

Приложение № 1  
к постановлению администрации  
города Мурманска  
от 22.02.2018 № 461

Приложение № 5  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Заключение (изменение, расторжение)  
договоров социального найма жилых  
помещений»

Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги

№ п/п	Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги	Нормативное значение показателя
Показатели доступности предоставления муниципальной услуги		
1.	% заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 15 минут	100%
2.	% заявителей, удовлетворенных графиком работы	100%
3.	Наличие на стенах в местах предоставления услуг информации о порядке предоставления муниципальной услуги	100%
4.	Количество взаимодействий Заявителя с муниципальным служащим, ответственным за предоставление муниципальной услуги, при предоставлении муниципальной услуги	2
5.	Возможность получения муниципальной услуги в электронной форме	да
6.	Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги (в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий)	да
7.	Возможность получения услуги через многофункциональный центр	да
Показатели качества предоставления муниципальной услуги		
1.	Количество обоснованных жалоб	0
2.	Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги (% случаев предоставления услуги в установленный срок с момента приема документов)	100%
3.	% заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания при предоставлении муниципальной услуги	100%
4.	% заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги	100%

Приложение № 2  
к постановлению администрации  
города Мурманска  
от 22.02.2018 № 461

Приложение № 6  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Заключение (изменение, расторжение)  
договоров социального найма жилых  
помещений»

Блок-схема последовательности административных действий (процедур)  
предоставления муниципальной услуги

