

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в управление
Первомайского АО города Мурманска, в том числе по категориям вопросов
за 1 квартал 2025**

Показатели		Отчетный период			
		1 квартал 2025 года			
1. Количество поступивших обращений:					
		январь	февраль	март	1 кв.
Всего поступило обращений:		14	20	14	48
В том числе:	письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности)	5	2	9	16
	Поручения Губернатора и главы АГМ				
	по электронной почте	8	12	5	25
	ГИС				
	принято на личном приёме руководителем структурного подразделения	1	6	0	7
	запросы, представления				
Количество индивидуальных обращений		12	19	11	42
Количество коллективных обращений		2	1	3	6
Решено положительно		4	8	0	12
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации		10	12	9	31
Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»		2	5	4	11
Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока.		14	20	9	43
Количество поступивших обращений:					
		Отчетный период			

По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ				
	ветераны труда				
	инвалиды по общему заболеванию				
	многодетные семьи				
	одинокие матери				
	сироты				
	пенсионеры				
	не указавшие категорию	14	20	14	48
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)				
	Губернатор МО, Правительство МО,				
	Совет депутатов города Мурманска				
	Глава муниципального образования г. Мурманск.				
	Органы прокуратуры	5	8	4	17
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО				
	Мин.ГЖСН МО				
	Другие министерства МО, Комитеты				
	другие адресаты	9	12	10	31

2. Всего поступило вопросов:

2. Тематика	Отчетный период			
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	18	24	15	57

Жилищно-коммунальная сфера из них:	2	1	3	6
Коммунальное хозяйство:	2	1	3	6
Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.) Содержание ОДИ				
Несанкционированная свалка мусора			1	1
Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов Необходимость текущего ремонта кровель МКД				
Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг				
Деятельность управляющих организаций	1			1
Оплата КУ				
Иные вопросы	1	1	2	4
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:				
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны				
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей				
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях				
Обследование жилого фонда на предмет				

строительства, строительство и реконструкция дорог)				
Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды	0	0	3	3
арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений				
загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность				
гуманное отношение к животным				
вопросы, связанные с отловом и содержанием бездзорных животных, регулирование численности животных.			3	3
Информационные ресурсы и технологии, связь				
Торговля и бытовое обслуживание				
осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания				
содержание кладбищ и мест захоронения				
Иные вопросы				
Социальная сфера из них:	0	0	1	1
социальное обеспечение и социальное страхование семья			1	1
труд и занятость населения				
образование, наука.				

пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)				
Иные вопросы				
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)				
Иные вопросы в блоке				
Экономика из них:	13	20	6	39
Градостроительство и архитектура	12	19	4	34
Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства, орг.мест массового, детского отдыха)	3	6	1	10
Ремонт и благоустройство дворовых территорий, установка детских площадок во дворах и на общественных территориях	1			1
Градостроительство, архитектура, проектирование				
Уличное освещение	1			1
Уборка снега (мусора) с дворовых территорий	7	13	2	22
Транспорт	1	1	0	2
борьба с аварийностью, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог	1			1
работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения		1		1
утилизация автомобилей				
Строительство (деятельность в сфере строительства, согласование				

культура				
работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание				
физическая культура и спорт, туризм				
Иные вопросы				
Государство, общество, политика из них:	2	1	3	6
конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти				
работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	2	1	3	6
административные правонарушения				
благодарности, подарки, пожелания, приглашения				
Иные вопросы				
Оборона, безопасность, законность	1	2	2	5
Прочие	1	2	2	5

43 - количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 1 кв 2025 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30 дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами - (что составляет % от общего количества поступивших обращений);

23 - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв. 2025 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений

10 - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2025 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации»