**Справка**

**«О работе по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска за 2022 год**

**в сравнении с 2021 годом»**

За 2022 год в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило 481 («жилищно-коммунальная сфера» + «социальная сфера» + «экономика» + «государство, общество, политика» + «Оборона, безопасность, законность») обращение от граждан, по сравнению с 2021 годом наблюдается снижение количества обращений граждан, который составил – 23 %.

В обращениях содержался 521 вопрос по различным тематикам.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**за 2022 год в сравнении с 2021 годом**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 2022 году в динамике с 2021 годом**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **2021 год** | | | | **2022 год** | | | | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | | **166** | **441** | | **607** | **100** | | **375** | **475** | **-22 %** |
| Коллективные | | **11** | **3** | | **14** | **4** | | **2** | **6** | **-57 %** |
| **Из них:** | | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | **28** | | **7** | **35** | **23** | **8** | | **31** | **-11 %** |
| 2 | Представления прокуратуры | **2** | | **0** | **2** | **1** | **0** | | **1** | **-50 %** |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | **141** | | **432** | **573** | **74** | **365** | | **439** | **-23 %** |
| 3.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | **45** | | **11** | **56** | **31** | **25** | | **56** | **0,00** |
| 3.2. | *Письменно* | **96** | | **419** | **515** | **43** | **324** | | **367** | **-29 %** |
| 3.3. | *Тел. звонка, тел. доверия* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **13** | | **13** | **100 %** |
| 3.4. | *Прессы, социальных сетей* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.5. | *Во время прямого эфира* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.6. | *ГИС ЖКХ* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.7. | *Поручения* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 4. | Письма, уведомления | **0** | | **2** | **2** | **0** | **3** | | **3** | **33 %** |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | **0** | | **0** | **0** | **2** | **1** | | **3** | **100 %** |
| 6. | Личный прием граждан, из него: | **0** | | **5** | **5** | **3** | **3** | | **6** | **17 %** |
| 6.1. | *Руководителем структ. подразделения* | **0** | | **5** | **5** | **3** | **3** | | **6** | **17 %** |
| 6.2. | *Заместителями руководителя структ. подразделения* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |

Общее количество обращений граждан, поступивших в 2022 году, уменьшилось по сравнению с уровнем 2021 года, указанным в отчетной документации, на 22 %, что, вероятно, связано со снятием ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Кроме того, в целях популяризации волонтерского движения в городе Мурманске, объединения усилий, направленных на поддержку семей и близких мобилизованных граждан и военнослужащих, принимающих участие в СВО, в рамках работы муниципального волонтерского штаба проекта взаимопомощи #МыВместе принято и отработано 13 обращений, поступивших посредством телефонного звонка. По прежнему превалируют письменные обращения, а также обращения, поступившие посредством электронной почты.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**в 2022 году в сравнении с 2021 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| Ветераны труда | 1 | 1 | 0,00 |
| Инвалиды по общему заболеванию | 20 | 3 | -85 % |
| Многодетные семьи | 248 | 193 | -22 % |
| Одинокие матери | 1 | 0 | -100 % |
| Пенсионеры | 16 | 3 | -13 % |
| Прочие категории | 330 | 278 | -31 % |
| Сироты, воспитанники детских домов | 1 | 1 | 0,00 |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 4 | 2 | -50 % |

