**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в управление Первомайского АО города Мурманска, в том числе по категориям вопросов**

**за I квартал 2024**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
|  **\_\_ I \_квартал 2024 год** |
| **1. Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | **7** | **16** | **7** | **30** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **5** | **11** | **3** | **19** |
| по электронной почте | **0** | **5** | **2** | **7** |
| ГИС |  |  |  |  |
| принято на личном приёме | **2** | **0** | **2** | **4** |
| запросы, представления |  |  |  |  |
| Количество индивидуальных обращений | **6** | **15** | **6** | **27** |
| Количество коллективных обращений | **1** | **1** | **1** | **3** |
| Решено положительно | **1** | **4** | **1** | **6** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | **6** | **12** | **1** | **19** |
| Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | **2** | **3** | **0** | **5** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | **7** | **16** | **2** | **25** |
| Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений  | **0** | **8** | **1** | **9** |
| Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» |  |  |  |  |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ |  |  |  |  |
| инвалиды по общему заболеванию |  |  |  |  |
| многодетные семьи |  |  |  |  |
| одинокие матери |  |  |  |  |
| сироты |  |  |  |  |
| пенсионеры | **0** | **1** | **0** | **1** |
| не указавшие категорию | **7** | **15** | **7** | **29** |
| По адресату | Органы прокуратуры | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Мин.ГЖСН МО |  |  |  |  |
| другие адресаты | **6** | **15** | **6** | **27** |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Тематика** | **Отчетный период** |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **квартал** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **8** | **17** | **13** | **38** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **4** | **2** | **2** | **8** |
| **Коммунальное хозяйство:**  | **4** | **2** | **2** | **8** |
| *Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению* | **2** | **0** | **0** | **2** |
| *ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)* |  |  |  |  |
| *Деятельность управляющих организаций* | **0** | **0** | **1** | **1** |
| *Оплата КУ* |  |  |  |  |
| Иные вопросы | **2** | **2** | **1** | **5** |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:**  |  |  |  |  |
| Иные вопросы: |  |  |  |  |
| **Экономика** **из них:** | **1** | **12** | **5** | **18** |
| **Градостроительство и архитектура** | **0** | **9** | **4** | **13** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* |  |  |  |  |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий* | **0** | **1** | **3** | **4** |
| *Уличное освещение* | 0 | 0 | **1** | **1** |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | **0** | **8** | **0** | **8** |
| **Транспорт***(борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог)* | 1 | **3** | **1** | **5** |
| **Социальная сфера из них:** | **1** | **0** | **1** | **2** |
| **Семья** | **1** | **0** | **0** | **1** |
| **Образование. Наука. Культура** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **2** | **1** | **1** | **4** |
| **Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти** |  |  |  |  |
| **Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений** |  |  |  |  |
| Иные вопросы | **2** | **1** | **0** | **0** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **1** | **1** | **2** |
| **Прочие** | **0** | **1** | **3** | **4** |