | 545 | 13,2 |
| Количество индивидуальных обращений | 451 | 496 | 9 |
| Количество коллективных обращений | 22 | 49 | 55,1 |
| Принято на личном приеме | 2 | 0 | -2 |
| **Результаты рассмотренияобращений** | | | |
| Решено положительно | 57 | 4 | -93 |
| Даны разъяснения | 411 | 496 | 17,1 |
| Поставлено на контроль | 461 | 538 | 14,3 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 396 | 402 | 1,5 |
| Благодарности | 1 | 1 | 0 |

**Тематика вопросов затронутых вопросов в обращениях**

**в 4 квартале 2017 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 20 |
| Благоустройство городов и поселков | 237 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 60 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 6 |
| Дорожное хозяйство | 128 |
| Охрана окружающей среды | 10 |
| Электрификация поселений | 22 |