При осуществлении сравнительного анализа обращений граждан по признаку заявителя в 2022 году с аналогичным периодом прошлого года следует отметить, что существенно, на 85 % уменьшилось количество обращений, поступивших от инвалидов по общему заболеванию, на 22 % уменьшилось количество обращений, поступивших от многодетных семей. Кроме того, уменьшилось количество обращений, поступивших от заявителей, не имеющих льготной категории, что, вероятно, связано с колебанием заявительной активности граждан, связанной со снятием ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**в 2022 году в сравнении с 2021 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресанту** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| Администрация города Мурманска | 182 | 108 | -41 % |
| Администрация г. Полярные Зори | 1 | 1 | 100 % |
| Администрация ЗАТО г. Североморск | 1 | 0 | -100 % |
| Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 4 | 4 | 0,00 |
| АО "МОЭСК" | 1 | 0 | -100 % |
| АО "Электротранспорт" | 1 | 0 | -100 % |
| Аппарат Правительства Мурманской области | 1 | 0 | -100 % |
| Аппарат уполномоченного по правам человека в Российской Федерации | 0 | 1 | 100 % |
| Глава муниципального образования город Мурманск | 0 | 5 | 100 % |
| ГОБУЗ "МГП № 1" | 1 | 0 | -100 % |
| Государственная Дума РФ | 3 | 0 | -100 % |
| Государственная жилищная инспекция Мурманской области | 2 | 0 | -100 % |
| другие адресаты | 9 | 8 | -11 % |
| Комитет молодежной политики Мурманской области | 3 | 1 | -67 % |
| Минград МО | 1 | 0 | -100 % |
| Министерство государственного жилищного и строительного надзора МО | 0 | 1 | 100 % |
| Министерство имущественных отношений Мурманской области | 1 | 3 | 67 % |
| Минсоцразвития Мурманской области | 6 | 4 | -33 % |
| Минстрой МО | 2 | 1 | -50 % |
| Минэнерго и ЖКХ Мурманской области | 1 | 0 | -100 % |
| МКУ "НФУ" | 0 | 2 | -100 % |
| Мурманская областная Дума | 8 | 2 | -75 % |
| Мурманское региональное отделение Всероссийской политической партии "Единая Россия" | 3 | 2 | -33 % |
| не указана | 72 | 28 | -61 % |
| Непосредственно в комитет | 409 | 349 | -14 % |
| Общественная приёмная председателя партии "Единая Россия" | 2 | 0 | -100 % |
| Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор | 2 | 3 | 33 % |
| ООО УК "ТЕХДОМ" | 1 | 0 | -100 % |
| ОПФР по Мурманской области | 0 | 1 | 100 % |
| Органы прокуратуры | 16 | 17 | 12 % |
| Отдел надзорной деятельности г. Мурманска УНДиПР ГУ другие адресаты по МО | 0 | 1 | 100 % |
| Отдел полиции № 1 УМВД по городу и области | 0 | 2 | 100 % |
| Правительство МО | 16 | 14 | -13 % |
| Ростехнадзор | 0 | 1 | 100 % |
| Совет депутатов города Мурманска | 7 | 1 | -86 % |
| Судебный участок № 2 Ленинского судебного района г. Мурманска | 1 | 0 | -100 % |
| УМВД | 1 | 0 | -100 % |
| УМВД по городу и области | 1 | 0 | -100 % |
| Уполномоченный по правам ребенка в МО | 1 | 0 | -100 % |
| Уполномоченный по правам человека в МО | 1 | 1 | 0,00 |
| Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | 1 | 1 | 0,00 |
| УПФР в г. Мурманске | 1 | 0 | -100 % |
| УСЗН в Приморско-Ахтарском районе | 1 | 0 | -100 % |
| ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по МО | 1 | 2 | 50 % |

При осуществлении сравнения количественного показателя обращений граждан за 2022 год с аналогичным периодом прошлого года по источнику поступления (адресанту) следует отметить, что на 14 %, уменьшилось количество обращений, поступивших непосредственно в комитет, а также на 86 % уменьшилось количество обращений, поступивших Совета депутатов города Мурманска.

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 43 вопроса. По сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 19 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 8,3 %, из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **53** | **43** | **-18 %** |
| Муниципальный жилищный фонд | 0 | 8 | -100 % |
| Нормативы потребления коммунальных услуг | 0 | 1 | 100 % |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта | 0 | 3 | 100 % |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 1 | 0,00 |
| Перебои в водоснабжении | 0 | 1 | 100 % |
| Перебои в теплоснабжении | 1 | 0 | -100 % |
| Перебои в электроснабжении | 0 | 4 | 100 % |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 12 | 5 | -58 % |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | 1 | 100 % |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 2 | 100 % |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. работа аварийных коммунальных служб | 0 | 2 | 100 % |
| Частный жилищный фонд | 9 | 0 | -100 % |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 0 | 1 | 100 % |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 | 2 | 50 % |
| Нежилые помещения | 2 | 1 | -50 % |
| Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 0 | 1 | 100 % |
| Выселение из жилища | 3 | 2 | -33 % |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 1 | 0,00 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | 0 | -100 % |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 4 | 4 | 0,00 |
| Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 1 | 0 | -100 % |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 15 | 2 | -87 % |
| Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 1 | 0 | -100 % |
| Разрешение жилищных споров. ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2022 год в сравнении с соответствующим периодом 2021 года число обращений, касающихся вопросов «Жилищно-коммунальная сфера», уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 434 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 21 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 83 %, из них:**

