

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в управление
Первомайского АО города Мурманска, в том числе по категориям вопросов
за 2 квартал 2025**

Показатели		Отчетный период			
		2 квартал 2025 года			
1. Количество поступивших обращений:					
		апрель	май	июнь	2 кв
Всего поступило обращений:		7	1	12	20
В том числе:	письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности)	5	1	5	11
	Поручения Губернатора и главы АГМ				
	по электронной почте	1			1
	ГИС				
	принято на личном приеме руководителем структурного подразделения	1		7	8
	запросы, представления				
Количество индивидуальных обращений		7	1	12	20
Количество коллективных обращений					
Решено положительно		2			2
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации		5	1	7	13
Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»		1		2	3
Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока.		7	1	7	15
Количество поступивших обращений:					
		Отчетный период			

По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ				
	ветераны труда				
	инвалиды по общему заболеванию				
	многодетные семьи				
	одиноким матери				
	сироты				
	пенсионеры				
	не указавшие категорию	7	1	12	20
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)				
	Губернатор МО, Правительство МО,				
	Совет депутатов города Мурманска				
	Глава муниципального образования г. Мурманск.				
	Органы прокуратуры	3		0	3
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО				
	Мин.ГЖСН МО				
	Другие министерства МО, Комитеты				
	другие адресаты	4	1	12	17

2. Всего поступило вопросов:

2. Тематика	Отчетный период			
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	10	1	13	24

Жилищно-коммунальная сфера из них:	4		2	6
Коммунальное хозяйство:	4		2	6
<i>Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.) Содержание ОДИ</i>	2			2
<i>Несанкционированная свалка мусора</i>				
<i>Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов Необходимость текущего ремонта кровель МКД</i>				
<i>Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг</i>				
<i>Деятельность управляющих организаций</i>	1			1
<i>Оплата КУ</i>				
<i>Иные вопросы</i>	1		2	3
Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом:				
<i>Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>				
<i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>				
<i>Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях</i>				
<i>Обследование жилого фонда на предмет пригодности для</i>				

проживания (ветхое и аварийное жилье)				
Иные вопросы				
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)				
Иные вопросы в блоке				
Экономика из них:	5		10	15
Градостроительство и архитектура	4		8	12
Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства, орг.мест массового, детского отдыха)			5	5
Ремонт и благоустройство дворовых территорий, установка детских площадок во дворах и на общественных территориях	1		1	2
Градостроительство, архитектура, проектирование				
Уличное освещение				
Уборка снега (мусора) с дворовых территорий	3		2	5
Транспорт	1		2	3
борьба с аварийностью, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог	1			
работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения				
утилизация автомобилей				
Строительство (деятельность в сфере строительства, согласование строительства,				

строительство и реконструкция дорог)				
Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды				
арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений				
загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность				
гуманное отношение к животным				
вопросы, связанные с отловом и содержанием бездзорных животных, регулирование численности животных.				
Информационные ресурсы и технологии, связь				
Торговля и бытовое обслуживание				
осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания				
содержание кладбищ и мест захоронения				
Иные вопросы				
Социальная сфера из них:	1			1
социальное обеспечение и социальное страхование семья	1			1
труд и занятость населения				
образование, наука.				
культура				

<i>работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание</i>				
<i>физическая культура и спорт, туризм</i>				
Иные вопросы				
Государство, общество, политика из них:	1			1
<i>конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти</i>				
<i>работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений</i>				
<i>административные правонарушения</i>	1			1
<i>благодарности, подарки, пожелания, приглашения</i>				
Иные вопросы				
Оборона, безопасность, законность			1	1
Прочие			1	1

11- количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 2 кв 2025 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами - (что составляет 55% от общего количества поступивших обращений);

6- количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 2 кв 2025 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений

3- количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 2 кв 2025 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации»