



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

25.01.2018

№ 03-р

**О внесении изменений в приложение к распоряжению администрации города Мурманска от 30.09.2014 № 67-р «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в администрации города Мурманска и структурных подразделениях администрации города Мурманска» (в ред. распоряжений от 23.03.2015 № 17-р, от 18.12.2015 № 93-р, от 06.09.2016 № 60-р)**

1. Внести в приложение к распоряжению администрации города Мурманска от 30.09.2014 № 67-р «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в администрации города Мурманска и структурных подразделениях администрации города Мурманска» (в ред. распоряжений от 23.03.2015 № 17-р, от 18.12.2015 № 93-р, от 06.09.2016 № 60-р) следующие изменения:

1.1. Абзац 5 пункта 9.8 изложить в следующей редакции:

«Ответ на коллективное обращение, поступившее в Администрацию в форме электронного документа, направляется лицу по адресу электронной почты, указанному в обращении. Ответ на коллективное обращение, поступившее в Администрацию в письменной форме, направляется по почтовому адресу лица, указанного в обращении первым (если в обращении не оговорено конкретное лицо).».

1.2. Дополнить пункт 10.5 новым абзацем следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, обращение гражданина остается без ответа и не направляется в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

2. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Розыскула В.П.

**Глава администрации  
города Мурманска**

**А.И. Сысоев**