2.1. По вопросам **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** в 2022 году поступило 405 обращений, что составляет 78 % от общего количества обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество поступивших обращений претерпело значительные колебания в сторону уменьшения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **521** | **405** | **-27 %** |
| Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 1 | 1 | 0,00 |
| Звание "ветеран труда", "участник трудового фронта". льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 7 | 1 | -86 % |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 8 | 5 | -38 % |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 262 | 200 | -24 % |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий | 3 | 0 | -100 % |
| Признание участником ВОв. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОв | 2 | 1 | -50 % |
| Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 1 | 0 | -100 % |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов | 0 | 1 | 100 % |
| Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 0 | 1 | 100 % |
| Назначение пенсии | 3 | 0 | -100 % |
| Перерасчет размеров пенсий | 1 | 0 | -100 % |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 10 | 21 | 52 % |
| Перерасчет размеров пенсий | 0 | 1 | 100 % |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 1 | 2 | 50 % |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 103 | 75 | -27 % |
| Установление опеки над недееспособными | 36 | 44 | 18 % |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 1 | 0 | -100 % |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. деятельность названных учреждений | 7 | 1 | -86 % |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 34 | 27 | -21 % |
| Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц | 1 | 0 | -100 % |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 22 | 17 | -23,00 |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 18 | 7 | -11 % |

По данным мониторинга за 2022 год в сравнении с 2021 годом число обращений, касающихся социальной поддержки, уменьшилось на 27 %, что объясняется рядом объективных причин:

- в связи с отменой ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) возобновлен личный прием населения руководством и специалистами комитета;

- в 2022 году продолжается снижение количества обращений граждан по вопросам качества пенсионного обеспечения (-33 %);

- на 24 % уменьшилось количество обращений, связанных с предоставлением многодетным семьям в собственность земельных участков для индивидуального жилищного строительства, что, наиболее вероятно, связано с изменениями заявительной активности граждан.

- на 18 % увеличилось количество обращений по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами, что, вероятно, связано с периодическими колебаниями общей численности совершеннолетних граждан, в отношении которых установлена опека (попечительство), а также совершенствованием законодательства по вопросам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

- значительно, на 27 % уменьшилось количество обращений, связанных с вопросами оказания материальной помощи.

Незначительные колебания в сторону уменьшения количества обращений граждан по сравнению с тем же периодом 2021 года претерпели такие вопросы, как «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей».

Также уменьшилось количество обращений граждан, касающихся таких вопросов, как «Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья», «Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья), что, вероятно, связано с изменением заявительной активности заинтересованных категорий граждан.

2.2. По вопросам **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** в 2022 году зарегистрировано **3 обращения**, что составляет **0,6 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается снижение количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **4** | **3** | **-25** **%** |
| Врачебно-консультационная комиссия. о медицинском обслуживании, диагностике | 0 | 2 | 100 % |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 2 | 0 | -100 % |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 | 0 | -100 % |
| Требования и стандарты в сфере здравоохранения | 0 | 1 | 100 % |
| Доступность физической культуры и спорта | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга 2022 года в сравнении 2021 годом число обращений, касающихся вопросов «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», уменьшилось на 25 %, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.3. По вопросам **«Образование. Наука. Культура»** в 2022 году зарегистрировано **8 обращений**, что составляет **1,5 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ показатель увеличился.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование. Наука. Культура** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **3** | **8** | **0,00** |
| Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 0 | 2 | 100 % |
| Питание обучающихся | 0 | 2 | 100 % |
| Проведение общественных мероприятий | 1 | 2 | 50 % |
| Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся | 0 | 1 | 100 % |
| Условия проведения образовательного процесса | 1 | 0 | -100 % |
| Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями | 1 | 0 | -100 % |
| Организация деятельности средств массовой информации | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2022 год в сравнении с 2021 годом число обращений, касающихся вопросов «Образование. Наука. Культура», увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета

2.4. По вопросам «**Семья»** в 2022 году поступило 17 обращений, что составляет 3,3 % от общего количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Семья** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **16** | **17** | **6 %** |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 0 | 1 | 100 % |
| Многодетные семьи. малоимущие семьи. неполные семьи. молодые семьи | 14 | 12 | -14 % |
| Права и обязанности родителей и детей | 0 | 1 | 100 % |
| Деятельность органов загс. государственная регистрация актов гражданского состояния органами | 0 | 2 | 100 % |
| Опека и попечительство. службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 2 | 1 | -50 % |

По данным мониторинга за 2022 год в сравнении с 2021 годом число обращений, касающихся вопросов «Семья», незначительно уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.5. По вопросам «**Труд и занятость населения»** в 2022 году поступило 1 обращение.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудоустройство и занятость населения** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **2** | **1** | **-50** **%** |
| Трудоустройство. безработица. органы службы занятости. государственные услуги в области содействия занятости населения | 2 | 1 | -50 % |

