**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в**

**администрацию города Мурманска по категориям вопросов**

**за I квартал 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **I квартал 2021 год** | | |
| **январь** | **февраль** | **март** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **378** | **563** | **944** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | |  |  |  |
| **В том числе:** | | письменные обращения | **156** | **251** | **504** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | **174** | **206** | **326** |
| принято на личном приёме | **0** | **0** | **93** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **356** | **539** | **923** |
| Количество коллективных обращений | | | **22** | **24** | **21** |
| Количество повторных обращений | | | **0** | **0** | **0** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | 1 | 1 | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | | 4 | 4 | 1 |
| многодетные семьи | | 1 | 0 | 1 |
| одинокие матери | | 0 | 0 | 0 |
| сироты | | 0 | 0 | 1 |
| пенсионеры | | 1 | 2 | 9 |
| не указавшие категорию | | 371 | 556 | 932 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 4 | 4 | 11 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | 53 | 80 | 187 |
| ГЖИ МО | | 43 | 100 | 224 |
| Совет депутатов | | 11 | 13 | 10 |
| Глава | | 1 | 0 | 2 |
| Органы прокуратуры | | 12 | 15 | 21 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 2 | 2 | 1 |
| Министерства МО | | 9 | 40 | 20 |
| другие адресаты | | 243 | 309 | 468 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **январь** | **февраль** | **март** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **202** | **343** | **459** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья | 38 | 57 | 37 |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | 155 | 274 | 409 |
| Иные вопросы | 9 | 12 | 13 |
| **Экономика** | **136** | **276** | **594** |
| Благоустройство населенных пунктов | 84 | 203 | 499 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 21 | 28 | 35 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 14 | 23 | 30 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 3 | 6 | 3 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 10 | 4 | 8 |
| Иные вопросы | 4 | 12 | 19 |
| **Социальная сфера** | **77** | **68** | **74** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 26 | 27 | 28 |
| Семья | 16 | 12 | 11 |
| Труд и занятость населения | 1 | 3 | 2 |
| Образование. Наука. Культура | 21 | 19 | 12 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 3 | 4 | 7 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 10 | 3 | 14 |
| **Государство, общество, политика** | **35** | **53** | **45** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 1 | 4 | 10 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 32 | 47 | 28 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 0 | 1 | 7 |
| Иные вопросы | 3 | 1 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **16** | **22** | **24** |