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 5 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 74 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0,1 %, из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Экономика** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **19** | **5** | **-74 %** |
| Запросы архивных данных | 1 | 0 | -100 % |
| Распространение массовой информации | 2 | 0 | -100 % |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 1 | 0 | -100 % |
| Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | 1 | 0 | -100 % |
| Оформление и обслуживание электронных карт | 1 | 0 | -100 % |
| Тарифы и льготы на бытовые услуги | 0 | 1 | 100 % |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 | 0 | -100 % |
| Градостроительство. архитектура и проектирование | 1 | 0 | -100 % |
| Комплексное благоустройство | 6 | 3 | -50 % |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 | 0 | -100 % |
| Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1 | 0 | -100 % |
| Строительство и реконструкция дорог | 0 | 1 | 100 % |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2022 год в сравнении с 2021 годом число обращений, касающихся вышеназванных вопросов, в целом уменьшилось, однако отклонение величин показателей несущественно и не связано с полномочиями, реализуемыми комитетом.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 36 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет 24 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 7 %,**

**из них:**

4.1.По вопросам «**Конституционный строй»** поступило 22 обращения, что составляет 4,2 % от общего количества обращений. По сравнению с 2021 годом наблюдается снижение количества обращений, которое составило 55 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Конституционный строй** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **49** | **22** | **-55 %** |
| Государственные награды. награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. ведомственные награды. награды органов местного самоуправления | 1 | 1 | 0,00 |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов российской федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций | 2 | 14 | 86 % |
| Молодежная политика | 33 | 5 | -85 % |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 0 | 1 | 100 % |
| Развитие общественных отношений | 10 | 0 | -100 % |
| Права и свободы человека и гражданина | 2 | 0 | -100 % |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий | 0 | 1 | 100 % |
| Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга 2022 год в сравнении с соответствующим периодом 2021 года число обращений, касающихся вопросов «Конституционный срой», в целом уменьшилось, вместе с тем возросло количество обращений, касающихся деятельности некоммерческих организаций (86 %).

4.2.По вопросам **«Основы государственного управления»** в 2022 году поступило 14 обращений, что составляет 2,6 % от общего количества обращений. По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основы государственного управления** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **11** | **14** | **21 %** |
| Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 1 | 0 | -100 % |
| Привлечение к административное ответственности | 0 | 1 | 100 % |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 0 | 1 | 100 % |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 | 0 | -100 % |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 3 | 1 | -67 % |
| Персональные поздравления участников ВОв, инвалидов ВОв | 1 | 0 | -100 % |
| Прекращение рассмотрения обращения | 1 | 3 | 67 % |
| Принятое по обращению решение | 0 | 1 | 100 % |
| Результаты рассмотрения обращения | 1 | 5 | 80 % |
| Арендные отношения | 1 | 2 | 50 % |
| Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 1 | 0 | -100 % |
| Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга 202 год в сравнении с 2021 годом число обращений, касающихся вопросов «Основы государственного управления», в целом уменьшилось, однако значительно возросло (80%) количество обращений, касающихся результатов рассмотрения обращений.

**V. В разделе «Оборона, безопасность, законность» в 2022 году поступило 3 обращения, наблюдается спад, который составляет 50 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0,6 %,**

**из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оборона, безопасность, законность** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **6** | **3** | **-50 %** |
| Вопросы возбуждения уголовных дел | 0 | 1 | 100 % |
| Конфликты на бытовой почве | 1 | 0 | -100 % |
| Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 | 0 | -100 % |
| Охрана общественного порядка | 0 | 1 | 100 % |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 | 0 | -100 % |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 3 | 0 | -100 % |
| Деятельность судебных приставов | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2022 год в сравнении с 2021 годом число обращений, касающихся вопросов «Оборона, безопасность, законность», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2021 год** | | | **2022 год** | | | **Разница** | **Динамика** |
| **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** |
| **Решено положительно** | 74 | 339 | 413 | 36 | 279 | 315 | -98 | -24 % |
| **Даны разъяснения** | 99 | 105 | 204 | 59 | 94 | 153 | -51 | -26 % |
| **Принято к сведению** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Отказано в рассмотрении** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Поставлено на контроль** | 139 | 6 | 145 | 80 | 1 | 81 | -64 | -44 % |
| **Возврат заявления без рассмотрения** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Заявление отозвано** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Приостановлено** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Отказ (для МУ и ГУ)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Услуга предоставлена** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) | | | | | | | | |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 177 | 444 | 621 | 104 | 377 | 481 | -140 | -23 % |
| Количество поступившых жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признанных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 21 | 21 | 100 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Благодарности | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 100 % |